

## **Vous souhaitez formuler une réclamation concernant une consultation ou un séjour.**

Parlez-en, en priorité, au **cadre de santé** ou au médecin du service

En fonction de la nature de votre réclamation, vous pouvez rencontrer :

- le médiateur non médical, chargé des relations patients, nommé par le directeur général, siégeant à la Commission Des Usagers - 01 44 12 35 85 - [relationspatients@hpsj.fr](mailto:relationspatients@hpsj.fr)
- le médiateur médical (ou l'un de ses suppléants), nommé par le directeur général, siégeant à la Commission des Relations avec les Usagers Médicale - 01 44 12 35 20 - [relationspatients@hpsj.fr](mailto:relationspatients@hpsj.fr)
- ou l'un des représentants des usagers.

### **Comment contacter les représentants des usagers ?**

- par mail : [75representants.usagersStJo@gmail.com](mailto:75representants.usagersStJo@gmail.com)
- par courrier : Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph - Représentant des Usagers - 185 rue Raymond Losserand - 75674 Paris cedex 14