

Le GHPSJ participe à l'évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés à travers l'enquête nationale E-Satis.

Cette enquête cible l'accueil, la qualité des soins, le confort hôtelier et l'organisation de la sortie.

Elle vous sera adressée par mail 10 jours après votre sortie à travers un lien unique et sécurisé.

Merci de prendre quelques minutes pour y répondre et participer ainsi à l'amélioration de la qualité de votre prise en charge.

Vos commentaires sont toujours riches d'enseignement pour nos équipes.

Nos résultats qualité sont publiés sur le site [Scope Santé](#) accessible au public.

En 2018, l'indice de satisfaction global calculé sur 100 de l'enquête de satisfaction e-Satis est de :

- 77/100 pour la chirurgie Ambulatoire
- 68/100 pour l'hospitalisation de plus de 48h
- 80/100 de satisfaction de la prise en charge des équipes médicales et paramédicales

Questionnaire de sortie

- [Questionnaire de satisfaction néonatalogie](#)