

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ

2013



Excellence médicale et proximité



Groupe hospitalier  
Paris Saint-Joseph



---

**NOS MISSIONS**

Soigner, accompagner,  
innover, former

# SOMMAIRE

<b>ÉDITO</b>	<b>4</b>
--------------	----------

<b>GOUVERNANCE</b>	<b>5</b>
--------------------	----------

<b>CHIFFRES CLÉS DU GHPSJ</b>	<b>6</b>
-------------------------------	----------

Les résultats 2013 .....	6
--------------------------	---

Les moyens aux services des patients .....	7
--	---

<b>PRÉSENTATION DU GHPSJ</b>	<b>8</b>
------------------------------	----------

Offre de soins .....	8
----------------------	---

Recherche et innovation .....	9
-------------------------------	---

Nos partenaires .....	9
-----------------------	---

<b>FAITS MARQUANTS 2013</b>	<b>10</b>
-----------------------------	-----------

<b>PANORAMA 2013</b>	<b>12</b>
----------------------	-----------

<b>PERSPECTIVES 2014-2015</b>	<b>15</b>
-------------------------------	-----------

<b>PARTIE FINANCIÈRE</b>	<b>16</b>
--------------------------	-----------

Bilan .....	16
-------------	----

Compte de résultats .....	16
---------------------------	----

Tableau de financement .....	17
------------------------------	----

Rapport du commissaire aux comptes .....	17
--	----

<b>LES SERVICES GHPSJ</b>	<b>18</b>
---------------------------	-----------

Organisation .....	18
--------------------	----

Informations pratiques .....	19
------------------------------	----

## UN STATUT SPÉCIFIQUE, FRUIT D'UNE HISTOIRE

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph (GHPSJ) est un hôpital privé à but non lucratif, Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC). Il est issu en 2006, du rapprochement des activités sanitaires de trois hôpitaux du sud parisien : Saint-Joseph (14<sup>e</sup>), Notre-Dame de Bon Secours (14<sup>e</sup>) et Saint-Michel (15<sup>e</sup>), auxquelles s'ajoute un institut de formation en soins infirmiers (IFSI).

Cet ensemble est administré et géré par la Fondation hôpital Saint-Joseph qui poursuit l'œuvre entreprise par les fondateurs de l'hôpital dans le même esprit de dévouement évangélique, de respect des consciences et de la morale catholique, avec le souci de répondre, dans l'application et le perfectionnement des techniques thérapeutiques, aux exigences de la déontologie médicale.

Le groupe hospitalier est profondément attaché aux valeurs d'accueil, d'éthique, de professionnalisme et d'esprit d'équipe portées par l'ensemble de ses personnels.

**Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph pratique exclusivement des tarifs conventionnés sans dépassement d'honoraires.**

## CERTIFICATION PAR LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS)

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph a été certifié en 2010 par la Haute Autorité de Santé (HAS) et prépare activement la certification V2014.

## NOS VALEURS

Accueil, éthique,  
professionnalisme, esprit d'équipe

Directeur Général  
Jean-Patrick  
Lajonchère



Président  
Georges-Christian  
Chazot

Dans un monde de la santé en perpétuelle mutation au service de patients toujours mieux informés et demandeurs d'amélioration de la qualité de leur prise en charge, nous avons encore en 2013, obtenu de bons résultats.

Dans ce contexte, l'année 2013 a vu l'aboutissement de plusieurs projets :

- pour poursuivre le développement de la prise en charge des pathologies complexes et apporter la meilleure réponse thérapeutique, nous avons étendu le plateau d'imagerie interventionnelle où exercent déjà sept disciplines pratiquant des actes mini-invasifs ;
- le développement de la chirurgie ambulatoire s'est poursuivi avec une augmentation du nombre des interventions de 16 % par rapport à 2012 ;
- la prise en charge de l'accident vasculaire cérébral a également progressé avec l'ouverture de 10 lits d'unité de soins intensifs neuro-vasculaires et une filière complète de prise en charge opérationnelle en lien, notamment, avec la fondation hospitalière Sainte-Marie.

Ces résultats s'inscrivent dans une perspective d'avenir portée par les hommes et les femmes de notre hôpital :

- dans cet esprit, nous avons recruté le futur chef de service de la maternité Notre-Dame de Bon Secours et préparons la succession des chefferies des services d'ORL et de stomatologie. Ce management des ressources humaines du futur s'étend à tous les niveaux de notre institution par le recrutement de celles et de ceux qui « feront » Saint-Joseph demain ;
- le travail permanent d'adaptation et de consolidation de nos acquis a permis un développement de la cardiologie interventionnelle conforme à nos attentes et un développement

de l'activité chirurgicale favorisé par l'ouverture d'une salle d'opération supplémentaire ;

- le travail en profondeur de notre service d'achats, la ré-internalisation des fonctions logistiques et de la stérilisation, nous ont permis de dégager des marges de gestion importantes.

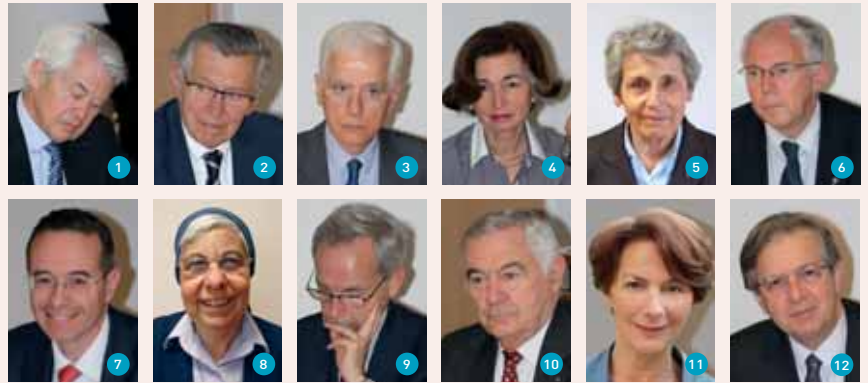
Le développement de notre offre de soins alliant qualité médicale et offre hôtelière de haut niveau dans un esprit d'accueil, attentif et humain, est une préoccupation constante de chacun.

C'est dans cet esprit que se bâtit la Cité hospitalière Saint-Joseph qui accueillera dès 2015, à l'achèvement des travaux débutés en 2013, la Clinique Arago, l'hôpital Léopold-Bellan et l'Association des Usagers du Rein Artificiel. Ces installations compléteront celles déjà implantées ici depuis 2006 par la Fondation hospitalière Sainte-Marie. Sur un même site, seront ainsi rassemblés une offre de soins de premier recours avec le Centre de Santé Marie-Thérèse, une prise en charge hospitalière et des soins de suite et de réadaptation de qualité, s'inscrivant dans la logique des parcours de soins préconisée par l'Agence régionale de Santé d'Ile-de-France.

Pour faciliter ces parcours, nous nous engageons dans un projet majeur de numérisation de l'ensemble de nos documents de soins pour devenir un « hôpital zéro papier » fin 2014 et mieux communiquer avec les autres acteurs de la filière.

De nombreuses initiatives d'équipes ont, cette année, été exprimées lors des journées de l'innovation avec la présentation de plus de trente projets d'équipes, applicables sur

CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Georges-Christian CHAZOT** 1  
Président

**Paul de WAILLY** 2  
Vice-président

**Philippe BURTIN** 3  
Trésorier

**Natalie de BERNIS CALVIÈRE** 4  
Secrétaire

**Hélène GISSEROT** 5  
Administrateur

**Mgr Antoine HÉROUARD** 6  
Administrateur - Membre de droit

**Patrice KEFALAS** 7  
Administrateur

**Sœur Françoise PETIT** 8  
Administrateur - Membre de droit

**Gilles de La ROCHEFOUCAULD** 9  
Administrateur - Membre de droit

**Philippe SAUZAY** 10  
Administrateur

**Rose-Marie VAN LERBERGHE** 11  
Administrateur

**Emmanuel LAMY** 12  
Commissaire du gouvernement

le terrain. Le Collège de médecine du Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph en consacrant une journée à la douleur a apporté sa contribution à cette démarche d'innovation des professionnels.

Ces actions et bien d'autres nous ont permis d'améliorer la satisfaction globale de nos patients avec un score de 93 % de patients satisfaits de leur séjour dans le groupe hospitalier, et une amélioration notable de la prise en charge de la douleur.

Ces performances n'auraient pu être réalisées sans l'implication permanente de nos équipes. C'est grâce à leur cohésion et à leur professionnalisme, que nous avons clôturé l'année avec un résultat net de 0,5 M€. Qu'elles en soient ici remerciées.

2014 sera l'année du début de la rénovation des Urgences, de la préparation de la future visite de certification et de la poursuite de nos adaptations dans tous les domaines.

Exercer nos missions de soins sans compromis sur nos valeurs en ayant à cœur le mieux-être de nos patients et le bien-être de nos équipes dans un contexte de bonne santé financière, voilà notre engagement !

COMITÉ DE DIRECTION



**Debout de gauche à droite :** Jean-Patrick Lajonchère, Dr Pomme Jouffroy, Dr Pascal Priollet, Nadia Nouvion, Dr Yvonnick Bézie, Nathalie Fontan, Bernadette Dureau, Dr Didier Gaillard.  
**Assis de gauche à droite :** Laurent Heckmann, Olivier Boussekey, Pascal Lhommeau, Dr Marc Zins, Dr Gérald Rajzbaum, Dr Sergio Salmeron.

**Dr Hervé BAUMERT\***  
Chef de service d'urologie

**Dr Yvonnick BEZIE**  
Chef de service de la pharmacie

**Olivier BOUSSEKEY**  
Directeur des systèmes d'informations

**Dr Cédric BRUEL\***  
Vice-président de la CME

**Bernadette DUREAU**  
Directeur des ressources humaines

**Nathalie FONTAN**  
Directeur opérationnel du bloc opératoire

**Dr Didier GAILLARD**  
Chef de département d'information médicale

**Laurent HECKMANN**  
Directeur administratif et financier

**Dr Dominique HUET\***  
Chef de service de diabétologie

**Dr Pomme JOUFFROY**  
Chef de service de chirurgie orthopédique - traumatologie

**Claudia KEBLANI\***  
Directeur du parcours patient et de la facturation

**Jean-Patrick LAJONCHÈRE**  
Directeur général

**Pascal LHOMMEAU**  
Directeur des opérations

**Nadia NOUVION**  
Directeur du développement et de la communication

**Dr Pascal PRIOLLET**  
Président de la CME - Chef de service de médecine vasculaire et médecine interne

**Dr Gérald RAJZBAUM**  
Chef de service de rhumatologie

**Dr Sergio SALMERON**  
Chef de service de pneumologie - allergologie et oncologie thoracique

**Dr Éric SAUVANET\***  
Chef de service de gynécologie et chirurgie gynécologique

**Dr Marc ZINS**  
Chef de service d'imagerie médicale

\* Absents sur la photo.

# CHIFFRES CLÉS du GHPSJ



## LES RÉSULTATS 2013

PATIENTS	2012	2013
Nombre de séjours	50 079	52 481
<i>dont séjours ambulatoires</i>	18 782	19 675
Nombre de journées d'hospitalisation	189 793	191 156
Nombre total de naissances	3 252	3 053
Passages aux urgences	36 507	38 218
Nombre de consultations externes	149 379	151 006

ACTIVITÉ MÉDICO-TECHNIQUE	2012	2013
Nombre d'interventions au bloc opératoire (dont endoscopies)	19 250	19 867
Nombre d'interventions au plateau technique interventionnel	1 432	2 311
Nombre d'examens IRM	8 548	9 759
Nombre d'examens scanners	20 432	21 245
Nombre d'actes d'explorations fonctionnelles	30 348	35 009
Nombre d'analyses médicales	2 528 898	2 557 970
Laboratoire d'anatomopathologie	10 979	11 598

ACTIVITÉ LOGISTIQUE	2012	2013
Nombre de repas servis (patients)	305 913	361 978

RECETTES-DÉPENSES (EN M€)	2012	2013
<b>Recettes</b>	<b>191</b>	<b>196</b>
Recettes hospitalisations	132	139
Recettes externes	17	21
Autres recettes (y compris dotations)	42	36
<b>Dépenses</b>	<b>190</b>	<b>194</b>
Personnel	124	130
Dépenses médicales	21	21
Dépenses non médicales	44	43
Financières et exceptionnelles nettes	1	1
<b>Résultat net</b>	<b>+ 0,3</b>	<b>+ 0,5</b>

## LES MOYENS AU SERVICE DES PATIENTS

LITS ET PLACES	2012	2013
Nombre de lits en hospitalisation complète MCO	536	537
Nombre de places en HDJ	78	78
Nombre de chambres particulières	378	380

RESSOURCES HUMAINES (ETP)	2012	2013
<b>Personnel médical</b>		
Médecin temps plein	124	157
Médecin temps partiel et attachés	218	221
Internes	110	115
Externes (Faculté Paris V)	165	159
<b>Personnel non médical*</b>		
Administratifs et direction	339	357
Soignants, rééducation et éducatifs	1 228	1161
Techniques	89	101
Médico-techniques	144	128
Contrats accompagnement à l'emploi	30	38
<b>Institut de formation en soins infirmiers</b>		
Étudiants en soins infirmiers	308	330
Élèves aide-soignant (DEAS)	77	75
Élèves auxiliaire de puériculture (DEAP)	38	37
Stagiaires en préparation concours (IFSI-IFAS-IFAP)	200	199
Stagiaires en formation professionnelle continue	126	67

\* Y compris 43 ETP réinternalisés.

PLATEAU TECHNIQUE (2013)
18 salles d'opération
3 salles d'endoscopie
3 salles d'imagerie et de cardiologie interventionnelle
Imagerie médicale : 1 IRM 1,5 et 1 IRM 3T, 2 scanners, échographie, radiologie
Laboratoire de biologie médicale et microbiologie
Bloc obstétrical et 10 salles de naissance

## OFFRE DE SOINS

### UNE OFFRE GLOBALE DE SOINS DE HAUT NIVEAU

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph propose à ses patients une offre de soins de qualité qui inclut un accueil des urgences 24h/24 et 7 jours/7 et leur aval hospitalier.

L'offre de soins est organisée en 5 pôles d'activités cliniques ou médico-techniques regroupant au total 25 services de spécialités. Les disciplines médicales et chirurgicales complémentaires permettent une prise en charge pluridisciplinaire des patients rendue de plus en plus nécessaire par l'évolution de la médecine et des thérapeutiques.

### UNE MÉDECINE DE POINTE ET UNE RÉPONSE DE PROXIMITÉ

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph joue à la fois le rôle d'un hôpital de proximité auprès des patients du 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et des communes environnantes des Hauts-de-Seine et attire également des patients de Paris, d'Île-de-France et internationaux grâce aux compétences de ses équipes et à la qualité de ses infrastructures.

### UNE OFFRE DE SOINS TRÈS SPÉCIALISÉE

- **L'institut du glaucome**  
1<sup>er</sup> hôpital en France au classement du journal *Le Point* depuis 2005.
- **L'institut de proctologie Léopold Bellan.** La référence en proctologie du Sud Parisien.
- **L'institut des maladies cardiovasculaires et métaboliques**
- **L'institut de cicatrisation Jean-Paul Belmondo.**

### UNE PRISE EN CHARGE PLURIDISCIPLINAIRE DE PATHOLOGIES COMPLEXES DANS DES CENTRES DÉDIÉS

- **Le centre de l'endométriose**  
Une prise en charge innovante d'une pathologie féminine qui touche plusieurs organes.
- **Le centre du psoriasis**  
L'association de dermatologues et de rhumatologues pour y traiter une pathologie multi causes.
- **Le centre de périnéologie**  
Une prise en charge de toutes les formes d'incontinence. Une avancée pour le bien-vivre des patients.
- **Le centre des maladies de la thyroïde et des parathyroïdes**

### UNE CHIRURGIE UROLOGIQUE AVANCÉE

Un centre de référence en chirurgie robotique.

### UNE MATERNITÉ DE RÉFÉRENCE

La maternité Notre-Dame de Bon Secours de type 2B est spécialisée dans les grossesses pathologiques et gémellaires, les accouchements et les affections post-partum, et la prise en charge des nouveau-nés prématurés à partir de 30-32 semaines d'aménorrhée et/ou de faible poids à la naissance.

À ce titre, elle accueille à tout moment des transferts in utero ou post-natal d'Île-de-France. La maternité est dimensionnée pour accueillir 3 300 accouchements par an.

### PRINCIPALES PATHOLOGIES TRAITÉES

- Les pathologies de l'appareil digestif, urinaire, respiratoire, gynécologique et ORL, notamment les cancers ;
- Les affections ophtalmologiques en particulier le glaucome ;
- Les affections et traumatismes de l'appareil musculo-squelettique, ostéoporose, polyarthrite rhumatoïde (rhumatologie et orthopédie) ;
- Les affections cardiovasculaires (cardiologie, cardiologie interventionnelle, médecine vasculaire et hypertension, chirurgie vasculaire) ;
- Les affections neuro-vasculaires et neurologiques ;
- Le diabète et les maladies métaboliques ;
- La reconstruction de la face et de la tête, la chirurgie plastique, l'implantologie dentaire ;
- L'asthme et autres pathologies pulmonaires, allergies notamment aux médicaments ;
- Les pathologies liées au grand âge dont la maladie d'Alzheimer ;
- Les pathologies de l'anus et du rectum ;
- Les ulcères de la jambe.





## RECHERCHE ET INNOVATION

### Rapport abrégé de l'activité du Centre de Recherche Clinique (CRC) en 2013.

Le CRC supervise le développement de l'activité de recherche aussi bien à promotion académique qu'industrielle. Il a géré 166 essais cliniques dont 70 % à promotion académique et 49 % à promotion industrielle. Cette activité de recherche est portée par tous les services.

Les principaux axes de recherche portent sur l'oncologie (médicaments anti-cancéreux) et la chirurgie (utilisation des techniques mini-invasives), la médecine vasculaire (accident vasculaire cérébral, complications de l'artérite) et le vieillissement (maladie d'Alzheimer), la médecine intensive (sécurité des soins, humanisation des prises en charge) et les infections.

Le GHPSJ a publié en 2013, 190 articles dans des revues médicales à diffusion internationale valorisés par des points SIGAPS (Système d'Interrogation, de Gestion et d'Analyse des Publications Scientifiques).

Les partenaires du GHPSJ dans cette activité sont l'université Paris Descartes, le Groupement Inter Régional pour la Recherche Clinique et l'Innovation (GIRCI) et la Fédération des Établissements Hospitaliers d'Aide à la Personne (FEHAP).

L'activité de recherche aboutit à un développement dans les pratiques de soins, par exemple dans les domaines du cancer, de la prévention des complications iatrogènes, de la prise en charge des accidents vasculaires cérébraux, des techniques d'imagerie ou des techniques chirurgicales.

Nos chirurgiens utilisent les nouvelles technologies à orientation mini-invasive :

- La cœlioscopie pour la chirurgie colorectale, pour la vésicule biliaire ou la hernie inguinale ;
- Les injections intra-oculaires contre la Dégénérescence Maculaire Liée à l'Âge (DMLA) ;
- Le laser, la cryothérapie et la chirurgie robotique en urologie, gynécologie et digestif.

Le laboratoire de biologie médicale est doté d'un automate entièrement piloté par un middleware qui assure une traçabilité en temps réel des prélèvements et une uniformisation des pratiques répondant aux exigences de la norme iso 15-189 et de l'accréditation.

La mise en place de techniques innovantes de spectrométrie de masse haute résolution sur la plateforme de dosages renforce l'expertise du GHPSJ dans le dosage des anti-infectieux et le conseil pour l'adaptation thérapeutique individualisé et ouvre de nouvelles perspectives en termes de recherche clinique et de développement.

## UN RÉSEAU DE PARTENAIRES DE QUALITÉ

**Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph développe un réseau de partenariats avec des acteurs réputés pour offrir à ses patients une continuité de soins et s'intégrer au sein de filières de soins permettant un accompagnement sécurisant de ses patients une fois passée la phase aiguë des traitements.**

### Des partenaires liés au Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph :

- Le Centre de Santé Marie-Thérèse, avec des consultations sur le site du Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph et à Malakoff (92).

### Des partenaires indépendants :

- Fondation hospitalière Sainte-Marie pour les soins de suite de réadaptation en aval des services de gériatrie, neurovasculaire et de chirurgie ;
- L'hôpital Léopold Bellan pour la filière gériatrique ;
- Le Centre Chirurgical Marie-Lannelongue dans le cadre de l'Institut des maladies cardiovasculaires et métaboliques ;
- L'AURA, Association pour l'Utilisation du Rein Artificiel ;
- L'Union des Blessés de la Face et de la Tête qui contribue au financement de l'innovation et de la recherche dans le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph ;
- L'Institut Jérôme Lejeune ;
- Le centre de santé de Gennevilliers pour la réalisation d'examen biologiques et microbiologiques.



## ACTIVITÉ

L'activité a augmenté de 4,8% en 2013 par rapport en 2012 avec un total de 52 481 séjours réalisés. La part d'ambulatoire a représenté 19 675 séjours en augmentation de 6,2%. Le nombre de passages aux urgences a augmenté de 4,7% avec un total de 38 218. Le taux d'hospitalisation à partir des Urgences a été de 32%.



La cardiologie interventionnelle a connu un développement important avec +34% de séjours entre 2012 et 2013, l'autorisation ayant été obtenue en septembre 2012. Certaines spécialités comme le vasculaire médical et chirurgical ou la proctologie ont eu des taux de croissance importants (respectivement 15% et 17%), confirmant le positionnement du GHPSJ dans ces disciplines.



Le développement de la chirurgie robotique en gynécologie et en digestif a généré une nouvelle activité et renforce la place du GHPSJ dans la chirurgie innovante mini-invasive.

Le nombre d'accouchements de la maternité Notre-Dame de Bon Secours a été de 3 024 en 2013. La concurrence s'est renforcée à la suite de l'ouverture de nouvelles maternités dans l'environnement immédiat.

Cette année encore les équipes ont fait preuve de beaucoup de flexibilité pour permettre la réaffectation ou la création de lits pour répondre aux évolutions de la demande en particulier pour les activités de médecine.

## RECETTES

Les recettes d'hospitalisation ont progressé de 5,2% à 139 269 k€. L'activité externe concernant les consultations et les examens externes d'imagerie ou d'exploration a progressé de 4,3% à 20 546 k€.

Les dotations nationales ou régionales ont quant à elles diminué de 2 569 k€ soit de moins 8% par rapport à 2012.

## COOPÉRATIONS

Le partenariat portant sur les examens de biologie et de microbiologie avec le centre de santé municipal de Gennevilliers s'est renforcé avec l'informatisation de l'envoi des résultats d'examens. Ce partenariat s'inscrit dans le confortement du plan de charge du laboratoire du GHPSJ.

Le GHPSJ a amélioré son positionnement universitaire au travers de liens établis avec la faculté de pharmacie Paris XI et l'arrivée dans ses équipes de deux Professeurs des universités et d'un Maître de conférence des universités.

Les chantiers du projet ALBA (Arago, Léopold-Bellan, AURA) ont tous débuté pour des mises en service fin 2014 et début 2015.



## OPTIMISATION DES COÛTS

L'ajustement des ressources nécessaires à l'activité sur une base quotidienne a été poursuivie. Le déploiement de la gestion prévisionnelle des entrées et sorties sur tout le périmètre de l'hôpital est un atout majeur pour optimiser les ressources tout en améliorant la qualité de prise en charge du patient.



Des économies ont été obtenues grâce à deux opérations de réinternalisation l'une concernant des prestations logistiques et hôtelières avec un gain de 900 k€ sur neuf mois, l'autre concernant la stérilisation (avec des efforts de qualité et économiques) qui sera pleinement effective en 2014.

## RÉSULTATS

Le résultat de 493 k€ est en progression par rapport à 2012. Il a été obtenu grâce à une activité soutenue, à un effort constant pour maîtriser les dépenses et malgré une diminution du montant des dotations attribuées.

## LES RESSOURCES HUMAINES

Les démarches de prévention des risques professionnels (Troubles Musculo-Squelettiques, Accident d'Exposition au Sang, risque chimique) ont produit des résultats encourageants. Ainsi, depuis 5 ans, le taux de fréquence des accidents a diminué de 21% (32,64 jusqu'à 26,03) et le taux de gravité de 32% (2,07 jusqu'à 1,42). La culture managériale de la prévention et de la sécurité au travail se développe dans le GHPSJ, élément indispensable pour infléchir durablement les indicateurs liés à l'accidentologie et atteindre l'objectif de zéro accident.

Le déploiement du management par objectifs a concerné les membres du comité de direction, les chefs de services, les médecins adjoints, les coordinatrices paramédicales et les cadres soignants et administratifs. Au total, 62% des personnels de l'hôpital ont eu un entretien d'évaluation.



Le développement d'une politique de fidélisation du personnel soignant a permis de réduire de 50% le turnover infirmier qui s'élève en 2013 à 6%. Il subsiste cependant une réelle difficulté à recruter des infirmières anesthésistes.

## QUALITÉ

Les résultats de l'enquête SAPHORA ont confirmé le niveau de satisfaction générale des patients avec 93% des patients satisfaits de leur séjour et 91% recommandant le GHPSJ à leur entourage.

La prise en charge des patients victimes d'un infarctus de myocarde, d'un AVC et la prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat répondent aux exigences de l'HAS comme en témoigne le résultat des indicateurs IPAQSS (indicateurs de la performance et de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins) en 2013.



Concernant la gestion des risques, l'effort s'est concentré sur le circuit du médicament et les secteurs comme la salle de naissance, les plateaux techniques interventionnels, le bloc opératoire. De plus, le développement des analyses de causes des événements indésirables au travers de revues de morbidité-mortalité et de 10 comités de retours d'expérience s'est renforcé.

Le GHPSJ a été évalué au niveau 6 (sur 7) sur l'échelle de maturité des systèmes d'information établie par la société HIMSS. Le GHPSJ est le seul ESPIC (et le 5<sup>e</sup> hôpital français) à recevoir cette distinction, qui le place parmi les 1,6% d'hôpitaux européens les mieux informatisés.



## Vœux

La cérémonie des vœux se tient pour la première fois dans le bâtiment Notre-Dame de Bon Secours en présence de nombreux invités dont le Maire du 14<sup>e</sup> arrondissement, Monsieur Pascal Cherki, et de l'ensemble du personnel. Le buffet offert à cette occasion permet d'échanger dans une ambiance de convivialité.



**01/02**  
Janvier / Février

## Forum déchets

L'hôpital a produit 1080 tonnes de déchets en 2013. Le circuit d'acheminement et le tri constituent un enjeu logistique et d'hygiène majeur. L'Équipe Opérationnelle d'Hygiène, les services généraux du GHPSJ et SEDS organisent un forum sur ce thème pour l'ensemble des personnels : un atelier pratique de tri des déchets, la projection d'un film sur le circuit des déchets et la distribution d'un guide de tri des déchets du GHPSJ.



## Semaine de la continence urinaire

Les équipes de gynécologie, d'urologie et de proctologie du GHPSJ communiquent sur la prise en charge pluridisciplinaire des incontinences pour un meilleur diagnostic et suivi thérapeutique des patients. Suite à des examens cliniques et explorations adaptées, le patient est orienté vers de la rééducation et le cas échéant une intervention chirurgicale.

**03**  
Mars



## Visite Ministérielle

26 avril 2013

Le dispositif de gestion prévisionnelle des entrées et des sorties mis en place par l'hôpital est présenté à la Ministre des affaires sociales et de la santé, Marisol Touraine. La visite débute par le service des urgences, suivie de la présentation des gestionnaires de lits. Cette gestion, qui s'applique à l'ensemble des lits de l'hôpital, optimise les ressources ainsi que la qualité de prise en charge des patients. À l'issue de la visite, la ministre annonce la mise en place d'un dispositif de gestion des lits d'aval dans 150 hôpitaux.

**04**  
Avril



## Création d'un Institut de la Cicatrisation

Jean-Paul Belmondo

9 avril

Le GHPSJ annonce, en présence de Monsieur Jean-Paul Belmondo, la création d'un Institut de la Cicatrisation, adossé à son service de médecine vasculaire. Cet institut a vocation à développer une activité de soins, de recherche et de formation sur une spécialité de médecine très peu enseignée et complexe sur le plan de la prise en charge. Un Institut qui s'appuie sur l'expertise reconnue du service de médecine vasculaire.



**04**  
Avril

## 5<sup>e</sup> journée mini-invasive

150 urologues, praticiens hospitaliers et universitaires venant de toute la France assistent à la journée de formation organisée par le Dr Hervé Baumert, chef de service de chirurgie urologique du GHPSJ, autour des thèmes de la surveillance active, des traitements focaux dernières innovations chirurgicales de prostatectomie radicale. Des interventions sont transmises en direct du bloc opératoire.



### La maternité élargit son offre de soins

La maternité Notre-Dame de Bon Secours, en collaboration avec la Fondation hospitalière Sainte-Marie, élargit son offre de soins et propose aux futures mamans un cours de gymnastique aquatique animé par une sage-femme formée à cette technique.

Une consultation d'acupuncture est également créée avec pour objectif de proposer une autre approche thérapeutique permettant de soulager les sciatalgies, les lombalgies et de diminuer les nausées, les vomissements et l'anxiété.

### Journée portes ouvertes pour apprendre les gestes de premiers secours

À l'approche des vacances d'été, le GHPSJ vous invite à participer à des ateliers pratiques et ludiques : la manœuvre de Heimlich, en cas de fausse-route, le fonctionnement d'un défibrillateur semi-automatique, en cas d'arrêt cardio-respiratoire, la mise en position latérale de sécurité, les petits bobos de l'été : coup de chaleur, piqûres...



La nouveauté 2013 est l'atelier de diagnostic de l'AVC : pour apprendre comment reconnaître qu'un proche est en phase d'urgence d'un AVC, comment réagir et quels gestes pratiquer.

### Réduire la dose\* des examens d'imagerie médicale

Le GHPSJ communique sur la démarche visant à limiter la dose délivrée aux patients lors de scanners.

Le service d'imagerie met en place un dispositif qui s'appuie sur le logiciel DoseWatch™ et des personnels optimisent l'exposition des patients à la dose pendant les examens.

En 2 ans d'utilisation, le GHPSJ a enregistré une baisse de 50% des alertes sur les examens d'imagerie les plus exposants.



*\* La dose est le niveau d'émission reçue par le patient pendant un examen d'imagerie médicale pour permettre aux radiologistes de produire des images des tissus de l'organisme.*

### Les travaux d'été

Comme chaque année, le GHPSJ profite de l'été pour rénover ses services.

La galerie Saint-Jean se fait une beauté en colorant en orange la neurologie et l'unité de soins intensifs neurovasculaire au niveau 3 et en jaune la chirurgie vasculaire au niveau 1. Les sols se sont couverts d'un revêtement gris et orange.

La salle interventionnelle sous imagerie est transférée au plateau technique interventionnel.

Le bloc opératoire transforme une salle en salle d'intervention et crée une salle pour le codage.

**05**  
Mai



### Fête de la musique

C'est à cette occasion que la chorale du GHPSJ fait ses débuts. Elle réunit des personnels de toute provenance qui répètent une fois par semaine sous la conduite d'un chef de chœur.

Le programme propose également chansons et accordéon, musiques de film par la chorale "La 440" et enfin une démonstration et initiation de danse country par les Blazin'boots.



**06**  
Juin

**07**  
Juillet

### Soirée certification V2014

Le GHPSJ reçoit les ESPIC pour une soirée thématique sur la certification V2014 en coordination avec la FEHAP. Monsieur Thomas Le Ludec, directeur de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à la HAS, et Monsieur François Bérard, chef du service certification des établissements de santé à la HAS, exposent les nouvelles modalités de la certification et le principe du patient traceur.

**08**  
Août



## Inauguration de la cardiologie interventionnelle

Le GHPSJ inaugure, son nouveau plateau de cardiologie interventionnelle, équipé des dernières innovations technologiques, pour prendre en charge toutes les activités interventionnelles coronaires et rythmologiques.

Grâce à ce nouveau bloc, associé à son unité de cardiologie interventionnelle, le GHPSJ propose une prise en charge complète en cardiologie, y compris les urgences, dont les infarctus du myocarde.



## Journée mondiale de l'Accident Vasculaire Cérébral (AVC)

Cette année encore, le Professeur Mathieu Zuber, chef de service de neurologie et neurovasculaire et ses équipes organisent une journée portes ouvertes à l'occasion de la journée mondiale de l'accident vasculaire cérébral, comprenant un dépistage gratuit de l'hypertension artérielle, des conférences d'information mettant en avant le risque lié au tabac, et un cours destiné au personnel soignant.

## Aorte abdominale

Le Dr Philippe Dadon, du service de médecine vasculaire, organise une journée nationale de dépistage de l'anévrisme de l'aorte abdominale comprenant un dépistage échographique gratuit et une information sur cette pathologie : facteurs de risque, signes cliniques et symptômes, prise en charge, traitements.

## Journée mondiale du diabète

Le Dr Dominique Huet, chef de service de diabétologie du GHPSJ, ses équipes organisent une journée d'information du public sur le diabète avec un dépistage gratuit, une prise de tension artérielle et calcul de l'IMC (Indice de Masse Coporelle), suivi de conférences d'information sur diabète et obésité et d'un atelier ludique sur comment composer un repas équilibré.



## Le forum des organisations innovantes

Pour la deuxième année, les meilleurs projets innovants réalisés par chacun des pôles et des directions sont présentés. L'intranet de la DRH, les équipes de la plateforme de prise de rendez-vous et le service d'imagerie sont récompensés. Stimuler l'initiative, mettre en œuvre les bonnes idées de chacun, résoudre les difficultés quotidiennes, engager le GHPSJ dans une démarche de progrès continu des organisations.

**09**

Septembre

## Tumeur de la vessie

Le service de chirurgie urologique invite le grand public à participer à une journée portes ouvertes sur le thème de la tumeur de la vessie et la prévention de sa récurrence, notamment chez les fumeurs. Les consultations de tabacologie pratiquées dans le GHPSJ constituent un complément de cette prise en charge. Pionnier sur les techniques de chirurgie mini-invasive, le GHPSJ offre une prise en charge chirurgicale et thérapeutique des tumeurs de la vessie, selon chaque cas.



**10**

Octobre

## CMSJ

Le Collège de Médecine du GHPSJ, présidé par le Dr Pascal Priollet, organise sa 3<sup>e</sup> journée scientifique ouverte aux professionnels de santé travaillant sur le site hospitalier, aux médecins correspondants et aux médecins de ville. Les thèmes des sessions scientifiques portent sur l'innovation chirurgicale, médecine de ville, maladies infectieuses, et interventionnel cardiovasculaire. Le thème de la session poster est « la douleur », 42 équipes concourent pour remporter les trois prix du CMSJ.

## SFAR

La société française des anesthésistes réanimateurs organise dans le GHPSJ une journée d'information dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients.

**11**

Novembre

**12**

Décembre

## Livret patient en vidéo

Un livret d'accueil du patient en vidéo est réalisé. Ce film propose les informations pratiques pour le patient hospitalisé sous une autre forme que le livret papier. La langue des signes est ajoutée afin de le rendre le plus accessible possible. Ce film est disponible sur le site internet de l'hôpital, et sur les télévisions des chambres patients.



## CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYENS

Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2013-2018 sera finalisé durant le premier trimestre 2014 et fixera les engagements du GHPSJ envers l'Agence Régionale Santé d'Ile-de-France.

## DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SOINS

Le GHPSJ va poursuivre le développement de ses activités de chirurgie ambulatoire en repensant ses circuits pour mieux les adapter à la prise en charge des patients et en améliorant les techniques chirurgicales et anesthésiques pour les rendre plus performantes. La récupération précoce sera favorisée comme un moyen de développer l'ambulatoire.

Ces actions doivent permettre d'atteindre, à l'horizon 2017, le taux cible de 50 % de chirurgie ambulatoire fixée dans le CPOM contre 38 % en 2013.

Le service de neurovasculaire va progressivement augmenter sa capacité d'accueil en Unité de Soins Intensifs pour répondre à la demande du bassin de santé. La prise en charge des patients post-AVC en hospitalisation de jour va par ailleurs se développer pour permettre à un maximum de patients de rejoindre la filière AVC.

Les équipes des services d'endocrinologie-diabétologie, de chirurgie digestive et de chirurgie plastique créent un centre de l'obésité pour offrir aux patients obèses une prise en charge pluridisciplinaire basée sur des bilans d'évaluation, un suivi par un nutritionniste et, quand justifiée, une intervention chirurgicale.

## PROJETS DE PARTENARIAT

Le GHPSJ étudie un projet d'implantation d'une troisième IRM.

Les liens avec des centres de santé, et en particulier avec le centre de santé Marie-Thérèse, seront développés dans le but de renforcer l'offre de soins entre partenaires au profit des patients.

Le GHPSJ va présenter en réponse à un appel d'offre de maintien à domicile de l'Agence Régionale de Santé un dossier en coopération avec plusieurs intervenants lui permettant, s'il est accepté, de développer une activité d'hospitalisation à domicile sur son territoire de santé.

L'année 2014 sera consacrée à construire les fondations médicales et organisationnelles de la future cité hospitalière Saint-Joseph autour de l'ensemble des soins entre partenaires qui seront en 2015 présents sur le site.

## AMÉLIORATION DES ORGANISATIONS

La poursuite de l'optimisation de la gestion des 18 salles du bloc opératoire doit permettre de faire face à l'augmentation de l'activité chirurgicale et à la coordination du parcours du patient.

Pour devenir « hôpital zéro papier », le GHPSJ va numériser ses archives, déployer la reconnaissance vocale déjà utilisée en imagerie médicale, la prescription connectée de biologie et d'imagerie médicale et développer la messagerie sécurisée avec ses correspondants médicaux de ville.

Le projet institutionnel d'organisation de la sortie doit répondre à l'objectif de mieux préparer la sortie du patient en terme d'informations médicales administratives et soignantes, et d'organiser les prises en charge en aval hospitalier de façon fluide et simplifiée pour le patient et ses proches.

## PROJETS ARCHITECTURAUX

Le chantier de rénovation des Urgences qui prévoit une extension de 500 m<sup>2</sup> commencera en septembre 2014. Le service des Urgences continuera d'accueillir les patients pendant toute la durée des travaux.

Les chantiers ALBA (Arago, Léopold-Bellan, AURA) actuellement dans les temps prévus de réalisation seront achevés en fin d'année 2014.

# PARTIE FINANCIÈRE

## FONDATION HOPITAL SAINT-JOSEPH

### BILAN AGRÉGÉ 2013 (en k€)

ACTIF	31/12/11	31/12/12	31/12/13
<b>Actif immobilisé</b>	<b>174 544</b>	<b>158 223</b>	<b>162 106</b>
Stocks et en-cours	1 780	1 806	2 248
Créances	37 110	36 916	42 993
Placements et disponibilités nettes	33 729	48 254	40 719
Comptes de régularisation actif	2 690	1 885	1 435
<b>Actif circulant</b>	<b>75 309</b>	<b>88 862</b>	<b>87 395</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>249 853</b>	<b>247 085</b>	<b>249 500</b>
PASSIF	31/12/11	31/12/12	31/12/13
<b>Fonds associatifs</b>	<b>133 597</b>	<b>138 376</b>	<b>149 076</b>
Fonds dédiés	23 580	17 714	15 559
Provisions pour risques et charges	18 672	18 881	18 542
Dettes financières	25 613	24 581	15 161
Dettes d'exploitation	41 522	41 913	44 740
Dettes diverses	3 732	2 348	3 043
Comptes de régularisation passif	3 136	3 272	3 379
<b>Dettes</b>	<b>74 003</b>	<b>72 113</b>	<b>66 323</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>249 853</b>	<b>247 085</b>	<b>249 500</b>

### COMPTE DE RÉSULTATS AGRÉGÉS 2013 (en k€)

	31/12/11	31/12/12	31/12/13
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>200 334</b>	<b>210 505</b>	<b>214 709</b>
Achats de matières premières	23 229	23 351	25 253
Autres achats et charges externes	53 676	53 382	49 991
Impôts, taxes et versements assimilés	9 892	10 704	12 775
Charges de personnel	109 789	111 276	115 273
Dotations aux amortissements sur immobilisations	6 888	5 633	4 692
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	811	1 474	1 481
Dotations aux provisions	2 979	5 422	2 709
Autres charges	2 056	2 069	3 606
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>209 319</b>	<b>213 310</b>	<b>215 779</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-8 985</b>	<b>-2 805</b>	<b>-1 071</b>
<b>Opérations en commun</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Résultat financier</b>	<b>-1 644</b>	<b>-5 219</b>	<b>648</b>
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>2 338</b>	<b>5 981</b>	<b>6 346</b>
+ Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	19 996	15 866	12 723
- Engagement à réaliser sur subventions attribuées aux fonds dédiés	11 500	10 000	10 094
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>228 995</b>	<b>249 497</b>	<b>237 073</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>228 793</b>	<b>245 673</b>	<b>228 521</b>
<b>BÉNÉFICE OU PERTE*</b>	<b>202</b>	<b>3 824</b>	<b>8 552</b>

\* Ce bénéfice se compose de 493 k€ au titre des activités hospitalières du GHPSJ, de 7 947 k€ au titre de cessions immobilières réalisées dans le cadre du projet ALBA et de 112 k€ au titre de l'IFSI.



## TABLEAU DE FINANCEMENT AGRÉGÉ 2013 (en k€)

	31/12/11	31/12/12	31/12/13
Trésorerie provenant de l'activité d'exploitation	-9 989	-3 606	1 396
Trésorerie provenant de l'activité d'investissement	-2 497	3 298	-4 763
Trésorerie provenant des opérations de financement	718	14 833	1 832
Variation de la trésorerie	-11 768	14 526	-1 535

## BILAN FINANCIER DE LA FONDATION

### RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

#### Exercice clos le 31 décembre 2013

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre conseil d'administration, nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la fondation à la fin de cet exercice.

Neuilly-sur-Seine, le 23 mai 2013  
Le commissaire aux comptes  
Deloitte & Associés  
Philippe GUAY

## ORGANISATION

<b>CARDIO-NEURO-VASCULAIRE ET MÉTABOLIQUE</b>	<b>/ Dr Dominique HUET</b>
Chirurgie vasculaire	/ Dr Samy ANIDJAR
Cardiologie	/ Dr Romain CADOR
Diabétologie	/ Dr Dominique HUET
Médecine vasculaire	/ Dr Pascal PRIOLLET
Neurologie	/ Pr Mathieu ZUBER
Neurovasculaire	/ Pr Mathieu ZUBER
<b>MATERNITÉ, GYNÉCOLOGIE, UROLOGIE, PLASTIQUE</b>	<b>/ Dr Éric SAUVANET</b>
Néonatalogie	/ Dr Fanny AUTRET
Chirurgie urologique	/ Dr Hervé BAUMERT
Chirurgie plastique	/ Dr Philippe LEVAN
Obstétrique	/ Dr Elie AZRIA
Gynécologie - chirurgie gynécologique	/ Dr Éric SAUVANET
<b>SPÉCIALITÉS MÉDICALES – ONCOLOGIE – SAU</b>	<b>/ Dr Gérald RAJZBAUM</b>
Oncologie	/ Dr Gaël DEPLANQUE
Gériatrie	/ Dr Bernard DURAND-GASSELIN
Dermatologie	/ Dr Michel JANIER
Médecine interne	/ Dr Pascal PRIOLLET
Rhumatologie	/ Dr Gérald RAJZBAUM
Soins palliatifs	/ Dr Emmanuel de LARIVIÈRE
Pneumologie - allergologie et oncologie thoracique	/ Dr Sergio SALMERON
Urgences	/ Dr Olivier GANANSIA
<b>SPÉCIALITÉS CHIRURGICALES ORTHOPÉDIE, DIGESTIF, OPHTALMOLOGIE, ORL, HDJ</b>	<b>/ Dr Pomme JOUFFROY</b>
ORL	/ Dr Sylvain BARRAULT
Chirurgie orthopédique - traumatologie	/ Dr Pomme JOUFFROY
Ophtalmologie	/ Dr Yves LACHKAR
Chirurgie digestive	/ Dr Jérôme LORIAU
Gastro-entérologie	/ Dr Olivier MARTY
Proctologie	/ Dr Vincent de PARADES
Chirurgie maxillo-faciale - stomatologie	/ Dr Guy PRINC
<b>MÉDICO-TECHNIQUE, QUALITÉ</b>	<b>/ Dr Didier GAILLARD</b>
Pharmacie	/ Dr Yvonnick BEZIE
Biologie médicale	/ Dr Sophie LAPLANCHE
Microbiologie	/ Dr Alban LE MONNIER
Anatomopathologie	/ Dr Véronique DUCHATELLE
Imagerie médicale	/ Dr Marc ZINS
Médecine intensive et réanimation	/ Pr Benoît MISSET
Anesthésie et unité de surveillance continue	/ Pr Isabelle ROUQUETTE
Directeur opérationnel du bloc opératoire	/ Nathalie FONTAN

## INFORMATIONS PRATIQUES

**GROUPE HOSPITALIER  
PARIS SAINT-JOSEPH**  
185, rue Raymond Losserand  
75014 Paris  
[www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)

RENDEZ-VOUS DE CONSULTATION  
**01 44 12 8000**

RENDEZ-VOUS DE CONSULTATION  
POUR LES AUTRES SPÉCIALITÉS

- **Gynécologie chirurgicale – obstétricale**  
**01 44 12 87 19**
- **Oncologie**  
**01 44 12 30 78**
- **Endoscopies/Fibro. bronchiques**  
**01 44 12 75 99**
- **Explorations fonctionnelles cardio-vasculaires**  
**01 44 12 70 23**
- **Explorations fonctionnelles neurologiques**  
**01 44 12 34 12**

RENDEZ-VOUS D'IMAGERIE MÉDICALE  
**01 44 12 80 60**

LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES  
**01 44 12 36 53**

**MATERNITÉ NOTRE-DAME  
DE BON SECOURS**  
185, rue Raymond Losserand  
75014 Paris  
[www.maternite.ndbs.fr](http://www.maternite.ndbs.fr)

INSCRIPTION MATERNITÉ  
**01 44 12 32 32**

RENDEZ-VOUS DE CONSULTATION  
**01 44 12 87 19**  
[rdvmater@hpsj.fr](mailto:rdvmater@hpsj.fr)



### ACCÈS

- **Métro 13**  
stations Plaisance ou Porte de Vanves
- **Tramway T3**  
arrêt Porte de Vanves
- **Bus 62**  
arrêt Plaisance - Hôpital Saint-Joseph
- **Parking public**  
189, rue Raymond Losserand - 75014 Paris



Groupe hospitalier  
**Paris Saint-Joseph**

185, rue Raymond Losserand  
75674 Paris - Cedex 14  
Standard : 01 44 12 33 33

[www.hpsj.fr](http://www.hpsj.fr)