



Groupe hospitalier  
Paris Saint-Joseph

# QUESTIONNAIRE DE SORTIE

*Aidez nous à faire mieux en complétant ce questionnaire*

*Madame, Mademoiselle, Monsieur,*

*Votre avis nous est précieux pour améliorer la qualité de votre prise en charge en hospitalisation. Vos réponses sont anonymes.*

*En vous remerciant d'avance pour votre contribution.*

*Le Directeur.*

Service :

N° de chambre :

Période d'hospitalisation : du ----- au -----

*Vous pouvez apporter vos suggestions au verso si vous le souhaitez.*

Concernant (...), vous diriez que vous êtes :

				Non concerné
--	--	--	--	--------------

## **A votre arrivée**

L'accueil qui vous a été réservé au service des admissions					
L'accueil que vous avez reçu dans le service de soins					
L'identification des différentes fonctions					

## **Pendant votre séjour**

Les explications données sur votre état de santé ou à propos de votre traitement ( <i>médicaments, interventions, soins</i> )					
La prise en charge de votre douleur					
Le respect de votre intimité					
Le respect de la confidentialité					
L'amabilité et la disponibilité du personnel dans le service					
Le délai d'attente aux examens					
La propreté et le confort de votre chambre					
Le bruit dans le service					
La prestation téléphone					
La prestation télévision					
La qualité des repas					
La variété des repas					

## **A votre sortie**

L'information sur les médicaments à prendre à la sortie					
L'information sur les activités possibles à effectuer après votre hospitalisation ( <i>sport, activités domestiques, reprise du travail</i> )					
Les informations données pour assurer la continuité des soins ( <i>soins à domicile, prochains rendez-vous, régime à suivre</i> )					
Les formalités administratives de sortie					

## **Votre prise en charge globale pendant votre séjour**

--	--	--	--	--	--

**Vous a-t-on remis un Livret d'Accueil ?**

Oui  Non

**Recommanderiez-vous cet établissement à un proche ou à un ami ?**

Oui  Non

*Merci de remettre ce questionnaire avant votre départ dans la boîte aux lettres « enquêtes de satisfaction » (près du poste de soins)*

**Vous souhaitez apporter des suggestions :**

*Merci de remettre ce questionnaire avant votre départ  
dans la boîte aux lettres « enquêtes de satisfaction » (près du poste de soins)*