

AQ 001 politique et objectifs du système de management de la qualité du Laboratoire du groupe hospitalier paris St Joseph

Le Laboratoire du groupe hospitalier Paris Saint - Joseph assure les actes de Biologie médicales pour l'ensemble des patients du groupe hospitalier, mais également pour des patients externes ou hospitalisés dans des établissements extérieurs.

Le laboratoire est un laboratoire polyvalent assurant l'ensemble des disciplines de Biologie médicale à l'exception du diagnostic prénatal.

Il est responsable à ce titre de l'ensemble du processus de l'acte de biologie médicale :

- **Le pré-analytique** avec la collaboration pour les prélèvements des infirmières et médecins, et pour l'acheminement des sociétés de logistiques et transports
- **L'analytique**
- **Le post-analytique**

Dans ce cadre, la direction du laboratoire s'engage à mettre en place une démarche et un management de la qualité afin :

- **De s'assurer du respect des exigences du G.B.E.A** (Guide de Bonne Exécution des Analyses de biologie médicale) ;
- De se mettre **en conformité avec la norme ISO 15-189**, retenue dans la nouvelle loi sur la Biologie et donc de développer un véritable management de la qualité ;
- De se conformer **aux bonnes pratiques professionnelles**, à l'ensemble des **recommandations** , **aux exigences des tutelles, aux réglementations en vigueur concernant l'hygiène et la sécurité** au laboratoire ;
- Et d'être en mesure, après un processus d'accompagnement dans cette démarche auprès de l'organisme Bioqualité (association loi 1901 certifiée ISO 9001 :2000) et l'obtention d'une qualification par ce dernier, de présenter et d'obtenir **l'accréditation par le Cofrac**. Cette accréditation permettra au laboratoire de garantir, à l'ensemble de ses partenaires aussi bien du groupe hospitalier (patients et médecins) qu' extérieurs(patients , médecins, établissements partenaires, tutelles, fournisseurs), un niveau de qualité élevé de ses prestations et son engagement dans une démarche continue d'amélioration de la qualité

Dans cette démarche la direction a nommé **un responsable du management de la qualité, R.A.Q** (C. Couteaud) et s'engage :

- A tout mettre en œuvre pour que **l'ensemble du personnel**, quelque soit son poste et ses fonctions **se sente concerné, participe activement à cette démarche et applique les dispositions prévues dans la documentation qualité** ;
- A mettre en place les moyens adéquats afin de **communiquer en permanence sur la politique qualité et l'évolution du système de management de la qualité** ;
- A **former le personnel** tant sur le plan scientifique et technique que sur le management de la qualité.
- **A impliquer et sensibiliser tous les acteurs externes** de notre démarche qualité (cadres de soins, infirmières, médecins, logistique, fournisseurs,...).

Mme S. Laplanche
Chef de service de Biologie

M. L. Gutmann
Chef de service de Microbiologie