



Service de Médecine Interne  
*Pôle Spécialités Médicales\_ Oncologie \_SAU*

## LIVRET D'ACCUEIL POUR LES ETUDIANTS

### SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Présentation du service</b>	<b>2</b>
	1.1 – spécificité	2
	1.2 – l'équipe	2
	1.3 – activité et mission du service	2
	1.4 – organisation du service	2
	1.5 – organisation des soins	3
	1.6 – projets de service	4
	1.7 – les outils	4
<b>2</b>	<b>Règles particulières d'organisation du stage</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (à compléter pour les spécificités)</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Déclinaison des 10 compétences dans le service</b>	<b>7</b>

# **1 - Présentation du service**

## **1.1 Spécificité du service**

Ce service accueille des patients porteurs de différentes pathologies ; pour la plupart, ils arrivent par les urgences ou sont transférés des Lits Porte.

Une prise en charge globale est effectuée par les équipes médicales et para médicales : une réflexion d'équipes favorise ces soins.

Localisations : bâtiment Saint Michel, niveau 5.

## **1.2 L'équipe**

- le chef de service, le **Dr PRIOLLET**
- 1 cadre de santé, Madame **Bernadette GAUCHET**
- 1 équipe médicale (médecins et internes)
- 1 équipe paramédicale (infirmiers et aides-soignants)
- Kinésithérapeutes
- 1,5 secrétaire médicale
- 1 secrétaire administrative
- Assistante sociale
- 1 équipe d'ASH
- 1 intendant : Chantal TRONCHOT, poste 7380

## **1.3 L'activité et la mission du service**

Le service de Médecine Interne prend en charge, dans 90% des cas, des patients âgés provenant des Urgences, des Lits Porte, de la réanimation polyvalente ou directement de la ville via les médecins correspondants.

Personnes âgées, très souvent isolées sur le plan social, patients instables car rapidement bilantés aux urgences et transférés, nécessitant de ce fait une surveillance rapprochée de la part de l'équipe, l'évaluation de la douleur et une réactivité efficace. Suivi des dossiers sociaux et coopération importante entre l'assistante sociale, les médecins et le cadre. Intervention de l'équipe mobile de soins palliatifs.

## **1.4 L'organisation du service**

Après l'inscription administrative, le patient est accueilli dans le service par l'infirmière du secteur dans lequel il est installé. Prises en charge médicale et soignante.

## **Spécificités de l'organisation du travail :**

### **Organisation médicale et paramédicale**

#### Les horaires de l'équipe de jour

2 IDE de 7h15 à 19h15  
 1 IDE de 8h15 à 20h15  
 1 AS de 7h15 à 19h15  
 1 AS de 8h15 à 20h15  
 1 AS de 7h45 à 18h45

#### Les horaires de l'équipe de nuit

1 IDE de 20h à 7h30  
 2 AS de 20h à 7h30

#### La répartition de la prise en charge des patients

Le travail s'effectue en binôme infirmier/aide soignant. Le service est divisé en trois secteurs de 8 patients. Prise en charge par l'équipe médicale et paramédicale.

#### Une journée type :

Voir document affiché dans le service sur la prise en charge des patients sur 24h

#### Vie de l'équipe :

- Staff médical et paramédical tous les mercredis de 11h50 à 12h30 (salon d'attente du service).
- Staff des patients quotidien (poste de soins).
- Le planning et les fiches de présence se trouvent dans le poste de soins.

### **1.5 Le projet de service**

- Evaluation de la traçabilité dans les dossiers de soins.
- Evaluation et traçabilité de la douleur.

### **1.6 L'organisation des soins**

#### **1-Soins au patient**

L'organisation des soins est répartie entre l'équipe de jour et de nuit afin d'assurer la continuité des soins sur 24heures. Un document réalisé sur ce sujet est affiché dans le poste de soins.

Les soins infirmiers généraux relevant de la prescription médicale et du rôle propre sont prodigués aux patients selon leur pathologie et leur dépendance.

## **2 - Accueil du patient**

Le livret d'accueil, ainsi que le questionnaire de satisfaction seront remis au patient par la première personne accueillant le patient : la secrétaire administrative ou médicale, l'aide-soignant ou l'infirmier.

## **3 - Soins spécifiques :**

### **SOINS**

Accueil patient  
Aérosols  
Aspirations  
Bandelette urinaire  
Électrocardiogramme  
Gaz du sang  
Glycémie capillaire  
Hémoculture  
Injections(S/C, IM, IV, PSE)

Pansements  
Pose de voie veineuse  
Pose de sonde naso-gastrique (rare)  
Pose de sonde urinaire  
Prélèvement sanguin  
Soins d'hygiène et nursing  
Surveillances paramètres vitaux (scope)  
Transmissions orales et écrites  
Transfusions  
Autres soins

## **1.7 Les outils**

### **Informatiques :**

- Portail intranet – icône  sur le bureau de l'ordinateur  
Intranet
- Logiciels DXCARE, CORA : inscription, observations médicales, transmissions IDE, résultats de laboratoire
- Logiciel AXYA : prise de RdV, admission du patient, mise en structure
- Les divers protocoles sont consultables sur la page intranet.

### **Administratifs :**

Classeurs de protocoles dans le poste de soins (en prendre connaissance dans les 4 premières semaines de l'arrivée), hygiène...

## 2 - Règles particulières d'organisation - tableau de synthèse du pôle

	Médecine interne	
<b>Maîtres de stage</b>	<b>B. GAUCHET</b>	
<b>Tuteurs</b>	<b>B. GAUCHET</b>	
<b>Personnel de proximité</b>	<b>Fleury Catherine Florette Léna Mone Floriane</b>	<b>Terras Valérie Robert Cardon Marguerite Varey Franck</b>
<b>Dates d'entretiens</b> <i>Accueil</i> <i>Mi-stage</i> <i>Evaluation de Fin de stage</i>		
<b>Modalités d'encadrement</b>	<b>Ponctualité de rigueur. Toute absence doit être signalée au cadre et à l'IFSI</b>	
<b>Intendance</b>  <i>Tenues</i>  <i>Repas</i> <i>Vestiaires</i>	<b>Tunique + Pantalon Pas de bijoux, pas de vernis à ongles, cheveux attachés. Cafétéria/espace partagé Vestiaires dédiés à Saint Michel N-2</b>	

### **3 - Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (à compléter pour les spécificités)**

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

<b>ACTES ACTIVITES ET TECHNIQUES DE SOINS</b>	
Entretien d'accueil et d'orientation	<b>X</b>
Soins d'hygiène et de confort	<b>X</b>
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	<b>X</b>
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	<b>X</b>
Prélèvements veineux	<b>X</b>
Prélèvements capillaires	<b>X</b>
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels, biologiques	<b>X</b>
Injections parentérales avec calcul de dosage	<b>X</b>
Injections périphériques avec calculs de dosage	<b>X</b>
Pansements simples, ablation fils, agrafes	<b>X</b>
Pansements complexes/ drainages	<b>X</b>
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	<b>X</b>
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	<b>X</b>
Surveillances pré et post opératoires	
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	<b>Parfois</b>
Préparation de la sortie d'un patient	<b>X</b>
Techniques de médiations thérapeutiques	
Utilisation des seringues auto pulsées	<b>X</b>
Pose et surveillance de sonde gastrique	<b>Parfois</b>
Pose en surveillance de sonde urinaire	<b>X</b>
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	
Pose et surveillance de transfusion	<b>X</b>
Injection dans les chambres implantables	<b>Parfois</b>

#### 4 - Déclinaison des 10 compétences du service

<b>COMPETENCE N°1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier</b>			
<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoir faire</b>	<b>Savoir procédural</b>	<b>Connaissances</b>
<p><b>Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</b></p> <p>⇒ Consulte l'ensemble des sources d'informations            ⇒ Recherche des éléments d'informations pertinents            ⇒ Utilise des informations fiables et actualisées            ⇒ Argumente le choix des informations</p>	<p>Repérer les données pertinentes par l'observation</p> <p>Transmissions</p>	<p>Recueil de données Staff</p>	
<p><b>Cohérence des informations recueillies et sélectionnées avec la situation de la personne ou du groupe</b></p> <p>⇒ Recueille des informations adaptées aux besoins de la personne            ⇒ Recueille des informations dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles            ⇒ Priorise les informations</p>	<p>Savoir prendre les constantes</p> <p>Préparation d'une entrée,</p> <p>Accueil, installation du patient</p> <p>Adapter sa communication au patient</p>	<p>Recueil de données</p>	<p>repérer les perturbations, des paramètres vitaux et alerter l'équipe</p> <p>Identifier les symptômes des pathologies prévalentes (HTA, diabète, AVC, pneumopathie)</p>
<p><b>Pertinence du diagnostic de situation clinique posé</b></p> <p>⇒ Analyse la situation de santé de manière multidimensionnelle            ⇒ Repère les signes d'urgence, de détresse, de décompensation d'un pathologie ou d'un dysfonctionnement            ⇒ Explique le raisonnement clinique et la démarche d'analyse des informations            ⇒ Précise les connaissances utilisées</p>	<p>Transmissions</p> <p>Rôle propre</p>	<p>Staff</p> <p>Recueil de données</p> <p>fiche médico-sociale</p> <p>Planification murale</p> <p>Visite médicale</p> <p>Les théories en soins IDE</p>	<p>Quatorze besoins, diagramme d'autonomie</p> <p>Savoir repérer et évaluer la douleur</p> <p>Surveiller la courbe de poids</p> <p>Etablir et suivre le régime alimentaire</p> <p>Prévention des troubles musculo-squelettiques lié à l'immobilisation</p>

			<p>(escarres, phlébite) et à la dénutrition</p> <p>Identifier et accompagner les patients atteints de troubles temporaires spatiaux (Alzheimer, confusion etc)</p> <p>Savoir pourquoi on fait un soin, quelles seront les conséquences, les effets secondaires et la surveillance à mettre en place.</p> <p>Comprendre et identifier les risques encourus par le patient par rapport à sa pathologie.</p> <p>Le diagnostic IDE</p>
--	--	--	--

## COMPETENCE N°2 : Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Éléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence du contenu du projet et de la planification en soins infirmiers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Présente un projet cohérent avec l'ensemble des informations</li> <li>⇒ Développe les objectifs, les actions et les modes d'évaluation</li> <li>⇒ Fait participer la personne soignée au projet</li> <li>⇒ Respecte l'adéquation entre le projet et l'évaluation</li> </ul>	<p>Adopter des attitudes aidantes dans la relation au patient.</p> <p>Communiquer avec le patient et son entourage (identifier la personne de confiance).</p>	<p>Champs de compétence de l'IDE (rôle propre et rôle sur prescription)</p> <p>Savoir interpeller d'autres professionnels spécialisés (CLUD, Soins Palliatifs, etc ...)</p> <p>Démarche éducative et relationnelle</p>	<p>La relation d'aide, le contrat de soins, le consentement, la contrainte</p> <p>Les dimensions des soins IDE (préventif, curatif, palliatif)</p> <p>La nature des soins IDE (technique, relationnel, éducatif)</p>
<p><b>Justesse dans la recherche de participation et de consentement du patient au projet de soins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Négocie les objectifs de soins et les actions avec la personne soignée ou sa famille</li> <li>⇒ Décrit les réactions du patient</li> <li>⇒ Argumente son analyse des réactions du patient</li> </ul>	<p>Construire un projet de soins adapté aux besoins, souhaits et ressources du patient.</p> <p>Adapter le projet de soins à l'évolution du contexte.</p> <p>Gérer l'imprévu, prioriser ses actions</p> <p>Travailler en interdisciplinarité dans l'intérêt du patient.</p> <p>Travailler en binôme (IDE, AS)</p> <p>Reconnaître les signes et symptômes liés aux thérapeutiques. Prévenir le médecin</p> <p>Expliquer et rassurer le patient par rapport aux complications.</p> <p>Savoir apprécier et réajuster le projet de soins en fonction de l'évolution du patient (traitement anticoagulant, etc...)</p>	<p>Modalité d'utilisation des médicaments, surveillance des effets secondaires.</p> <p>Appliquer les procédures d'hygiène : Prévention des infections nosocomiales, des mesures d'isolement</p>	<p>Les effets secondaires liés aux thérapeutiques et soins.(anticoagulants, antibiotiques, diurétiques...)</p>

<p><b>Pertinence et cohérence dans les modalités de réalisation du soin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie</li> <li>⇒ Adapte les soins et l'application des protocoles à la situation et au contexte</li> <li>⇒ Réalise le geste avec dextérité</li> <li>⇒ Prend en compte les réactions du patient lors du soin</li> <li>⇒ Évalue la qualité du soin réalisé</li> <li>⇒ Respecte les règles de traçabilité</li> </ul>		<p>Règles d'hygiène, protocoles d'asepsie, protocole de soins, protocole de traçabilité</p> <p>Gestes d'urgence Protocole de vérification et d'utilisation du chariot d'urgence. Protocole d'urgence vitale.</p>	
<p><b>Pertinence des réactions en situation d'urgence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Repère les situations d'urgence et de crise</li> <li>⇒ Met en œuvre des mesures d'urgence appropriées</li> <li>⇒ Explique les mesures d'urgence adaptées aux différentes situations</li> </ul>	<p>Prioriser ses actions. Mettre à jour la planification murale Planification des soins en tenant compte des priorités et du travail en pluri disciplinarité (kiné, AS, assistante sociale).</p>		
<p><b>Rigueur et cohérence dans l'organisation et la répartition des soins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Assure l'ensemble des soins</li> <li>⇒ Argumente la répartition des tâches et la coordination des activités en collaboration</li> <li>⇒ Réalise le contrôle des soins</li> <li>⇒ Prend en compte le contexte et les aléas dans l'organisation</li> <li>⇒ Argumente les priorités dans l'organisation</li> </ul>	<p>Transmissions écrites et orales.</p>	<p>Transmission ciblée</p>	

### COMPETENCE N°3 : accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

Éléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Adéquation des activités proposées avec les besoins et les souhaits de la personne</b></p> <p>⇒ Propose des activités adaptées aux besoins de la personne            ⇒ Mobilise les ressources de la personne</p>	<p>Recueil de données            Elaborer un ou des diagnostics infirmiers            Projet de soins            Identifier le degré d'autonomie du patient par l'observation.            Faciliter et encourager la participation du patient lors des soins.            Transmissions            Réaliser les soins d'hygiène et de confort en tenant compte des capacités du patient (toilette, repas)            Accompagner selon le degré d'autonomie.</p>		<p>Les concepts d'autonomie, de dépendance.            Les 14 besoins.</p>
<p><b>Cohérence des modalités de réalisation des soins avec les règles de bonnes pratiques</b></p> <p>⇒ Respecte la pudeur et l'intimité de la personne            ⇒ Respecte les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité            ⇒ Adapte les moyens à la situation            ⇒ Vérifie les conditions de qualité de vie de la personne</p>	<p>Surveillance et identification des signes de complication liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite..) et mise en place des soins préventifs.(matelas anti-escarre, massage et changement de position, séance de kinésithérapie, surveillance de l'alimentation...)            Transmissions            Faciliter et encourager la participation du patient lors des soins. Encourager le patient à faire ce qu'il peut en fonction de ces capacités physique et psychique, maintien de l'autonomie acquise            Démarche de soins adaptée à l'évolution du patient            Transmissions ciblées            Macro-cible intermédiaire</p>	<p>Protocole de prévention des escarres et des risques liés à l'altération de la mobilité</p>	<p>Les risques et complications liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite, fonte musculaire, rétraction tendineuse...)</p>
<p><b>Pertinence dans l'identification des risques et adéquation des mesures de prévention</b></p> <p>⇒ Explique les risques liés à la situation</p>		<p>Protocole d'hygiène des locaux ; hygiène du matériel et des surfaces ; hygiène et lavage des mains ; circuit du linge propre et sale ; circuit des aliments et hygiène alimentaire            Ergonomie et règles de sécurité, manutention.            Prévention des fugues</p>	<p>Hygiène hospitalière            Les moyens de lutte contre les infections, Infections nosocomiales, Agents infectieux, Désinfection/antiseptiques ; Désinfectants/antiseptiques            Procédures institutionnelles.</p>

## COMPETENCE N°4 : Mettre en œuvre des actions à visé e diagnostique et thérapeutique

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Justesse dans les modalités de mise en œuvre des thérapeutiques et de réalisation des examens ; conformité aux règles de bonnes pratiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie</li> <li>⇒ Respecte les règles de qualité et de traçabilité</li> <li>⇒ Met en œuvre les contrôles de conformité</li> <li>⇒ Explique les actions au patient</li> <li>⇒ Apporte une attention à la personne</li> <li>⇒ Respecte les protocoles et modes opératoires : préparation, déroulement et surveillance</li> <li>⇒ Réalise les gestes avec dextérité</li> <li>⇒ Prévient la douleur générée par les soins</li> <li>⇒ Respecte la procédure d'hémovigilance</li> </ul>	<p>Exécuter la prescription, répartir sur 24h les séquences d'administration, calculer les doses Administrer le traitement et repérer les signes d'intolérance ou d'effets secondaires</p> <p>Respecter la prescription et les protocoles de bonnes pratiques et les voies d'administration</p> <p>Hémovigilance et sécurité transfusionnelle</p> <p>Evaluation de la douleur</p> <p>Transmission</p> <p>Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements</p> <p>Mise en route du traitement selon prescription médicale</p> <p>Observation des réactions allergiques et effets secondaires éventuels</p> <p>Arrêt des traitements</p> <p>Surveillance post-examens et post-opératoire</p> <p>Appel du médecin</p> <p>Transmissions</p> <p>Démarche de soins : Recueil de données, macrocible, transmissions ciblées</p> <p>Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés</p> <p>Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés</p> <p>Préparation du dossier du patient pour sa sortie</p>	<p>Protocole d'hygiène</p> <p>Pharmacovigilance</p> <p>Matéiovigilance</p> <p>hémovigilance</p> <p>Connaître les protocoles de préparation des examens</p> <p>Pharmacovigilance</p> <p>Matéiovigilance</p> <p>Respect de la réglementation de la gestion de stupéfiants</p> <p>Préparation aux examens selon protocoles</p> <p>Préparation pré-opératoire selon protocoles</p> <p>Démarche de soins : Recueil de données, macrocible, transmissions ciblées</p> <p>Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés</p> <p>Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés</p> <p>Préparation du dossier du patient pour sa sortie</p>	<p>Effets secondaires et interactions médicamenteuses</p> <p>Calcul de dose</p> <p>Protocoles</p> <p>Calcul de dose et débit</p> <p>Effets secondaires des principaux médicaments utilisés dans le service</p>

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Justesse dans le respect de la prescription après repérage des anomalies manifestes</b></p> <p>⇒ Administre la thérapeutique conformément à la prescription  ⇒ Signale les anomalies</p>	<p>Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements  Préparation des traitements adaptée à la prescription médicale  Répartition sur 24h (calcul de débit)  S'assurer de la prise des médicaments  Repérer les signes d'intolérance, et la perméabilité des voies veineuses</p>	<p>La procédure de prescription médicale</p>	<p>Les règles professionnelles et le rôle sur prescription.  Les protocoles, la prescription médicale et IDE</p>
<p><b>Exactitude du calcul de dose</b></p> <p>⇒ Réalise avec exactitude tous les calculs de dose</p>			
<p><b>Pertinence dans la surveillance et le suivi des thérapeutiques et des examens</b></p> <p>⇒ Repère les effets attendus et les effets secondaires  ⇒ Évalue correctement la douleur et met en œuvre une action appropriée  ⇒ Adapte les thérapeutiques antalgiques dans le cadre des protocoles</p>	<p>Évaluation de la douleur  Transmission  Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements  Mise en route du traitement selon prescription médicale</p>	<p>Pharmacovigilance  Matérovigilance  Respect de la réglementation de la gestion de stupéfiants</p>	
<p><b>Pertinence dans l'identification des risques et des mesures de prévention</b></p> <p>⇒ Explique les risques liés aux thérapeutiques et aux examens  ⇒ Explique les étapes de la procédure d'hémovigilance  ⇒ Explique les risques et la prévention des accidents d'exposition au sang  ⇒ Explique les règles de traçabilité  ⇒ Connaît les risques liés à un défaut de traçabilité</p>	<p>Coopération médico-infirmière lors des gestes d'urgences et des ponctions diverses  Observation des réactions allergiques et effets secondaires éventuels  Arrêt des traitements  Surveillance post-examens et post-opératoire  Appel du médecin  Transmissions</p>	<p>Prélèvement biopsique, ponction lombaire  Prélèvement osseux  Préparation aux examens selon protocoles  Préparation pré-opératoire selon protocoles</p>	<p>Effets secondaires des principaux médicaments utilisés dans le service</p>

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Justesse d'utilisation des appareillages et dispositifs médicaux conforme aux bonnes pratiques</b></p> <p>⇒ Utilise les appareillages et DM conformément au mode opératoire            ⇒ Adapte l'utilisation des appareillages et DM à la situation</p>	<p>Préparation de l'environnement du patient avant son arrivée (réfection du lit, matelas anti-escarres, Oxygénothérapie, aspiration, air médical, aérosols)            Utilisation de l'ensemble des dispositifs médicaux utilisés dans le service            Matériorvigilance            Chariot d'urgence (pharmacovigilance)            Appareil de glycémie, PSE            Bandelette à glycémie, urinaire (réactovigilance)</p>		
<p><b>Pertinence de mise en œuvre de l'entretien d'aide thérapeutique et conformité aux bonnes pratiques</b></p> <p>⇒ Utilise les techniques d'entretien thérapeutique            ⇒ Analyse la dynamique relationnelle            ⇒ Observe et transmet l'évolution du comportement après un entretien</p>	<p>aide à l'acceptation du diagnostic et de la nouvelle thérapeutique instaurée            rôle éducatif et relationnel            exemple (HTA, diabète)            Solliciter, organiser l'intervention de l'équipe de soins palliatifs, les psychothérapeutes, l'équipe mobile gériatrique            Infirmier stomathérapeute, IDE spécialisée en plaie et cicatrisation            Kinésithérapeutes et diététiciens</p>		
<p><b>Fiabilité et pertinence des données de traçabilité</b></p> <p>⇒ Transmet avec fiabilité la synthèse des informations relatives aux soins et aux activités            ⇒ Respecte la confidentialité et les règles de bonne pratique pour la traçabilité des données            ⇒ Restitue aux professionnels concernés une synthèse claire de la situation de la personne            ⇒ Repère les incohérences dans les informations transmises par les différents acteurs</p>	<p>Démarche de soins :            Recueil de données, macrocible, transmissions ciblées            Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés            Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés            Préparation du dossier du patient pour sa sortie</p>		

<b>COMPETENCE N°5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs</b>			
<b>Éléments de la compétence</b>	<b>Savoir faire, savoir être</b>	<b>Savoir procédural</b>	<b>Connaissances</b>
<b>Pertinence de la séquence éducative</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ analyse les besoins et les demandes de la personne et du groupe et les prend en compte</li> <li>➤ mobilise les ressources de la personne et ou du groupe</li> <li>➤ adapte la séquence éducative à la situation de la personne ou du groupe</li> </ul>	Analyse le niveau de compréhension du patient ou du groupe et propose une action éducative adaptée		Connaître les pathologies rencontrées dans le service et leur traitement Ex : diabète, HTA
<b>Pertinence dans la mise en œuvre des soins éducatifs et préventifs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ recherche la participation de la personne ou du groupe</li> <li>➤ adapte et évalue les techniques et les outils pédagogiques</li> <li>➤ évalue les actions réalisées</li> </ul>	Qualités requises : patience, écoute, clarté dans le discours Savoir mesurer le degré d'autonomie de la personne, dans la réalisation de l'action éducative et/ou préventive Traçabilité de l'action dans le dossier du patient		Connaître les techniques et les outils pédagogiques à mobiliser
<b>Pertinence de la démarche de promotion de la santé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adapte la démarche de la santé à la population cible</li> <li>➤ Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation</li> <li>➤ Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contexte</li> </ul>	Cibler les informations à donner aux personnes en fonction de leur état de santé et de leur âge Indicateurs qualité : fréquence du nombre d'hospitalisations itératives		

<b>COMPETENCE N°6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins</b>			
<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoir faire, savoir être</b>	<b>Savoir procédural</b>	<b>Connaissances</b>
<p><b>Pertinence de l'analyse de la situation relationnelle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Analyse la situation relationnelle en fonction des personnes et du contexte.</li> <li>⇒ Explique les besoins spécifiques de communication dans les différentes situations et identifie les attitudes adaptées.</li> </ul>	<p>Savoir repérer la situation physique et psychologique du patient.</p> <p>Réflexion sur l'attitude de communication à adapter : patient Alzheimer, confus, désorienté, patient agité, refus de soin, fin de vie, refus de communiquer, DT, incurie</p>		
<p><b>Cohérence dans la mise en œuvre d'une communication adaptée aux personnes soignées et leur entourage.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Met en œuvre les conditions propices à la communication.</li> <li>⇒ Porte une attention à la personne.</li> <li>⇒ Prend en compte dans la communication l'expression de la personne et son contexte de vie.</li> <li>⇒ Adapte la communication à la personne.</li> </ul>	<p>Etre à l'écoute du patient et de son entourage, proposer des actions de soins cohérentes avec l'état du patient. Instauration d'un climat de confiance. Explication de l'acte avant de le réaliser en tenant compte des altérations de communication de la personne (verbale, non verbale)</p>		
<p><b>Justesse dans la recherche du consentement du patient.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Recherche le consentement de la personne aux soins et négocie si nécessaire.</li> </ul>	<p>Respect de la volonté du patient en lien avec les actes de soins.</p> <p>Reformuler le bénéfice/risque des différents actes.</p> <p>Tracer le non consentement du patient dans le dossier de soins et prévenir le médecin.</p>		

<b>COMPETENCE N°7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle</b>			
<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoir faire, savoir être</b>	<b>Savoir procédural</b>	<b>Connaissances</b>
<p><b>Pertinence de l'analyse dans l'utilisation du protocole pour une situation donnée</b></p> <p>⇒ explique le protocole en fonction d'une situation donnée</p>		Prend connaissance des procédures transversales, d'hygiène, infirmiers et plus spécifiques au service : -Injection des anticoagulants	Notions de pharmacologie et physio-pathologiques
<p><b>Pertinence de l'analyse dans l'application des règles</b></p> <p>⇒ -de qualité, sécurité, ergonomie ⇒ -de traçabilité ⇒ -liées aux circuits d'entrée de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets ⇒ Explique les règles de traçabilité, les risques de non traçabilité, le circuit de la gestion des déchets ⇒ Identifie les non-conformités ⇒ -fait des propositions de réajustements pertinentes</p>	Respecter, appliquer, identifier, réajuster les procédures institutionnelles : Exemple : -circuit du propre et du sale - gestion du container à aiguille -adapter sa posture et savoir utiliser le matériel lors des transferts de patients (lève malade- Rollboard)		
<p><b>Conformité de la désinfection, du nettoyage, du conditionnement et de la stérilisation</b></p> <p>⇒ Explique les techniques de nettoyage des instrumentes ou des matériels ⇒ argumente les opérations de stérilisation conformément aux normes et au contexte</p>	Connaît et applique les procédures et protocoles liés à l'utilisation des désinfectants : Désinfection des plans de soins, environnement du malade, matériel biomédicale		

Éléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Complétude dans la vérification de la fonctionnalité des matériels, produits et dispositifs utilisés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ signale les défauts de fonctionnement</li> <li>⇒ -contrôle les conditions de stockage</li> </ul>			<p>Utilisation des appareil de surveillance : pousse seringue, glucomètre, appareils à tension, saturomètre, pompe volumétrique, blader scan, lève malade</p>
<p><b>Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ raisonne avec logique dans l'analyse des situations de travail</li> <li>⇒ repère les valeurs professionnelles et les règles déontologiques dans la démarche d'analyse</li> <li>⇒ analyse les difficultés, les erreurs et les causes</li> <li>⇒ propose des améliorations</li> <li>⇒ - prend en compte la satisfaction de la personne soignée</li> </ul>	<p>Autoévaluation des pratiques professionnelles, analyse les dysfonctionnements et mise en place de la démarche qualité Exemple : chute chez la personne âgée</p>		

## COMPETENCE N°8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

Éléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence des données recherchées au regard d'une problématique posée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ utilise les bases documentaires</li> <li>⇒ recherche les données scientifiques pertinentes</li> <li>⇒ argumente la sélection des données au regard d'une problématique</li> <li>⇒ adapte les méthodes et outils d'investigation à la problématique</li> </ul>			<p>S'intéresse aux différentes pathologies de médecine générale : exemple prise en charge d'une altération de l'état générale chez la personne âgée, adapte les soins décidés en équipe et les met en pratique</p>
<p><b>Pertinence dans la qualité du questionnement professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ - pose des questions pertinentes en relation avec les problématiques professionnelles</li> </ul>	<p>Mobilise ses connaissances et fait preuve de curiosités intellectuelles : projet de soins sur un patient donné ou du service</p>		

### COMPETENCE N°9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ sollicite à bon escient les autres professionnels de santé</li> <li>⇒ identifie les ressources externes</li> <li>⇒ répartie les activités conformément au champ de compétence des intervenants</li> </ul>	<p>Sait travailler en équipe, délègue et contrôle les soins confiés, sollicite les autres professionnels : kinésithérapeute, diététicienne, assistant sociale, psychologue, service Relations Patients ...</p>		
<p><b>Cohérence dans la continuité des soins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ explicite les liens entre les différentes interventions professionnelles</li> <li>⇒ argumente la coordination des activités en collaboration</li> <li>⇒ - contrôle les soins confiés</li> </ul>			<p>Identifie le champ d'application de chaque professionnel pour les solliciter à bon escient, cible ainsi les différentes demandes pour adapter la prise en charge des patients et en poursuit les thérapeutiques décidés : exemple : prise en charge d'une plaie d'ulcères, ou d'escarres fait appel à l'IDE référente de plaies et cicatrisation</p>
<p><b>Fiabilité et pertinence des informations transmises</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ transmet les informations en respectant les délais adaptés à la situation</li> <li>⇒ sélectionne les informations transmises avec pertinence, fiabilité discernement dans le respect de la réglementation et de la protection du patient</li> <li>⇒ restitue une synthèse claire de la situation</li> <li>⇒ - repère les incohérences entre les informations transmises par les différents acteurs</li> </ul>	<p>Sait utiliser avec pertinence et rigueur les différents supports de transmissions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagramme de soins</li> <li>- Macrocibles</li> <li>- Transmissions ciblée (Données-Actions-Résultats)</li> <li>- Tableau blanc</li> </ul> <p>Les transmissions orales sont cohérentes ciblées. En cas de situation d'urgences la mise en alerte est immédiate et effective.</p> <p>Le comportement est en lien avec le respect des règles de confidentialité et de secret professionnel dans toutes les situations</p>		

<b>COMPETENCE N°10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation</b>			
<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoir faire, savoir être</b>	<b>Savoir procédural</b>	<b>Connaissances</b>
<p><b>Qualité de l'organisation de la collaboration avec un aide-soignant</b></p> <p>⇒ identifie les soins qui peuvent faire l'objet d'une collaboration avec l'aide-soignant</p> <p>⇒ évalue les activités de collaboration de l'aide soignant et lui signale les erreurs</p>	<p>-soins d'hygiène et de confort en binôme avec l'aide-soignant, planifie et priorise ses soins en intégrant ce moment de collaboration</p> <p>- suivi des ingestats et régime avec l'aide-soignant au moment de la restauration des patients</p> <p>-contrôle et réajuste les soins délégués</p>		
<p><b>Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir-faire à un stagiaire</b></p> <p>⇒ met en œuvre une démarche d'accueil et transmet les informations nécessaires</p> <p>⇒ transmet les explications nécessaires à un stagiaire</p> <p>⇒ - transmet le savoir-faire avec des méthodes pédagogiques adaptées au niveau de formation du stagiaire</p>	<p>Transfert son savoir faire aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, des animations.</p> <p>S'informe et se forme aux nouvelles pratiques pour en faire bénéficier ses collègues de travail ainsi que les stagiaires</p>		