

SEMAINE DE SECURITE DES PATIENTS du 21 au 25 novembre 2016

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph (GHPSJ) se mobilise dans le cadre de cette campagne annuelle de sensibilisation pour renforcer la sécurité de ses prises en charge et faire progresser la culture de sécurité de ses professionnels de santé au profit des patients

C'est l'occasion pour le GHPSJ de présenter au public des actions fortes menées dans le cadre de cette démarche d'amélioration continue des processus de qualité et de sécurité : il est en effet le premier établissement de santé sur Paris à avoir obtenu en 2016 la **certification V2014 avec un niveau A**.

le 23 novembre : des posters d'information dans le hall d'accueil de l'hôpital

dans le cadre d'une action d'information ouverte à tous, pour sensibiliser le grand public et les professionnels de santé sur quatre thématiques qui contribuent à améliorer la prise en charge du patient :

➤ **L'hôpital numérique**

Aujourd'hui les patients qui viennent au GHPSJ bénéficient d'un dossier entièrement informatisé grâce à la numérisation des archives, à la rescription informatisée et à saisie des données en temps réel.

➤ **La lettre de liaison de sortie**

Cette lettre de liaison, inscrite dans la nouvelle loi de santé, facilite les échanges d'informations entre l'hôpital, la médecine de ville. Cette lettre est aussi remise au patient afin qu'il dispose de toutes les informations utiles à la continuité des soins dès le jour de la sortie.

➤ **La conciliation médicamenteuse**

Elle sécurise la prise en charge médicamenteuse du patient avant, pendant et après son séjour hospitalier. Reposant sur le partage d'informations et le dialogue entre les médecins et les pharmaciens qui entourent le patient, elle permet d'améliorer sa connaissance de ses traitements et leurs observances.

➤ **L'assistante médicale**

La mise en place du dossier patient informatisé a modifié le partage des tâches entre les acteurs et a permis de faire émerger un nouveau métier autour de l'organisation de l'accueil et de la sortie du patient. Ainsi, dès l'entrée du patient à l'hôpital, un interlocuteur unique, l'assistante médicale, l'accueille dans sa chambre pour réaliser les formalités administratives. Elle fera de même à sa sortie. Un accompagnement personnalisé du patient qui gagne en temps et en confort.

A propos du Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph – www.hpsj.fr

185, rue Raymond Losserand – Paris 14^{ème} – métro Plaisance – bus 62

Hôpital privé à but non lucratif, Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC)

- 643 lits et places
- 5 pôles cliniques et médico-techniques
- Certifié V2014 par la Haute Autorité de Santé (HAS) en 2016 avec un niveau A
- 59 603 séjours d'hospitalisation et 42 411 passages aux urgences (chiffres de 2015)
- Un Institut de Formation en Soins Infirmiers accueillant 360 étudiants