



◆ RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015 ◆

# EXCELLENCE MÉDICALE

## Proximité patients



Groupe hospitalier  
Paris Saint-Joseph

# SOMMAIRE

---

ÉDITO .....	2
GOUVERNANCE .....	3
<b>PRÉSENTATION DU GHPSJ</b>	
L'offre de soins .....	4
<b>RECHERCHE &amp; INNOVATION</b> .....	6
<b>NOS PARTENAIRES</b> .....	7
<b>RÉSULTATS 2015</b> .....	8
<b>QUALITÉ</b> .....	10
<b>AGENDA 2015</b> .....	12
<b>PERSPECTIVES 2016-2017</b> .....	16
<b>RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE)</b> .....	18
<b>CHIFFRES CLÉS DU GHPSJ</b>	
Les activités 2015 .....	24
Les moyens au service des patients .....	25
<b>PARTIE FINANCIÈRE DE LA FONDATION</b>	
Bilan .....	26
Tableau de financement .....	26
Compte de résultats .....	27
Bilan financier de la Fondation .....	27
<b>ORGANISATION DES SOINS 2016</b> .....	28
<b>INFORMATIONS PRATIQUES</b> .....	29

## UN STATUT SPÉCIFIQUE FRUIT D'UNE HISTOIRE

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph (GHPSJ) est un hôpital privé à but non lucratif, Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC).

Il est issu en 2006, du rapprochement des activités sanitaires de trois hôpitaux du sud parisien : Saint-Joseph (14<sup>e</sup>), Notre-Dame de Bon Secours (14<sup>e</sup>) et Saint-Michel (15<sup>e</sup>), auxquelles s'ajoute un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI).

Cet ensemble est administré et géré par la Fondation hôpital Saint-Joseph qui poursuit l'œuvre entreprise par les fondateurs de l'hôpital dans le même esprit de dévouement évangélique, de respect des consciences et de la morale catholique, avec le souci de répondre, dans l'application et le perfectionnement des techniques thérapeutiques, aux exigences de la déontologie médicale.

Le groupe hospitalier est profondément attaché aux valeurs d'accueil, d'éthique, de professionnalisme et d'esprit d'équipe portées par l'ensemble de ses personnels.

**LE GROUPE HOSPITALIER  
PARIS SAINT-JOSEPH PRATIQUE  
EXCLUSIVEMENT DES TARIFS  
CONVENTIONNÉS SANS  
DÉPASSEMENT D'HONORAIRES.**

### **CERTIFICATION**

PAR LA HAUTE AUTORITÉ  
DE SANTÉ (HAS)

Le GHPSJ est le premier établissement de santé sur Paris à obtenir la certification V2014 avec un niveau A.



NOS MISSIONS

*Soigner, accompagner,*  
INNOVER, FORMER

NOS VALEURS

*Accueil, esprit d'équipe,*  
ÉTHIQUE, PROFESSIONNALISME



# ÉDITO



**Georges-Christian Chazot**, Président (à droite) et **Jean-Patrick Lajonchère**, Directeur Général

**DANS UN CONTEXTE EXTRÊMEMENT DOULOUREUX POUR NOTRE PAYS, 2015 FUT POUR NOTRE HÔPITAL UNE ANNÉE RICHE EN RÉALISATIONS, À L'ACTIVITÉ SOUTENUE ET PORTEUSE DE RÉSULTATS POSITIFS DANS LES DOMAINES DU SOIN, DE L'ACCUEIL, DE LA QUALITÉ ET DE LA RECHERCHE.** Des progrès importants ont été effectués en matière de chirurgie ambulatoire et de réhabilitation précoce, d'interventions sous imagerie et de prises en charge médicales plus performantes et humaines. Notre service des Urgences a vu sa surface doublée, permettant un traitement rapide et approprié de patients toujours plus nombreux tandis que la maternité Notre-Dame de Bon Secours, avec 3 426 naissances, devenait un acteur majeur de la périnatalité à Paris.

Ce fut aussi l'année d'installation sur le site du Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph de quatre nouveaux acteurs complémentaires (L'AURA, l'Hôpital Léopold-Bellan et sa Maison de garde, la Clinique Arago) qui y ont rejoint la Fondation hospitalière Sainte-Marie et le Centre de santé Marie-Thérèse au sein d'une Cité Hospitalière aux multiples ressources.

Pour la première fois figure dans ce rapport une description des travaux entrepris pour développer notre hôpital dans le cadre d'une démarche explicite de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE). Notre positionnement sur les sept axes du RSE (Gouvernance, Droits de l'homme, Relations et conditions de travail, Environnement, Consommateurs, Communauté et développement local, Loyauté des pratiques) a fait l'objet d'un audit qui guidera nos progrès ultérieurs.

## **ET MAINTENANT QUE SOUHAITONS-NOUS ACCOMPLIR EN 2016 ?**

Notre budget comporte une liste substantielle de projets nouveaux, d'objectifs chiffrés et de moyens pour ce faire,

mais trois grands chapitres de notre action méritent un approfondissement : **les missions et valeurs de la fondation, la stratégie poursuivie et l'innovation.**

L'identification de nos missions et valeurs est le résultat de travaux collectifs réalisés dès 2010. Il est donc temps de questionner la façon dont ces missions et ces valeurs sont perçues par tous, patients, personnels et partenaires, et sans relâche, porter une attention continue aux besoins des patients comme à ceux de notre personnel.

Notre stratégie, quant à elle, demeure inchangée dans le contexte des évolutions de notre environnement, qu'il s'agisse de celles des techniques et des réglementations, des attentes des patients, de la place de l'hôpital dans les parcours de santé ou des contraintes budgétaires au niveau national. Elle comporte trois volets :

- la permanence d'un développement sain et équilibré, gage de pérennité ;
- la mise en place d'innovations médicales et organisationnelles ;
- un développement « hors les murs » pour être un acteur reconnu des futurs parcours de santé territoriaux et développer notre recrutement de patients internationaux.

« NOUS SOUHAITONS CONTINUER À DÉVELOPPER NOTRE HÔPITAL DANS LE CADRE D'UNE DÉMARCHE EXPLICITE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE. »

L'innovation, enfin, a toujours été au cœur de nos projets. C'est grâce à l'introduction permanente de techniques innovantes, médicales ou organisationnelles que notre activité s'est développée à un rythme soutenu (+ 50 % en six ans). Nous allons renforcer les moyens humains et financiers mis à la disposition de la recherche dans six domaines clé : oncologie, chirurgie, médecine vasculaire, vieillissement, médecine intensive et traitement des infections.

**Les progrès réalisés au cours des dernières années doivent tout à l'action de nos équipes. Notre communauté hospitalière est unie autour de missions et de valeurs explicites, solidaire dans l'atteinte de ses objectifs, ouverte aux changements de son environnement et toujours apprenante. Qu'elle soit ici chaleureusement remerciée pour ses apports quotidiens au mieux-être des 167 000 patients en consultation et des 59 600 patients hospitalisés à Saint-Joseph en 2015.**

# GOUVERNANCE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Georges-Christian Chazot**  
Président



**Paul de Wailly**  
Vice-président



**Philippe Burtin**  
Administrateur, trésorier



**Natalie de Bernis Calvière**  
Administrateur, secrétaire



**Docteur Jean-Louis Bavoux**  
Administrateur



**Professeur Patrick Berche**  
Administrateur



**Hélène Gisserot**  
Administrateur



**Patrice Kefalas**  
Administrateur



**Sœur Françoise Petit**  
Administrateur



**Gilles de La Rochefoucauld**  
Administrateur



**Philippe Sauzay**  
Administrateur



**Rose-Marie Van Lerberghe**  
Administrateur



**Emmanuel Lamy**  
Commissaire du gouvernement

## COMITÉ DE DIRECTION



**Debout de gauche à droite :** Dr Romain Cador, Dr Pascal Priollet, Pascal Lhommeau, Sabine Rey-Arles, Laurent Heckmann, Dr Pomme Jouffroy, Jean-Patrick Lajonchère, Nathalie Fontan.

**Assis de gauche à droite :** Dr Gérald Rajzbaum, Olivier Boussekey, Nadia Nouvion, Dr Sergio Salmeron, Bernadette Dureau, Dr Yvonnick Bézie.

### Dr Hervé Baumert\*

Président du comité des blocs opératoires

### Dr Yvonnick Bézie

Coordonnateur médical du pôle médico-technique

### Olivier Boussekey

Directeur des systèmes d'information

### Dr Romain Cador

Coordonnateur médical du pôle cardio-neurovasculaire et métabolique

### Bernadette Dureau

Directeur des ressources humaines

### Nathalie Fontan

Directeur opérationnel du bloc opératoire

### Laurent Heckmann

Directeur administratif et financier

### Dr Pomme Jouffroy

Coordonnateur médical du pôle spécialités chirurgicales

### Jean-Patrick Lajonchère

Directeur Général

### Pascal Lhommeau

Directeur des opérations

### Nadia Nouvion

Directeur du développement et de la communication

### Dr Pascal Priollet

Président de la CME

### Dr Gérald Rajzbaum

Coordonnateur médical du pôle spécialités médicales, oncologie, urgences

### Sabine Rey-Arles

Directeur parcours patient, qualité, et projets

### Dr Guillaume Riouallon\*

Vice-président de la CME

### Dr Sergio Salmeron

Président de la Commission de l'organisation médicale

### Dr Éric Sauvanet\*

Coordonnateur médical du pôle maternité, gynécologie, urologie, plastique

### Dr Marc Zins\*

Mission auprès du DG

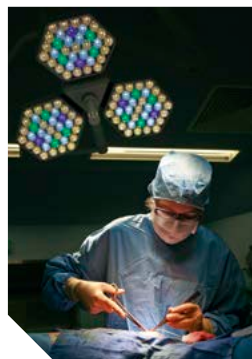
\*Absents sur la photo.

# PRÉSENTATION DU GHPSJ

## UNE OFFRE GLOBALE DE SOINS DE HAUT NIVEAU

Le GHPSJ propose à ses patients une offre de soins de qualité qui inclut un accueil des urgences 24h/24 et 7 jours/7 et leur aval hospitalier.

L'offre de soins est organisée en 5 pôles d'activités cliniques ou médico-techniques regroupant au total 25 services de spécialités. Les disciplines médicales et chirurgicales complémentaires permettent une prise en charge pluridisciplinaire des patients rendue de plus en plus nécessaire par l'évolution de la médecine et des thérapeutiques.



## UNE OFFRE DE SOINS TRÈS SPÉCIALISÉE

### L'institut du glaucome

1<sup>er</sup> hôpital en France au classement du magazine *Le Point* depuis 2005.

### L'institut de proctologie

La référence en proctologie du Sud Parisien, 1<sup>er</sup> au classement du magazine *Le Point*.

### L'institut de cicatrisation

Pour la prise en charge des plaies chroniques.

### L'institut du psoriasis

L'association de dermatologues et de rhumatologues pour prendre en charge une pathologie multicauses.



## UNE PRISE EN CHARGE PLURIDISCIPLINAIRE DE PATHOLOGIES COMPLEXES DANS DES CENTRES DÉDIÉS

Ces centres permettent d'éviter des consultations multiples spécialisées et non coordonnées en ville comme à l'hôpital. Cette approche est, de plus, rassurante et parlante pour le patient qui sait de quelle pathologie il souffre mais ne fait pas nécessairement le lien avec les services hospitaliers.

### Le centre de l'endométriose

Une prise en charge innovante d'une pathologie féminine qui touche plusieurs organes.

### Le centre des maladies de la thyroïde et des parathyroïdes

### Le centre de l'obésité

Une expertise pluridisciplinaire rassemblée en un même lieu.

### Le centre du rachis

L'offre sur un même site de toute l'expertise technique, médicale et chirurgicale nécessaire au patient souffrant du rachis.

### Le centre du fibrome

Pour une prise en charge personnalisée.

L'OFFRE DE SOINS



## UNE MÉDECINE DE POINTE ET UNE RÉPONSE DE PROXIMITÉ

Le GHPSJ joue à la fois le rôle d'un hôpital de proximité auprès des patients des 14<sup>e</sup> et 15<sup>e</sup> arrondissements et des communes environnantes des Hauts-de-Seine et attire également des patients de Paris, d'Île-de-France et internationaux grâce aux compétences de ses équipes et à la qualité de ses infrastructures.



## UNE CHIRURGIE ROBOTIQUE MINI-INVASIVE

Les équipes de chirurgie urologique et gynécologique du GHPSJ se sont spécialisées dans la maîtrise de la chirurgie mini-invasive robot assistée.

## DES PARCOURS PATIENTS S'INSCRIVANT DANS LES PRIORITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE

### Le parcours en cancérologie

Diagnostic, traitements chirurgicaux, oncologie médicale, soins de support.

### La périnatalité avec une maternité de référence

La maternité Notre-Dame de Bon Secours de type 2B est spécialisée dans les grossesses pathologiques et gémellaires, les accouchements et les affections post-partum, et la prise en charge des nouveau-nés prématurés. À ce titre, elle accueille à tout moment des transferts in utero ou postnatal d'Île-de-France. La maternité est dimensionnée pour accueillir 3 300 accouchements par an.

### Les personnes âgées

Le GHPSJ propose des parcours de soins spécifiques au plus de 75 ans gradués entre les acteurs de la ville et de l'hôpital permettant d'éviter une rupture de prise en charge et une dégradation de l'état de santé du patient.



### Les accidents vasculaires cérébraux

Avec une unité de 10 lits de soins intensifs neurovasculaires, le GHPSJ prend en charge les AVC en phase aiguë et assure une coordination de la filière sur le territoire en collaboration avec les SAMU et SMUR, la médecine d'urgence et les établissements de soins de suite et de réadaptation.

### La chirurgie ambulatoire

Le GHPSJ dispose d'une unité de chirurgie ambulatoire de 36 places et travaille à l'amélioration, en continu des parcours des patients en ambulatoire, pour assurer le développement de ces prises en charge.



## PRINCIPALES PATHOLOGIES TRAITÉES

- ◆ les pathologies de l'appareil digestif, urinaire, respiratoire, gynécologique et ORL, notamment les cancers ;
- ◆ les affections ophtalmologiques en particulier le glaucome ;
- ◆ les affections et traumatismes de l'appareil musculo-squelettique, ostéoporose, polyarthrite rhumatoïde (rhumatologie et orthopédie) ;
- ◆ les affections cardiovasculaires (cardiologie, cardiologie interventionnelle, médecine vasculaire et hypertension, chirurgie vasculaire) ;
- ◆ les affections neuro-vasculaires et neurologiques dont les céphalées ;
- ◆ le diabète et les maladies métaboliques ;
- ◆ la reconstruction de la face et de la tête, la chirurgie plastique, l'implantologie dentaire ;
- ◆ l'asthme et autres pathologies pulmonaires, allergies notamment aux médicaments ;
- ◆ les pathologies de l'anus et du rectum ;
- ◆ les ulcères de la jambe.



# DES PRATICIENS ENGAGÉS

## LE GHPSJ DÉVELOPPE UNE POLITIQUE DE RECHERCHE MÉDICALE PORTÉE PAR LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT.

### Le Centre de Recherche Clinique (CRC)

Le CRC supervise la mise en place et le déroulement de 334 essais cliniques, dont 80% sont à promotion académique et 20% à promotion industrielle. Cette activité de recherche est portée par plusieurs services et fait intervenir quasiment tous les acteurs de l'hôpital.

Les recherches ciblent les pathologies traitées par les équipes du GHPSJ, dans le but d'améliorer la qualité et d'optimiser la prise en charge des patients. Ainsi, elles contribuent à faire progresser la médecine dans une démarche éthique et scientifique rigoureuse.

Le CRC, dirigé par le Pr Benoît Misset, a géré et promu, depuis sa création, 176 études. Il sert de support scientifique, médical et juridico-réglementaire pour l'investigateur, mais aussi méthodologique, statistique et rédactionnel pour le chercheur qui souhaite développer son propre essai.

Le GHPSJ a publié plus de 170 articles en 2015, ramenant le nombre total des publications à 729 depuis 2012 dans des revues médicales à diffusion internationale et valorisés par des points SIGAPS (Système d'Interrogation, de Gestion et d'Analyse des Publications Scientifiques).

Les partenaires du GHPSJ dans cette activité sont l'Université Paris Descartes, le Groupement Interrégional de Recherche Clinique d'Innovation (GIRCI) et la Fédération des Établissements Hospitaliers d'Aide à la Personne (FEHAP).



### LES PRINCIPAUX AXES DE RECHERCHE PORTENT SUR

- ◆ **l'oncologie** (médicaments anticancéreux, protocole de prise en charge, suivi psychologique);
- ◆ **la chirurgie** (utilisation des techniques mini-invasives, évaluation des techniques de sédation innovantes « hypnosédation »...);
- ◆ **la médecine vasculaire** (accident vasculaire cérébral, complications de l'artérite, prise en charge des ulcères, étiologie des engelures...);
- ◆ **le vieillissement** (maladie d'Alzheimer);
- ◆ **la médecine intensive** (sécurité des soins, humanisation des prises en charge);
- ◆ **la prévention et le traitement des infections.**

### De nouveaux équipements pour renforcer notre offre de technologies innovantes :

- un laser vasculaire pour traiter les lésions morphologiques ;
- un Tomographe à Cohérence Optique de dernière génération doté d'un système Eye-Tracking ;
- la technologie EOS pour un diagnostic « corps entier » en 3D et à très faible dose d'irradiation pour le patient ;
- une imprimante 3D, des gabarits permettant d'améliorer l'adaptation des dispositifs médicaux implantables à l'anatomie du patient.

Par ailleurs, dans le cadre de l'application en pratique de routine des techniques innovantes, nos praticiens utilisent les nouvelles technologies à orientation mini-invasives :

- le laser, la cryothérapie et la chirurgie robotique en urologie, gynécologie et digestif ;
- la coelioscopie pour la chirurgie colorectale, pour la vésicule biliaire ou la hernie inguinale ;
- les injections intra-oculaires contre la Dégénérescence Maculaire Liée à l'Âge (DMLA).

De multiples actes diagnostiques et thérapeutiques utilisent l'imagerie « interventionnelle », au sein d'un plateau de techniques interventionnelles.

Toutes ces techniques innovantes font l'objet d'évaluations spécifiques dans le cadre de programmes de recherche clinique.





# LA CITÉ HOSPITALIÈRE

**RASSEMBLANT SEPT ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ SUR LE SITE DE LA FONDATION HÔPITAL SAINT-JOSEPH, LA CITÉ HOSPITALIÈRE PROPOSE UNE OFFRE DE SOINS UNIQUE DE PRISES EN CHARGE COMPLÉMENTAIRES.**

## **Du premier recours à la médecine d'urgence**

Le centre de santé Marie-Thérèse accueille les patients en journée et le samedi matin pour des consultations de médecine générale ou de spécialités (ophtalmologie, proctologie, etc.). La Maison Médicale de garde, située dans les locaux de l'hôpital Léopold-Bellan, prend le relais en soirée et le samedi, assurant une prise en charge de premier recours. En cas d'urgence et pendant les nuits, les patients s'adressent aux urgences du GHPSJ.

## **De l'aval des urgences aux services de spécialités**

Les patients nécessitant une hospitalisation après leur passage au service de médecine d'urgence, sont accueillis dans l'un des 25 services de spécialités du GHPSJ ou dans les services de l'hôpital gériatrique Léopold-Bellan. L'activité programmée, suite à des consultations, constitue la majorité de l'activité du GHPSJ.

## **Du court séjour au séjour de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)**

La présence sur le site de la Fondation hospitalière Sainte-Marie permet de transférer des patients, à l'issue des phases aiguës d'hospitalisation, vers cet établissement de Soins de Suite et de Réadaptation. Les patients accueillis relèvent de réadaptation post-chirurgicale, suite à un accident vasculaire cérébral ou de soins de suite gériatriques.

Une filière gériatrique est ainsi mise en place autour du GHPSJ, de l'hôpital Léopold-Bellan et de la Fondation hospitalière Sainte-Marie, chacun intervenant de façon complémentaire aux différents stades du parcours de soins du patient gériatrique.

## **Une offre hautement spécialisée**

La cité hospitalière accueille également deux établissements très spécialisés :

- L'Association des Usagers du Rein Artificiel (AURA), pour la prise en charge des patients dialysés ;
- La Clinique Arago, spécialisée dans les interventions orthopédiques.



## **UN RÉSEAU DE PARTENAIRES RÉPUTÉS ET DE QUALITÉ**

Grâce à ses partenaires, le GHPSJ peut offrir à ses patients une gamme de soins élargie et s'intégrer au sein de filières de soins permettant un accompagnement sécurisant de ses patients.

◆ **L'Union des Blessés de la Face et de la Tête (UBFT)** qui finance des équipements et projets innovants du GHPSJ.

◆ **La maison médicale Jeanne-Garnier** pour la prise en charge des soins palliatifs.

◆ **L'hôpital Sainte-Anne** assurant une permanence psychiatrique pour les patients des urgences.

◆ **L'Institut Jérôme Lejeune** garantissant à leurs patients la réalisation de bilans médicaux complets.

◆ **Le centre de santé de Montrouge et l'hôpital Cognac-Jay** pour la réalisation de leurs examens de biologie.

◆ **L'Institut Curie** pour la réalisation de leurs examens de microbiologie en partenariat avec l'Institut Mutualiste Montsouris.

## ACTIVITÉ

- **59 603 séjours** ont été effectués en 2015. La part d'ambulatoire a représenté 22 533 séjours, soit 3,9 % de plus qu'en 2014. La durée moyenne de séjour s'est établie à 4,82 jours, en diminution de 4,3 % par rapport à 2014, permettant d'absorber le surcroît d'activité.
- Le nombre de passages aux **urgences** a augmenté de 7,7 % avec un total de 42 411. Le taux d'hospitalisation à partir des urgences a été de 30,2 %.
- Le **pôle cardio-neurovasculaire et métabolique** a enregistré une croissance d'activité de 10,4 %, portée principalement par la médecine vasculaire (+ 32 %), le transfert de 12 lits de neurologie (dans le cadre d'échange d'activité avec la Fondation Léopold-Bellan), le neurovasculaire (+ 61 % dû à l'effet en année pleine de l'ouverture de deux lits d'unité de soins intensifs) et la chirurgie vasculaire (+ 3,1 %).

# 5%

**C'EST LE TAUX D'AUGMENTATION DE L'ACTIVITÉ PAR RAPPORT À 2014**

- La croissance du **pôle des spécialités médicales et oncologiques** a été plus limitée à 2,6 % avec le transfert de 15 lits de gériatrie aiguë et des activités de bilan mémoire.
- Les activités de **chirurgie ambulatoire** ont augmenté de 8,7 %, avec une croissance importante des activités de chirurgie veineuse, de chirurgie plastique, d'urologie et de proctologie, portant le ratio de chirurgie ambulatoire sur le total de l'activité chirurgicale à 39,7 %.

**Le nombre d'accouchements de la maternité Notre-Dame de Bon Secours a connu une forte hausse, avec 3 372 naissances, en augmentation de 6,6 % par rapport à 2014, soulignant ainsi la forte attractivité de la maternité sur l'ensemble de l'Île-de-France.**



## COMMUNICATION

- L'année 2015 a encore été riche en actions de communication avec plus de 350 retombées dans les médias.
- Plusieurs nouvelles applications pour smartphone sont en cours de développement et seront utilisables courant 2016.



**UNE PREMIÈRE APPLICATION SMARTPHONE DESTINÉE AUX INTERNES A ÉTÉ DÉVELOPPÉE**

# RÉSULTATS 2015



**L'activité externe concernant les consultations et les examens d'imagerie ou d'exploration fonctionnelle a progressé de 10,4 % à 24 137 K€.**

## RECETTES

- Les **recettes d'hospitalisation** ont progressé de 3,1 % à 150 091 K€ malgré une diminution des tarifs hospitaliers de 1,6 % à périmètre constant.
- Les **dotations nationales** ou régionales ont dans le même temps diminué de 1 493 K€ (- 5,4 % par rapport à 2014).

## RÉSULTATS

Malgré une diminution du montant des dotations attribuées, le résultat net s'établit à 1 309 K€. Il a été obtenu grâce à l'activité soutenue et à un effort constant pour maîtriser les dépenses.

# 7,1 M€

**C'EST LA CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT**

**SEULEMENT**

# 2,4%

**DE HAUSSE DES DÉPENSES HOSPITALIÈRES D'EXPLOITATION**



## OPTIMISATION DES COÛTS

Face à l'augmentation de l'activité de 5 %, la hausse des dépenses hospitalières d'exploitation a été limitée à 2,4 %, avec en particulier + 6,4 % des dépenses pharmaceutiques et + 0,8 % des autres dépenses.



# 30%

**DES COMPTES RENDUS SONT ENVOYÉS LE JOUR MÊME DE LA SORTIE DU PATIENT (40% HORS HDJ)**

## HÔPITAL NUMÉRIQUE

- Finalisation de la **numérisation des dossiers patients**. Ce sont 2,7 millions de pages qui ont été numérisées à fin 2015. Le nouveau dossier unique permet de regrouper l'ensemble des informations relatives au patient, facilitant ainsi leur accessibilité.
- **Le transport des patients optimisé**. Ainsi, en mars, les brancardiers ont reçu un smartphone équipé d'un logiciel spécifique relié en temps réel aux demandes faites par l'ensemble des services concernés. Le temps d'attente des patients est ainsi optimisé.

**DIMINUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL**



## LES RESSOURCES HUMAINES

- L'accord sur le **temps de travail** a été renouvelé. Il porte sur l'annualisation du temps de travail sur l'hôpital, à 1 568 heures par an et à 208 jours par an, pour les cadres et les médecins.
- L'**absentéisme maladie** s'est stabilisé à 3,2% ce qui dénote de la qualité des conditions de travail dans le GHPSJ. Les objectifs de diminution du taux de fréquence des accidents du travail et du taux de gravité ont été atteints, ce qui témoigne d'une démarche volontariste en matière de santé et sécurité au travail.
- Pour poursuivre les changements de comportement, des formations managériales sur la **sécurité au travail**

animées par des experts de la société Dupont de Nemours ont été déployées à partir de juin. Elles comprennent également un module sur le bien vivre ensemble, soit sur le respect entre professionnels au sein de l'hôpital.

- Une **enquête de satisfaction** des personnels a été réalisée en juin 2015. Les résultats restent conformes à ceux de l'observatoire de référence d'établissements de santé. Une démarche d'entretiens professionnels a été déployée à l'ensemble des salariés, elle concernait jusqu'alors l'encadrement au travers des entretiens d'objectifs et de développement.



## NOUVEAU CONCEPT D'ACCUEIL PATIENT

Un accueil amélioré et un parcours simplifié, en particulier concernant les démarches administratives ont été mis en place dans le pôle des spécialités médicales et oncologie. Ils permettent de réaliser la programmation des examens, l'accueil, la sortie et la facturation dans le service où le patient est hospitalisé. Cette prise en charge est plébiscitée par nos patients qui apprécient une démarche personnalisée qui se déroule dans un lieu unique. Un nouveau métier d'assistante médicale se met en place qui résulte de la fusion des métiers de secrétaire médicale et d'agent d'accueil facturation. Ces changements d'organisation sont accompagnés d'actions de formation des personnels.



**Le GHPSJ a inauguré en septembre son nouveau bâtiment accueillant les urgences représentant un investissement global de 6,2 M€.**

## LES INVESTISSEMENTS

- Le montant des investissements a représenté 5% des recettes d'activité pour un total de 8,8 M€, en augmentation de 10% par rapport à 2014.
- Une **nouvelle salle de bloc opératoire** a été ouverte en décembre pour un montant de 450 K€.



**Partage de la pharmacie entre le GHPSJ et l'hôpital Léopold-Bellan**

la mutualisation des charges foncières, réalisée dans le cadre de l'activation de l'AFUL (Association des copropriétaires) a été effective.

- Le GIE GHPSJ/VINCI constitué entre le GHPSJ et le cabinet de radiologie Cortambert a mis en service une **nouvelle machine d'IRM 1,5T** dont l'activité est orientée sur les examens ostéoarticulaires.

## PARTENARIATS

- Nos partenaires, la clinique Arago, l'hôpital Léopold-Bellan et l'AURA ont emménagé au cours du premier trimestre 2015. Un ensemble de conventions régissant les relations entre les institutions a été signé pour permettre une **mutualisation des moyens**, comme l'accès aux plateaux techniques (laboratoire de biologie et de microbiologie et imagerie médicale). Par ailleurs,

# PREMIER CENTRE HOSPITALIER CERTIFIÉ A SUR PARIS

**AU SEIN DU GHPSJ, LA QUALITÉ EST INDISSOCIABLE DE LA RÉALISATION D'UNE ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE SOUTENUE. NOUS Y APPORTONS UNE ATTENTION PERMANENTE ET QUOTIDIENNE.**



L'objectif prioritaire est de maintenir et d'améliorer la satisfaction de nos patients. Cela implique de veiller au respect des organisations et des procédures, en particulier, dans les secteurs à risques comme le bloc opératoire, les plateaux des techniques interventionnelles ou la salle de naissance.

Le circuit du médicament, qui intègre la gestion des traitements apportés par les patients, fait l'objet d'un suivi particulier et de nombreux contrôles pour en renforcer la sécurité.

### Certification HAS

Le GHPSJ a été parmi les premiers établissements à s'engager dans la V2014 avec les deux nouvelles méthodes d'investigation. Onze audits processus et sept patients traceurs

**89%**

**DES PATIENTS SONT SATISFAITS DE LEUR SÉJOUR**

**91%**

**RECOMMANDENT LE GHPSJ À LEUR ENTOURAGE**

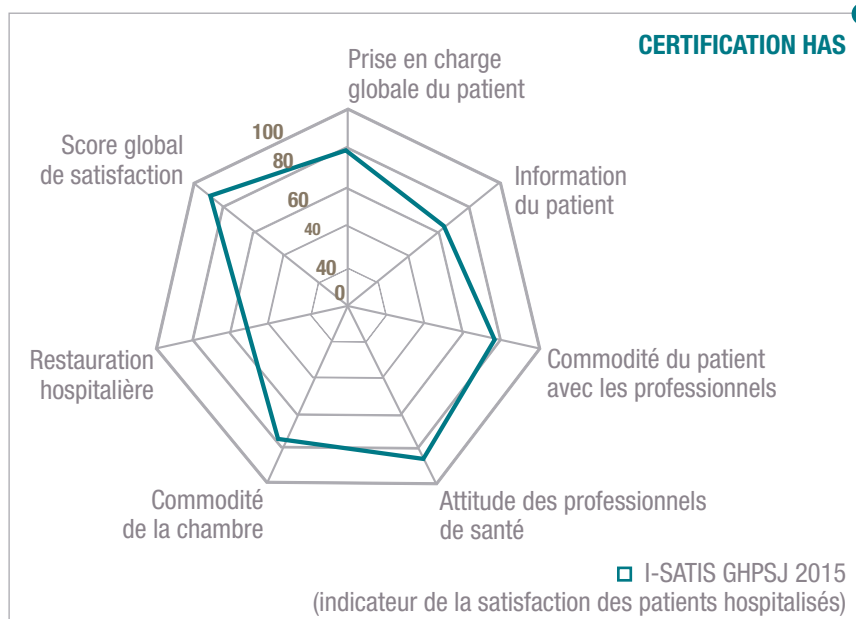
ont été réalisés au cours de la visite de certification en février 2015. Aujourd'hui, le GHPSJ est certifié avec un niveau A, soit le meilleur niveau. Le GHPSJ est ainsi, le premier établissement certifié avec le niveau A sur Paris.

### Indicateurs de la qualité et de la sécurité de la prise en charge 2015

La démarche qualité gestion des risques du GHPSJ s'appuie sur les résultats de l'évaluation de la satisfaction des patients mesurée grâce aux questionnaires de sortie d'hospitalisation et à l'enquête téléphonique annuelle. Ils ont permis de confirmer le niveau de satisfaction générale des patients.

### Nos indicateurs de la maîtrise du risque infectieux sont stables et au plus haut des résultats

Le risque infectieux est un sujet majeur à l'hôpital. Chaque année, le GHPSJ participe à la mesure des indicateurs nationaux. Les résultats obtenus démontrent que le risque d'une infection nosocomiale est maîtrisé et bien sous contrôle.







« Je ne saurais oublier l'accueil, l'écoute, la haute qualité des soins : l'excellence. »

M<sup>me</sup> F., octobre 2015

### Nos Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSS)

En 2015, les IPAQSS recueillis ont été :

- la prise en charge initiale de l'Accident Vasculaire Cérébral (AVC) ;



- la prise en charge hospitalière de l'Infarctus Du Myocarde (IDM) ;
- la prévention et la prise en charge initiale des Hémorragies du Post-Partum Immédiat (HPPI).

Le niveau de qualité de prises en charge de ces pathologies est particulièrement exigeant, s'agissant de trois situations d'urgences qui revêtent une importance particulière en santé publique. Les résultats témoignent d'une atteinte, voire d'un dépassement, des objectifs nationaux pour la majorité des critères. Le travail d'amélioration de la traçabilité doit se poursuivre.

### Zoom

#### EN 2016, LE GHPSJ DOIT ACTUALISER LES THÉMATIQUES SUIVANTES

- ◆ qualité gestion des risques ;
- ◆ risque infectieux ;
- ◆ droits des patients ;
- ◆ dossier du patient ;
- ◆ identitévigilance ;
- ◆ prise en charge de la douleur ;
- ◆ prise en charge des patients en fin de vie ;
- ◆ parcours du patient ;
- ◆ prise en charge médicamenteuse ;
- ◆ urgences ;
- ◆ bloc opératoire ;
- ◆ secteurs à risque : endoscopies, imagerie interventionnelle, salle de naissance ;
- ◆ qualité de vie au travail ;
- ◆ système d'information.

#### INDICATEURS DE LA MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX

#### COTATION

INDICATEURS DE LA MAÎTRISE DU RISQUE INFECTIEUX	COTATION
Prévention des infections nosocomiales (ICALIN.2)	<b>A</b>
Hygiène des mains (ICSHA.2)	<b>A</b>
Bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	<b>A</b>
Maîtrise des bactéries multirésistantes (ICA-BMR)	<b>A</b>
Prévention des infections en chirurgie (ICA-LISO)	<b>A</b>
Nombre d'analyses médicales	<b>A</b>
Laboratoire d'anatomopathologie	<b>A</b>

# AGENDA 2015

## HAS

### ◆ 13 FÉVRIER 2015 Visite certification

Les équipes du GHPSJ ont reçu les experts visiteurs de la HAS dans le cadre de la certification V2014 portant sur onze audits processus et l'analyse de sept « patients traceurs ».

Le GHPSJ fait aussi partie des premiers établissements à recevoir les experts visiteurs dans le cadre de la certification V2014.



### ◆ 9 FÉVRIER 2015 Nomination SFR

Les membres de la commission nationale exécutive de la Société Française de Radiologie (SFR) ont élu, conformément aux statuts de la société savante, un nouveau bureau.

Le **Dr Marc Zins**, chef de service d'imagerie médicale du GHPSJ, a été élu secrétaire général.

## FÉVRIER

## JANVIER

### ◆ 22 JANVIER 2015 Cérémonie des vœux

La cérémonie des vœux s'est déroulée en présence de nombreux invités et du personnel. Le buffet offert à cette occasion a permis d'échanger dans une ambiance de convivialité.



## MARS

### ◆ 6 MARS 2015 Transfert Léopold-Bellan

le GHPSJ et l'Hôpital Léopold-Bellan ont échangé respectivement leur activité de gériatrie et de neurologie. De nouvelles pathologies sont ainsi prises en charge dans le GHPSJ : la maladie de Parkinson et les céphalées chroniques.



### ◆ 4 MARS 2015 Journée endométriose

Afin de lutter contre les idées reçues sur l'endométriose, pathologie largement méconnue et taboue, le Centre de l'endométriose du GHPSJ a ouvert ses portes afin d'informer et de répondre à toutes questions sur cette pathologie féminine chronique qui touche 10 à 15 % des femmes en âge de procréer.





◆ 1<sup>ER</sup> AVRIL 2015  
**Chef de service  
d'anesthésie**

Le **Dr Pascal Alfonsi** a rejoint le GHPSJ comme chef de service d'anesthésie après plus de 25 ans à l'AP-HP. Le Dr Alfonsi est investi dans la mise en place de programmes de réhabilitation après chirurgie qui permettent une amélioration de la qualité des soins et un retour plus rapide du patient à une totale autonomie.



◆ 5 MAI 2015  
**Asthme : chassons  
les idées reçues !**

À l'occasion de la journée mondiale de l'asthme, le **Dr Sergio Salmeron** et l'équipe du service de pneumologie et de « l'École de l'asthme » du GHPSJ ont organisé un forum d'information pour répondre aux questions du public.

**AVRIL**

**MAI**

◆ 26 MARS 2015  
**3<sup>e</sup> forum des  
organisations innovantes**

Dans le cadre de la valorisation des initiatives des équipes, le troisième forum des organisations innovantes a récompensé trois projets sélectionnés parmi plus de trente présentés : « Rentrer à la maison avec bébé », « Formation au bloc opératoire » et « Comment diminuer le risque d'accident du travail lié à la mobilisation des patients ? ».

Ce forum a mis en valeur la capacité des équipes à résoudre des difficultés quotidiennes dans une démarche de progrès continu des organisations.

◆ 24 MARS 2015  
**Mars bleu : dépistage  
du cancer colorectal**

Le **Dr Olivier Marty** et l'équipe du service de gastro-entérologie avec le **Dr Jérôme Loriau** et l'équipe du service de chirurgie digestive ont reçu le public pour une journée de prévention et dépistage du cancer du côlon. Le GHPSJ a participé à l'information du public sur la nécessité d'un diagnostic rapide et d'une prise en charge pluridisciplinaire.



Les docteurs Olivier Marty et Jérôme Loriau, lors de la journée de prévention et dépistage du cancer du côlon.

◆ 5 MARS 2015  
**Patient traceur**

Une équipe de France 5 du *Magazine de la santé* est venue en rhumatologie filmer un patient traceur. Ce film a montré comment cette méthode permet d'évaluer la prise en charge d'un patient : l'analyse en équipe du dossier d'une patiente avec un expert visiteur de la Haute Autorité de Santé puis la rencontre avec cette patiente.

## ◆ 10 JUIN 2015 Journée diabète

À l'occasion de la semaine nationale de prévention du diabète, le **Dr Dominique Huet** et l'équipe du service de diabétologie ont organisé une journée de dépistage et d'information. Un atelier d'environ 20 minutes et un entretien avec un diabétologue ont été proposés.



## ◆ 18 JUIN 2015 Journée d'initiation gratuite aux gestes qui sauvent

Cette journée est organisée par le **Dr Olivier Ganansia** et l'équipe du service des urgences associés à l'IFSI, au SAMU de Paris via le programme FO.UR.MI. (FOrmation à l'URgence MInimum), et aux Transmetteurs.

## ◆ 23 JUIN 2015 Fête de la musique

Le GHPSJ a fêté l'arrivée de l'été avec la chorale Saint-Joseph et un programme de chansons françaises, de jazz, de chansons rock & folk et d'une démonstration de danse country.



## JUIN

## JUILLET



## ◆ 2 JUILLET 2015 Nouveau bâtiment des urgences

Le service des urgences a intégré le bâtiment Saint-Vincent rénové et agrandi. L'inauguration a eu lieu en septembre, en présence de **M. Claude Évin, M. Pascal Cherki, M<sup>me</sup> Carine Petit** et de **M. Philippe Goujon**. Le nouveau bâtiment de 2 800 m<sup>2</sup> dédiés aux urgences de l'ensemble de la cité hospitalière comprend 18 box de consultation et une zone plus étendue pour les soins intensifs et la surveillance des soins.

## SEPTEMBRE

## ◆ 25 SEPTEMBRE 2015 7<sup>e</sup> journée de chirurgie urologique mini-invasive

Organisée à l'initiative du **Dr Hervé Baumert**, chef du service de chirurgie urologique, cette journée a rassemblé près de 150 urologues venus de toute la France. Un état des lieux des avancées chirurgicales et des prises en charges innovantes au sein du GHPSJ a été effectué avec retransmission en direct du bloc opératoire.



◆ **29 OCTOBRE 2015**  
**Journée mondiale de l'AVC**

Le **Pr Mathieu Zuber** et l'équipe du service de neurologie et de neuro-vasculaire ont



organisé une journée portes ouvertes, en collaboration avec le service de cardiologie. Les étapes-clés dans la prise en charge d'un AVC, du dépistage de l'hypertension artérielle jusqu'à la prévention des séquelles post-AVC ont été présentées.

◆ **11 OCTOBRE 2015**  
**Journée mondiale de la vue**

Le **Dr Yves Lachkar** et l'équipe du service d'ophtalmologie ont organisé une journée de sensibilisation au dépistage

du glaucome, maladie silencieuse, 2<sup>e</sup> cause de cécité dans le monde.

◆ **29 OCTOBRE 2015**  
**Journée mondiale du psoriasis**

L'Institut du psoriasis a mené une action pour faire connaître la spécificité de la prise en charge du patient et de la maladie au sein de cette structure qui se caractérise par une approche diagnostique et thérapeutique pluridisciplinaire du psoriasis cutané et du rhumatisme psoriasique.

## OCTOBRE

## NOVEMBRE

◆ **26 NOVEMBRE 2015**  
**5<sup>e</sup> journée du Collège de Médecine**

Le Collège de Médecine du GHPSJ, dont les missions sont de faciliter le travail en réseau des personnels soignants et des médecins de ville et de participer à leur formation continue, a choisi pour thème de sa 5<sup>e</sup> journée scientifique « Le parcours patient ». Les 33 posters présentés ont illustré ce thème au sein de la cité hospitalière du site Saint-Joseph.

## DÉCEMBRE

◆ **15 DÉCEMBRE 2015**  
**Calendrier 2016 du GHPSJ : à vous de voter**

Pour la deuxième année, le GHPSJ a organisé un concours photo, réservé aux personnels, pour illustrer les verbes : Accompagner, Transmettre et Partager. Un vote a permis de sélectionner douze photos pour illustrer le calendrier 2016 du GHPSJ.



## Éphéméride des conférences

◆ **11 MARS**  
**AVC**

Le **Pr Mathieu Zuber**, chef de service de neurovasculaire, a organisé une conférence sur « l'AVC : savoir réagir, savoir prévenir ».

◆ **14 AVRIL**  
**DIABÈTE**

Le **Dr Dominique Huet**, chef de service de diabétologie-endocrinologie, a organisé une conférence sur le thème : « Pourquoi une épidémie de diabète ? ».

◆ **23 JUIN**  
**ALLERGIES**

Le **Dr Sergio Salmeron**, chef de service de pneumologie-allergologie a présenté une conférence sur : « Les allergies respiratoires : pourquoi sont-elles en hausse ? ».

◆ **23 SEPTEMBRE**  
**INFARCTUS**

Le **Dr Romain Cadot**, chef de service de cardiologie a présenté une conférence sur : « Comment prévenir l'infarctus ? ».

◆ **17 NOVEMBRE**  
**CANCERS DE LA PEAU**

Le **Dr Michel Janier**, chef de service de dermatologie, a présenté une conférence sur : « Le dépistage des cancers de la peau en 2015 ».



# DONNER LA PAROLE AUX PATIENTS

**POUR CONTINUER SON DÉVELOPPEMENT, LE GHPSJ  
VA CONCEVOIR AVEC SES PATIENTS DE NOUVEAUX PARCOURS  
ET MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE**

« L'équipe du service  
des Urgences  
est compétente  
et rassurante  
et la salle  
de naissance  
chaleureuse. »

M<sup>me</sup> P., mars 2015



## Mise à jour du projet médical

Le projet médical 2014-2018 sera analysé pour en faire un bilan à mi-parcours et définir les axes de développement sur lesquels concentrer les ressources de la période 2016-2020.

## Évolution des pratiques

Afin de proposer aux patients tous les moyens permettant d'améliorer la récupération à la suite d'une intervention chirurgicale, les équipes chirurgicales du GHPSJ, à l'initiative du Dr Pascal Alfonsi, chef du service d'anesthésie, développent la réhabilitation précoce après chirurgie. Cette réhabilitation se décline sous la forme d'un programme ou d'un chemin clinique qui couvre les trois périodes pré-, per- et postopératoires.

Les programmes de réhabilitations précoces seront développés en 2016 en particulier pour les interventions de chirurgie colorectale et certaines interventions d'orthopédie.

## Développement des activités de chirurgie ambulatoire

Afin de poursuivre le développement de l'activité de chirurgie ambulatoire, les équipes du GHPSJ conduisent un projet de refonte de l'unité de chirurgie ambulatoire basé sur de nouveaux circuits patients et une « marche en avant ».

Ce projet comprend des modifications architecturales importantes, la mise en place d'une nouvelle organisation médicale et soignante, le développement de nouveaux outils

informatiques pour fluidifier les parcours et le développement d'outils de communication et d'information pour les patients. L'évolution des pratiques chirurgicales et anesthésiques ont d'ores et déjà permis d'atteindre un taux d'ambulatoire de 45 % à la fin du premier trimestre 2016.

Par ailleurs, le développement des circuits courts permettant l'arrivée du patient le jour même de l'intervention se poursuit, 28 % des interventions chirurgicales sont actuellement réalisées dans ce cadre.

## Accueillir des patients internationaux

Le développement de relations avec des adresseurs de patients internationaux va se poursuivre. L'accueil de cette patientèle, dans le respect des valeurs de l'hôpital, participe à la notoriété de l'institution et à sa réputation au niveau international.

## Donner la parole aux patients

Parce que l'hôpital est un lieu de vie particulier, le GHPSJ fidèle à ses valeurs fondatrices veut travailler à améliorer l'accueil de ses patients en les impliquant dans la conception de nouveaux circuits et de nouvelles modalités de prise en charge. Un projet de design de circuits spécifiques sera conduit durant l'année 2016.

## Parcours simplifiés

Le GHPSJ a pour double objectif d'améliorer l'accueil du patient et de simplifier son parcours. Les transformations effectuées dans



certains services vont se généraliser à l'ensemble de l'hôpital courant 2016. Ainsi, les formalités administratives seront réalisées au lit du patient à son arrivée par un interlocuteur unique, l'assistante médicale. De même, lors de sa sortie, l'assistante médicale se rendra auprès du patient pour organiser toutes les formalités nécessaires y compris la facturation du séjour, et organiser les rendez-vous de consultation et examens posthospitalisation si nécessaire.

### **Retrouver des capacités de croissance**

Les développements réguliers de l'activité constatés depuis plusieurs années nécessitent de revoir le schéma architectural directeur pour identifier les opportunités d'installer des capacités essentiellement pour les activités de consultations et être en mesure de proposer de nouvelles offres de soins. Ainsi, les zones de consultation vont être entièrement repensées avec le double objectif d'améliorer l'accueil patient et d'absorber la demande croissante de rendez-vous de consultation.

Une seconde salle de chirurgie externe (actes sous anesthésie locale) sera créée pour répondre à une demande

en augmentation de la prise en charge de gestes bénins qui ne justifient pas un passage au bloc opératoire.

### **Hôpital numérique**

La transformation, débutée en 2014, doit maintenant être consolidée. Le travail concernera principalement l'amélioration de l'ergonomie des systèmes à la fois pour les patients et pour les personnels.



« Information, accueil, patience et communication... le personnel a été parfait. »

M<sup>me</sup> A., octobre 2015



« Le personnel réussit à mettre une ambiance détendue et rassurante et l'on repart avec un réel sentiment de satisfaction. »

M<sup>me</sup> M., mars 2015

## LES 7 PILIERS DE NOTRE RSE

**L'OBJECTIF DU GHPSJ EST DE PROPOSER DURABLEMENT À SES PATIENTS UNE OFFRE DE SANTÉ DE QUALITÉ TOUT EN ASSURANT À SON PERSONNEL DES CONDITIONS DE TRAVAIL HARMONIEUSES DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT.**

Le GHPSJ est engagé par la nature même de ses activités dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) qui n'a jusqu'à présent pas été formalisée. Pour conduire une politique avisée dans ce domaine, le GHPSJ a mené, courant 2015, un Diagnostic de responsabilité sociétale (voir graphique ci-dessous), avec le cabinet Resseo reposant sur les sept questions clés de la norme ISO 26000. Ce diagnostic a mis en évidence un fort engagement RSE du GHPSJ avec toutefois des axes d'amélioration identifiés.

**1**

### GOVERNANCE DE L'ORGANISATION

**LE LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE A OBTENU LA CERTIFICATION ISO 15-189 LE GHPSJ ÉTANT LE PREMIER ESPIC À OBTENIR CETTE CERTIFICATION.**

Le GHPSJ est géré par la Fondation hôpital Saint-Joseph et son Conseil d'Administration, son Comité de Direction, assistés d'un Groupe Éthique Hôpital constitué de vingt-deux membres, dont la mission est de réfléchir à toute problématique à dimension éthique survenant à l'hôpital en s'appuyant sur les missions et valeurs de l'établissement.

**Dialoguer avec les parties prenantes**  
L'organisation a identifié les parties

prenantes qui jouent un rôle actif dans l'évolution de sa stratégie. La direction multiplie le dialogue et les échanges avec celles-ci afin d'identifier et répondre à leurs attentes et leurs intérêts. Il y a un réel dialogue avec les représentants syndicaux pour résoudre les conflits éventuels, mais il semble nécessaire d'augmenter la lisibilité de la stratégie.

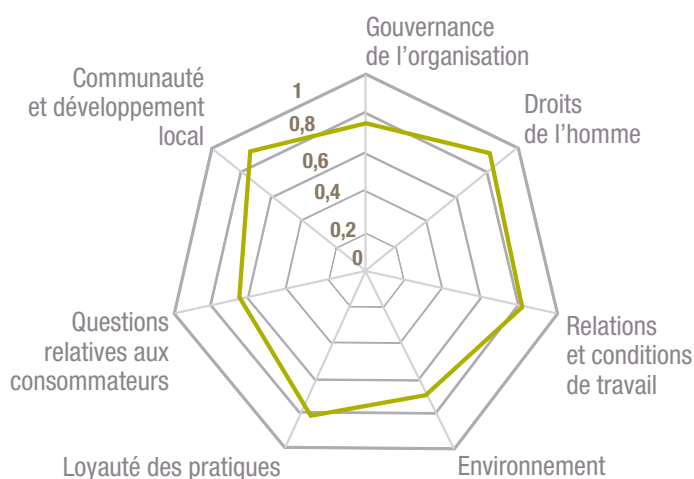
#### Conformité et certification

Le GHPSJ respecte scrupuleusement les réglementations en vigueur et bénéficie de plusieurs certifications. Il a été certifié par la Haute Autorité de Santé en 2016 avec un niveau A. Le laboratoire de biologie médicale a obtenu la certification ISO 15-189, le GHPSJ étant le premier ESPIC à obtenir cette certification. La Société Hospitalière d'Assurances Mutuelles (SHAM) vérifie chaque année que les organisations et les procédures garantissent la prévention des accidents médicaux.

#### Faire connaître et partager son engagement RSE

La stratégie RSE fera désormais partie intégrante des éléments de communication avec la même exigence de transparence que pour tous les autres sujets traités.

#### DIAGNOSTIC DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE





## 2 DROITS DE L'HOMME

La mission première du GHPSJ est d'être au service du mieux-être de tous les patients, sans discrimination, en apportant un service d'excellence. L'établissement conventionné secteur 1 sans dépassement d'honoraires garantit une totale égalité devant l'accès aux soins. Ainsi, le GHPSJ respecte pleinement cette dimension de la responsabilité sociale.

### Assurer une bientraitance exemplaire

Cette Bientraitance est définie dans tous ses aspects par une Charte, largement diffusée.

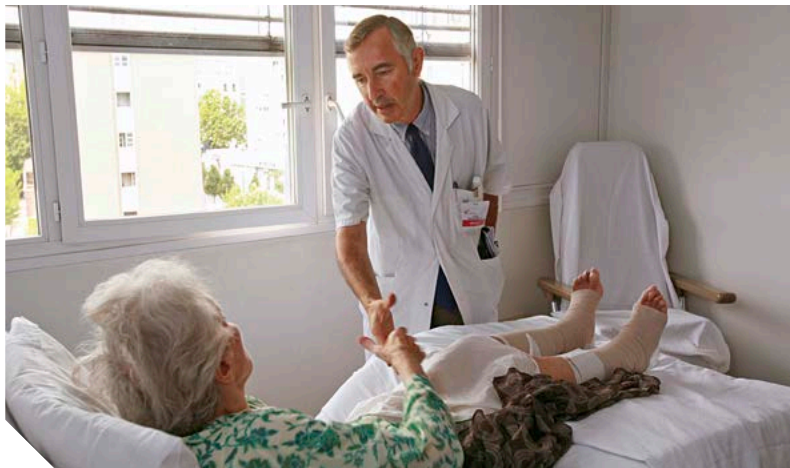


### Progresser encore vers l'égalité hommes-femmes

Un accord relatif à l'égalité professionnelle hommes-femmes a été conclu en 2012. Il prévoit de maintenir un pourcentage de personnes recrutées par sexe. Le Conseil d'Administration comprend quatre administratrices sur douze membres, soit au-dessus du minimum de 20 % de représentation réclamé par la loi de 2011.

### Veiller à la transparence dans les procédures de recrutement

Les chefs de service sont recrutés suite à un concours interne et après une présentation devant un jury médical de leur projet pour le service.



« Je voudrais mettre l'accent au-delà du professionnalisme de vos collaborateurs sur l'humanité, le dévouement, la disponibilité mais aussi la discrétion de tout le personnel. »

M<sup>me</sup> P., février 2015



**UN ACCORD RELATIF  
À L'ÉGALITÉ  
PROFESSIONNELLE  
HOMMES-FEMMES  
A ÉTÉ CONCLU EN 2012.  
IL PRÉVOIT DE MAINTENIR  
UN POURCENTAGE  
DE PERSONNES  
RECRUTÉES PAR SEXE.**

### Être informé sur les qualités sociétales des fournisseurs

Le groupe hospitalier s'engage à se renseigner davantage sur les conditions sociales et environnementales de fournitures de biens et de prestations de services.

## 3

### RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Le climat social au sein du GHPSJ repose sur un dialogue participatif et constructif qui contribue fortement à l'atteinte des résultats de l'hôpital.

#### Être attentif au climat social

L'enquête de climat social est conduite tous les deux ans. L'enquête 2015 a révélé en particulier que 87 % des salariés recommanderaient à leurs proches de venir se faire soigner dans l'établissement et 87 % ont confiance dans l'avenir de l'établissement. L'organisation veille au respect des équilibres vie privée-vie professionnelle (72 % de réponses positives).

#### Signer des accords collectifs

L'organisation a conclu de nombreux accords collectifs depuis 2011 : accord sur le temps de travail, accord intergénérationnel prévoyant un aménagement de fin de carrière et un développement du tutorat. Un accord d'intéressement a été conclu, renouvelé en 2015 et signé par les cinq organisations syndicales.

#### Proposer des avantages sociaux

L'établissement propose un ensemble d'avantages sociaux : mutuelle (avant que cela ne soit obligatoire) avec une participation de l'employeur et du comité d'entreprise, restauration collective (repas équilibré pour 2,80 €), crèche collective, comité d'entreprise, association sportive,

service social dédié au personnel, aide au logement, activités de loisirs...) et deux journaux internes : *RH* et *Trait d'Union*.

#### Vers « Zéro risque et zéro accident du travail »

246 accidents du travail ont été recensés en 2015, représentant 3 062 journées perdues, pour un coût estimé de 0,96 M€.

L'objectif est désormais clair : « Zéro risque et zéro accident ».

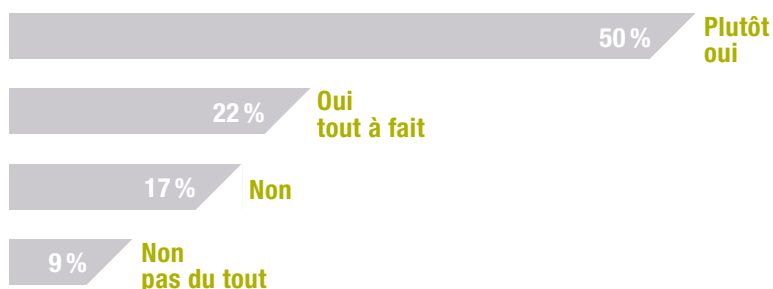
Le département de Prévention des Risques Professionnels composé d'un responsable Prévention ergonomique et de deux chargés de prévention mettent en œuvre la politique de prévention. Ils ont identifié environ 20 000 risques professionnels consignés dans un document unique.

Concernant les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS), le port de charge pour les soignants est remplacé par des « tapis de glisse » avec une réduction des activités au magasin, au bloc opératoire et la suppression de la manipulation des lits lors des soins de brancardage.

La démarche de prévention des risques biologiques (Accident d'Exposition au Sang) implique une réduction drastique des risques de piqûre, coupure ou de projection de liquides biologiques.



#### L'ORGANISATION DES HORAIRES ME PERMET DE GARDER L'ÉQUILIBRE ENTRE MA VIE PRIVÉE ET MA VIE PROFESSIONNELLE



## 4 ENVIRONNEMENT

Le GHPSJ mène une politique environnementale active dans le cadre des contraintes de la gestion hospitalière qui nécessite des consommations d'énergie et de ressources élevées ainsi qu'une utilisation de produits parfois polluants ou dangereux.

### Réduire les consommations

Une réduction de la consommation électrique est menée depuis 2013 avec :

- mise en place de variateurs dans la Centrale de Traitement de l'Air (CTA), de lampes LED, de régulateurs chaud-froid ;
- remplacement par des groupes de froid de nouvelle génération ;
- démarche de réduction du papier par numérisation des dossiers patients, dématérialisation des prescriptions entre laboratoires et imagerie et des dossiers relatifs au personnel ;
- réduction des débits d'eau avec maintenance préventive.

L'établissement a également mis en place un système de récupération des eaux de pluie pour arroser les jardins et les espaces verts dans son enceinte.

### Réduire les pollutions

Deux actions significatives doivent être mises en place :

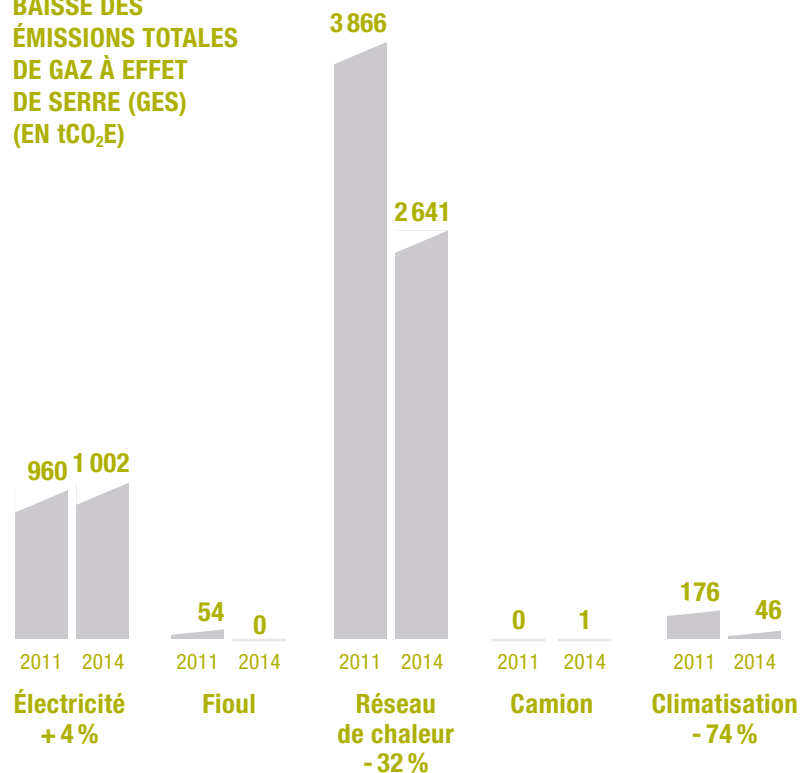
- identification des produits chimiques nuisibles pour l'environnement et pour les agents ;
- remplacement progressif de ces produits toxiques par des produits aussi efficaces mais sans danger.

Des efforts accrus restent à faire sur la mise en place du tri sélectif et l'éducation aux éco-gestes.

### Améliorer l'efficacité énergétique

Le groupe hospitalier optimise l'efficacité énergétique lors de la rénovation des bâtiments en se mettant en conformité avec les normes de régulation thermique, l'isolation renforcée, la gestion technique centralisée, les maintenances préventives. Des efforts importants sont menés pour appliquer les normes Bâtiment Basse Consommation et Haute Qualité Environnementale. Cependant, les débits de ventilation et les consignes

### BAISSE DES ÉMISSIONS TOTALES DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES) (EN tCO<sub>2</sub>E)



de rafraîchissement et de chauffage sont difficilement compatibles avec ces normes en milieu hospitalier.

### Publier le bilan GES (Gaz à Effet de Serre)

Le bilan GES du groupe hospitalier a été effectué en 2014. Il montre une forte baisse des émissions totales de GES de 5 056 tCO<sub>2</sub>e (tonnes équivalent CO<sub>2</sub>) en 2011 à 3 690 tCO<sub>2</sub>e en 2014. Cette baisse est liée à la réduction des émissions de réseau de chaleur urbain et de climatisation.

Le bilan GES sera renouvelé en 2016 en accord avec l'obligation légale de l'article 75 de la Loi Grenelle II.



L'ÉTABLISSEMENT A MIS EN PLACE UN SYSTÈME DE RÉCUPÉRATION DES EAUX DE PLUIE POUR ARROSER LES JARDINS ET LES ESPACES VERTS.



LORS DE L'HOSPITALISATION, UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION EST REMIS AU PATIENT. IL ABORDE LES THÈMES LIÉS À L'ACCUEIL, À LA QUALITÉ DES SOINS, AUX PRESTATIONS HÔTELIÈRES ET À L'ORGANISATION DE LA SORTIE.

LES COMMENTAIRES DES PATIENTS SONT TOUJOURS RICHES D'ENSEIGNEMENT POUR LES ÉQUIPES SOIGNANTES ET ADMINISTRATIVES.



## 5 QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

En plus de sa Commission de Relation avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC), le GHPSJ a un service dédié à la gestion des réclamations patients : le Service Relations Patients. Le Directeur Général répond par écrit à tous les courriers reçus des patients.

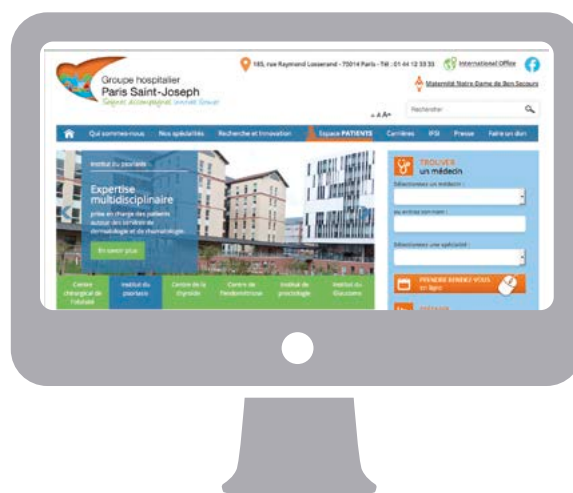
### Informer les patients à tous les stades

Le GHPSJ veille à la qualité des informations mises à la disposition des patients grâce à différents supports

de communication, site internet, un livret d'accueil, des vidéos et des journées portes ouvertes.

### Protéger toujours davantage la santé et la sécurité des patients

La Société Hospitalière d'Assurances Mutuelles (SHAM), chargée de vérifier que les organisations et les procédures garantissent la prévention des accidents médicaux, a rendu un audit positif.



## 6

## COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Le GHPSJ est un acteur économique majeur dans le XIV<sup>e</sup> arrondissement de Paris et contribue fortement à son développement économique.

**Éduquer les publics à la santé**

L'établissement participe à des initiatives d'intérêt général en organisant des journées portes ouvertes pour tous les publics : journée d'initiation aux « Gestes qui sauvent », dépistage gratuit du diabète, conférences thématiques sur les allergies respiratoires, l'asthme, etc.

**Créer des emplois et développer des compétences**

Le groupe hospitalier accueille des emplois d'avenir, des Contrats d'Accompagnement dans l'Emploi et des Contrats Uniques

d'Insertion (CAE et CUI). Il participe à de nombreux salons Emploi, Forum Métiers avec la mairie de l'arrondissement, il accueille des jeunes de classe de 3<sup>e</sup> dans le cadre des stages Découverte de l'Entreprise.



LES JOURNÉES PORTES OUVERTES SONT L'OCCASION D'INFORMER LE GRAND PUBLIC SUR DES THÈMES DE SANTÉ PUBLIC COMME LES ALLERGIES, LE DIABÈTE...

## 7

## LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Le GHPSJ applique l'ordonnance de juin 2005 pour la réalisation des appels d'offre ou des Marchés À Procédure Adaptée (MAPA). Il propose, par exemple, une liste de pompes funèbres auxquelles les familles peuvent s'adresser à la suite d'un décès, sans orienter vers un prestataire unique.

**Lutter contre la corruption**

Le groupe hospitalier a mis en place une Charte anti-corruption à signer pour les acheteurs (internes) et une Charte pour les fournisseurs. Cette démarche

doit être aujourd'hui étendue et formalisée. Elle doit s'accompagner de la proscription de contacts commerciaux directs avec les praticiens.

**Influencer en faveur des achats durables**

L'établissement peut influencer d'autres organisations par ses décisions d'achat et d'approvisionnement. Il peut promouvoir l'adoption et le soutien des principes et pratiques de la responsabilité sociétale tout au long de sa chaîne de valeur.

# CHIFFRES CLÉS

## LES ACTIVITÉS 2015

<b>PATIENTS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Nombre de séjours dont séjours ambulatoires	56 738 21 684	<b>59 603</b> <b>22 533</b>
Nombre de journées d'hospitalisation	198 012	<b>201 048</b>
Nombre total de naissances	3 205	<b>3 426</b>
Passages aux urgences	39 363	<b>42 411</b>
Nombre de consultations externes	158 699	<b>167 332</b>

<b>ACTIVITÉ MÉDICO-TECHNIQUE</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Nombre d'interventions au bloc opératoire (dont endoscopies)	21 801	<b>22 600</b>
Nombre d'interventions au plateau technique interventionnel	3 396	<b>3 603</b>
Nombre d'examens IRM	9 590	<b>10 703</b>
Nombre d'examens scanners	25 967	<b>24 974</b>
Nombre d'actes d'explorations fonctionnelles	34 876	<b>36 359</b>
Nombre d'analyses médicales	2 611 690	<b>2 767 774</b>
Laboratoire d'anatomopathologie	13 719	<b>14 051</b>

<b>ACTIVITÉ LOGISTIQUE</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Nombre de repas servis (patients)	310 500	<b>313 753</b>





## LES MOYENS AU SERVICE DES PATIENTS

<b>LITS ET PLACES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Nombre de lits en hospitalisation complète MCO	537	<b>553</b>
Nombre de places en HDJ	83	<b>90</b>
Nombre de chambres particulières	386	<b>386</b>

<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Personnel médical</b>		
Médecin temps plein (ETP 31/12)	151	<b>168</b>
ETP médical moyen annuel	246	<b>299</b>
Internes (effectif)	120	<b>133</b>
Externes – Faculté Paris V (effectif)	154	<b>146</b>
<b>Personnel non médical (ETP 31/12)</b>		
Administratifs et direction	365	<b>394</b>
Soignants, rééducation et éducatifs	1 099	<b>1 038</b>
Techniques	114	<b>107</b>
Médico-techniques	132	<b>147</b>
Contrats accompagnement à l'emploi	20	<b>10</b>
<b>Institut de formation en soins infirmiers</b>		
Étudiants en soins infirmiers	370	<b>358</b>
Élèves aides-soignants (DEAS)	60	<b>58</b>
Élèves auxiliaires de puériculture (DEAP)	35	<b>34</b>
Stagiaires en préparation concours (IFSI-IFAS-IFAP)	188	<b>215</b>
Stagiaires en formation professionnelle continue	71	<b>54</b>
Classe cursus partiel aide-soignant (AS) (nouveau 2015)	–	<b>18</b>

<b>PLATEAU TECHNIQUE</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Salles d'opération	15	<b>16</b>
Salles d'endoscopie	3	<b>3</b>
IRM	2	<b>3</b>
Laboratoire de biologie médicale et d'anatomopathologie	1	<b>1</b>
Salles d'imagerie et de cardiologie interventionnelle	3	<b>3</b>
EOS	1	<b>1</b>
Salles d'accouchements	9	<b>9</b>
Salles de césariennes	2	<b>2</b>
Scanners	2	<b>2</b>

# PARTIE FINANCIÈRE

## BILAN AGRÉGÉ 2015 EN K€

<b>ACTIF</b>	<b>31/12/14</b>	<b>31/12/15</b>
Actif immobilisé	165 186	<b>170 191</b>
Stocks et en-cours	2 322	<b>2 534</b>
Créances	41 455	<b>38 756</b>
Placements et disponibilités nettes	40 667	<b>47 013</b>
Comptes de régularisation actif	1 588	<b>1 127</b>
Actif circulant	86 034	<b>89 431</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>251 220</b>	<b>259 621</b>

<b>PASSIF</b>	<b>31/12/14</b>	<b>31/12/15</b>
Fonds propres et dédiés	168 584	<b>168 171</b>
Provisions pour risques et charges	19 645	<b>20 709</b>
Dettes financières	14 336	<b>17 407</b>
Dettes d'exploitation	41 745	<b>45 243</b>
Dettes diverses	3 564	<b>5 274</b>
Comptes de régularisation passif	3 345	<b>2 817</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>251 220</b>	<b>259 621</b>

## TABLEAU DE FINANCEMENT AGRÉGÉ 2015 EN K€

	<b>31/12/14</b>	<b>31/12/15</b>
Trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	2 428	<b>7 764</b>
Trésorerie provenant de l'activité d'investissement	- 4 612	<b>- 6 606</b>
Trésorerie provenant des opérations de financement	1 528	<b>5 803</b>
<b>VARIATION DE LA TRÉSORERIE</b>	<b>- 656</b>	<b>6 961</b>

## COMPTE DE RÉSULTATS AGRÉGÉS 2015 EN K€

	31/12/14	31/12/15
Produits d'exploitation	221 064	<b>228 860</b>
Achats de matières premières	28 788	<b>30 971</b>
Autres achats et charges externes	50 374	<b>51 923</b>
Impôts, taxes et versements assimilés	13 005	<b>13 424</b>
Charges de personnel	118 021	<b>119 867</b>
Dotations aux amortissements sur immobilisations	4 899	<b>5 335</b>
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	1 255	<b>1 027</b>
Dotations aux provisions	4 121	<b>2 844</b>
Autres charges	2 604	<b>3 483</b>
Charges d'exploitation	223 066	<b>228 873</b>
Résultat d'exploitation	-2 002	<b>- 14</b>
Opérations en commun	0	<b>0</b>
Résultat financier	419	<b>565</b>
Résultat exceptionnel	675	<b>- 907</b>
+ Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	12 168	<b>11 930</b>
- Engagement à réaliser sur subventions attribuées aux fonds dédiés	10 294	<b>- 10 266</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>237 161</b>	<b>243 618</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>236 194</b>	<b>242 308</b>
<b>BÉNÉFICE OU PERTE*</b>	<b>966</b>	<b>1 309</b>

\*Ce bénéfice se compose de 605 K€ au titre des activités hospitalières du GHPSJ, de 700 K€ au titre de la Fondation et de 5 K€ au titre de l'IFSI.

## BILAN FINANCIER DE LA FONDATION

Extrait du rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels.

Exercice clos le 31 décembre 2015

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'Administration, nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Fondation à la fin de cet exercice.

Neuilly-sur-Seine, le 29 mars 2016  
Le commissaire aux comptes  
Deloitte & Associés  
Jean-Claude Marty



# ORGANISATION DES SOINS 2016

## CARDIO-NEURO-VASCULAIRE ET MÉTABOLIQUE

Dr Romain CADOR

Chirurgie vasculaire .....	Dr Samy ANIDJAR
Cardiologie .....	Dr Romain CADOR
Diabétologie .....	Dr Dominique HUET
Médecine vasculaire .....	Dr Pascal PRIOLLET
Neurologie .....	Pr Mathieu ZUBER
Neurovasculaire .....	Pr Mathieu ZUBER

## MATERNITÉ, GYNÉCOLOGIE, UROLOGIE, PLASTIQUE

Dr Éric SAUVANET

Néonatalogie .....	Dr Fanny AUTRET
Obstétrique .....	Dr Élie AZRIA
Chirurgie urologique .....	Dr Hervé BAUMERT
Chirurgie plastique .....	Dr Philippe LEVAN
Gynécologie, chirurgie gynécologique .....	Dr Éric SAUVANET

## SPÉCIALITÉS MÉDICALES, ONCOLOGIE, URGENCES

Dr Gérald RAJZBAUM

Urgences .....	Dr Olivier GANANSIA
Dermatologie .....	Dr Michel JANIER
Médecine interne .....	Dr Pascal PRIOLLET
Rhumatologie .....	Dr Gérald RAJZBAUM
Oncologie .....	Pr Éric RAYMOND
Soins palliatifs .....	Dr Jean-François RICHARD (par intérim)
Pneumologie, allergologie et oncologie thoracique .....	Dr Sergio SALMERON

## SPÉCIALITÉS CHIRURGICALES – ORTHOPÉDIE, DIGESTIF, OPHTALMOLOGIE, ORL, HDJ

Dr Pomme JOUFFROY

Chirurgie maxillo-faciale – stomatologie .....	Dr Ludovic BÉNICHOU
Chirurgie orthopédique – traumatologie .....	Dr Pomme JOUFFROY
Ophthalmologie .....	Dr Yves LACHKAR
Chirurgie digestive .....	Dr Jérôme LORIAU
Gastro-entérologie .....	Dr Olivier MARTY
Proctologie .....	Dr Vincent de PARADES
ORL .....	Dr Élisabeth SAUVAGET

## MÉDICO-TECHNIQUE

Dr Yvonnick BÉZIE

Anesthésie et unité de surveillance continue .....	Dr Pascal ALFONSI
Pharmacie .....	Dr Yvonnick BÉZIE
Médecine intensive et réanimation .....	Dr Cédric BRUEL
Anatomopathologie .....	Dr Véronique DUCHATELLE
Directeur opérationnel du bloc opératoire .....	Nathalie FONTAN
Biologie médicale .....	Dr Sophie LAPLANCHE
Imagerie médicale .....	Dr Marc ZINS

# INFORMATIONS PRATIQUES



## GROUPE HOSPITALIER PARIS SAINT-JOSEPH

185, rue Raymond Losserand  
75014 Paris

[www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)

### Rendez-vous de consultation :

01 44 12 8000 ou [www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)

### Rendez-vous de consultation pour :

- ◆ Gynécologie chirurgicale – obstétricale :  
01 44 12 87 19
- ◆ Oncologie : 01 44 12 30 78
- ◆ Endoscopies/Fibroscopies bronchiques :  
01 44 12 75 99
- ◆ Explorations fonctionnelles cardio-vasculaires :  
01 44 12 70 23
- ◆ Explorations fonctionnelles neurologiques :  
01 44 12 34 12

### Rendez-vous d'imagerie médicale :

01 44 12 80 60

### Laboratoire d'analyses médicales :

01 44 12 36 53



## MATERNITÉ NOTRE-DAME DE BON SECOURS

185, rue Raymond Losserand  
75014 Paris

[www.maternite.ndbs.fr](http://www.maternite.ndbs.fr)

### Inscription maternité :

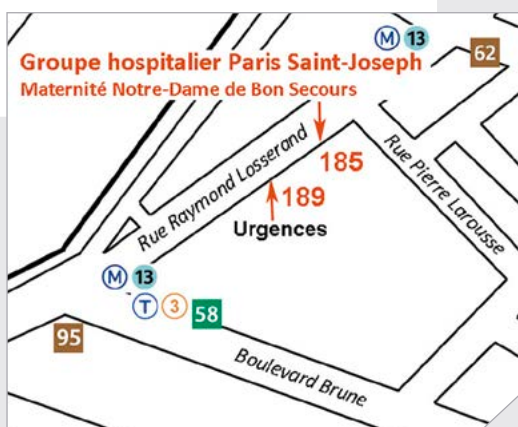
01 44 12 32 32

### Rendez-vous de consultation :

01 44 12 87 19  
[rdvmater@hpsj.fr](mailto:rdvmater@hpsj.fr)

## ACCÈS

- 13 Métro 13**  
stations Plaisance  
ou Porte de Vanves
- 3a Tramway T3**  
arrêt Porte de Vanves
- 62 Bus 62**  
arrêt Plaisance -  
Hôpital Saint-Joseph
- P Parking public**  
189, rue Raymond Losserand  
75014 Paris





◆ 185, rue Raymond Losserand 75674 Paris cedex 14 ◆  
01 44 12 33 33 ◆ [www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)