CLASSEUR POUR ETUDIANTS INFIRMIERS

POLE CHIRURGIE

- Service de chirurgie digestive/proctologie
 - Service d'orthopédie
 - Service de gastrologie/ORL



POLE SPECIALITES CHIRURGICALES

Chirurgie orthopédique-traumatologie,, ORL-Stomatologie, Chirurgie Digestive, Gastro-Entérologie, Proctologie,

Coordonnateur médical : Docteur Pomme JOUFFROY Coordonnateur paramédical : Michèle BOUCHOUCHA Secrétaire de Coordination : Christine MASSONI

Chirurgie orthopédique-traumatologie

Galerie Sainte Genevière, portes 1 à 4, 3ème étage, 46 Lits

Chef de service : Dr Pomme JOUFFROY

Cadre infirmier: Marie-José PEREZ - Tél.: 01 44 12 77 96

Pathologies Digestives

Galerie Sainte Geneviève, Porte 2 à 4, niveau 2 29 lits en Chir Dig

Chef de département : Dr Jérôme LORIAU Chef de service : Dr Jean-Louis BERROD Cadre infirmier : 01 44 12 76 27

Gastro-Entéologie

Galerie Sainte Geneviève, porte 1, 1er étage 11 Lits

Chef de service : Dr O. MARTY

Cadre infirmier: Isabelle de Pablo - Tél.: 01 44 12 69 12

Institut de Proctologie

Galerie Sainte Geneviève, porte 1, 2ème étage, 17 Lits,

Chef de service : Dr N. LE MARCHAND Cadre infirmier : Tél. : 01 44 12 76 27

O.R.L. - Stomatologie

Galerie Sainte Geneviève, porte 1, 1er étage 11 Lits

O.R.L.: Chef de service: Dr Sylvain BARRAULT Stomato: Chef de Service: Dr Guy PRINC

Cadre infirmier : Isabelle de Pablo- Tél. : 01 44 12 69 12

Pôle Spécialités Chirurgicales -

Janvier 2012

Règles particulières d'organisation -tableau de synthèse du pôle

	Chirurgie digestive	Gastro/ORL	Orthopédie
	/Procto	16164 DED1	16.164.0001
Intendance	M. MARTIN	M.MARTIN	M. MARTIN
	Stéphane	Stéphane	Stéphane
Tenues	- tunique et pantalon personnels de l'étudiant blanchis par ses soins+ badge d'identification	- tunique et pantalon personnels de l'étudiant blanchis par ses soins+ badge d'identification	- tunique et pantalon personnels de l'étudiant blanchis par ses soins+ badge d'identification
Repas	- accès à la salle de détente pour le déjeuner apporté par ses soins	- accès à la salle de détente pour le déjeuner apporté par ses soins	- accès à la salle de détente pour le déjeuner apporté par ses soins
Vestiaires			
Maîtres de	Sylvie Cassi	Isabelle de Pablo	Marie-José Perez
stage			
Tuteurs	Juliette Moussel	Isabelle de Pablo	Amélie Marin
	(01.44.12.76.27)	(01.44.12.69.12)	(01.44.12.35.82)
Personnel de proximité	IDE du service	IDE du service	IDE du service
Dates d'entretiens Accueil Mi-stage Evaluation de Fin de stage	A voir avec chaque Tuteur	A voir avec chaque Tuteur	A voir avec chaque Tuteur
Modalités d'encadrement	Utilisation des graphiques radars par professionnels de proximité et tuteurs	Utilisation des graphiques radars par professionnels de proximité et tuteurs	Utilisation des graphiques radars par professionnels de proximité et tuteurs

Horaires:

-Matin : 8h15-16h15 avec 1h de pause déjeuner -Après-midi: 13h-20h sans pause déjeuner -en 10 h : 8h15-19h15 en digestif/procto

7h30-18h30 en orthopédie

Liste d'actes, d'activités et techniques de soins

ACTES ACTIVITES ET TECHNIQUES DE SOINS	Chirurgie digestive/procto	Gastro-Orl	Orthopédie
Entretien d'accueil et d'orientation	X	X	X
Soins d'hygiène et de confort	X	X	X
Entretien d'aide, entretien			
thérapeutique			
Examen clinique d'un patient dont	X	X	X
mesure des paramètres vitaux			
Prélèvements veineux	X	X	X
Prélèvements capillaires	X	X	X
Préparation pour des examens	X	X	X
radiologiques, fonctionnels,			
biologiques			
Injections parentérales avec calcul de	X	X	X
dosage			
Injections périphériques avec calculs	X	X	X
de dosage			
Pansements simples, ablation fils,	X	X	X
agrafes			
Pansements complexes/ drainages	X	X	X
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	X	X	X
Administration de thérapeutiques	X	X	X
médicamenteuses			
Surveillances pré et post opératoires	X	X	X
Techniques d'apaisement, prise en	X	X	X
charge de la violence			
Préparation de la sortie d'un patient	X	X	X
Techniques de médiations			
thérapeutiques			
Utilisation des seringues auto pulsées	X	X	X
Pose et surveillance de sonde gastrique	X	X	X
Pose en surveillance de sonde urinaire	X	X	X
Soins de trachéotomie, aspiration		X	
bronchique			
Pose et surveillance de transfusion	X	X	X
Injection dans les chambres	Peu fréquent	Peu fréquent	Peu fréquent
implantables			

Déclinaison des 10 compétences pour Digestif/proctologie

COMPETENCE N°1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	X	Etablir une macrocible en fonction du dossier, de la consultation d'anesthésie.
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits des patients	X	 Consultation du dossier médical. Participation au staff pour connaître l'état clinique et le diagnostic du patient.
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	X	 Prise des paramètres vitaux et analyse de ceux- ci (pouls, tension, température, diurèse, poids, taille).
4. Conduire un entretien de recueil de données	X	 Surveillance post-opératoire et mesure de l'EVA.
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne, d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	X	 Mise en place d'une démarche de soins à partir des problèmes déterminés chez la personne soignée.

6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	X	 Réaliser les transmissions écrites infirmières en fonction du problème du jour du patient.
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X	 Faire établir un protocole médicamenteux individualisé à la personne soignée en fonction du problème posé par le patient.
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	X	 Alerter le corps médical et les différentes instances de l'hôpital (sécurité, psychologues, etc) en fonction du risque encouru par la personne.

COMPETENCE $N^{\circ}2$: Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité	X	 Collaboration de l'équipe pluridisciplinaire (IDE, kinésithérapeute, stomathérapeute) pour la prise en charge et l'éducation du patient face à une stomie.
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction de paramètres du contexte et de l'urgence des situations	X	 Planifier et prioriser les horaires de soins et remise à jour des planifications murales
3. mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures, et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances) et de la traçabilité	X	 Préparation cutanée en vue d'une intervention chirurgicale. Remplissage de la feuille pré-opératoire Utilisation des solutions hydro-alcooliques.
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées.	X	 Protocole institutionnel de réfection des pansements cutanés. Pose de perfusion et réfection de pansements de KT.
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien en charge de sa santé	X	 Préparation et administration des prescriptions médicamenteuses.

6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	X	 Information du patient. Personne de confiance. Lieu de sortie et choix de la structure en fonction du patient.
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	X	Protocole d'isolement du patient.
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	X	 Savoir utiliser le chariot d'urgence et vérification systématique après utilisation. Donner l'alerte médicale.
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel)	X	 Transmissions orales à l'ensemble de l'équipe avec énumération des données, des problèmes, actions, évaluations.
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	X	 Evaluer la sortie du patient par rapport à son degré d'autonomie.

COMPETENCE N°3 : Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	X	Recueil de données et transmissions.
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne en tenant compte de ses ressources, de ses déficiences ou ses handicaps	X	 Aide à la toilette, au lever avec les différents professionnels en fonction de son autonomie et de son évolution.
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité	X	 Prévention des complications trombo embolitiques Prévention des escarres.
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne.	X	 Prévention des chutes (barrières lit, fauteuil, chaussons adaptés). Mettre à disposition l'appel malade. Protection de la personne par un maintien sécurisant.
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	X	Kinésithérapie.

Evaluer l'évolution de la personne dans capacité à réaliser ses soins	X	•	Accompagnement à la réalisation des gestes de la vie quotidienne en fonction de son état de santé.

COMPETENCE N°4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Analyser les éléments de la prescription		Savoir repérer une allergie médicamenteuse
médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	X	(antibiotiques ou iode).
2. Préparer et mettre en œuvre les		 Réalisation d'ECBU sur sonde urinaire
thérapeutiques médicamenteuses et les	X	Préparation et pose de perfusion selon le
examens selon les règles de sécurité,		protocole institutionnel.
d'hygiène, et d'asepsie		
3. organiser l'administration des		 Préparation des médicaments en fonction de la
médicaments selon la prescription médicale,	\mathbf{X}	prescription avec répartition cohérente.
en veillant à l'observance et à la continuité		 Surveillance de la prise des médicaments.
des traitements		 Calcul des doses de certains produits (ex :
		héparine, antibiotique).
4. Mettre en œuvre les protocoles		Administration et respect des protocoles anti-
thérapeutiques adaptés à la situation	\mathbf{X}	douleurs post-opératoires.
clinique d'une personne.		
5. Initier et adapter l'administration des		 Utilisation de la PCA.
antalgiques dans le cadre des protocoles	X	 Savoir utiliser les protocoles et les évaluer.
médicaux		
6. Conduire une relation d'aide		L'aide à la reconstruction de l'image de soi
thérapeutique	X	(stomie).

7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluri disciplinaire, des techniques à visée thérapeutiques et psychothérapiques	X	•	Intervention d'un psychologue.
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	X	•	Utilisation des pousses seringues électriques, pompes à perfusion et matériel de manutention.
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	X	•	Préparation de l'opéré (douche bétadinée) et préparation colique. Préparation et aide dans la ponction d'ascite.
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	X	•	Adapter le type de pansement à l'escarre cutanée du patient (hydro colloïdal), pansements gras
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et en déterminer les mesures préventives et/ou	X	•	Expliquer la nécessité du port de bas de contention en prévision des risques thrombo-embolitiques en post-opératoire.
correctives adaptées 12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier, et /ou informatique) :	X	•	Expliquer les effets secondaires des traitements Etablir la fiche de liaison IDE lors du transfert du patient vers un autre établissement avec identification des besoins perturbés.
dossier de soins, compte rendus infirmiers, transmissions			identification des besoins perturbes.

COMPETENCE $N^{\circ}5$: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	X	 Application des protocoles ministériels lors de la prévention des épidémies (grippe, canicule).
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	X	Education alimentaire post-opératoire du régime (fibre, eau, marche).
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé	X	 Apporter les explications nécessaires en vue de la prise en charge des malades chroniques (alcool, Crohn, insuffisance rénale, cancer).
4. Concevoir et mettre en oeuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins	X	 Documents remis, conseils aux opérés (vésicule, hernie, curage lombo-aortique). Education face à la prise régulière des traitements (ex : anti-hypertenseurs pour normaliser la tension artérielle).
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		

6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une		Non réalisable dans le service	
démarche et un projet d'éducation thérapeutique			
pour une ou plusieurs personnes			
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils		Education pour les stomies.	
pédagogiques qui facilitent et soutiennent	${f X}$	 Education pour les injections intra-caverneuses 	
l'acquisition des compétences en éducation et		pour maintenir une fonction érectile après une	
prévention pour les patients		chirurgie prostatique.	
		cimargie prostatique.	

$COMPETENCE\ N^{\circ}6: Communiquer\ et\ conduire\ une\ relation\ dans\ un\ contexte\ de\ soins$

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	X	 Explication des différentes techniques (coelioscopie, robotique). Consultation d'annonce.
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soins en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	X	 Garder une attitude professionnelle et être à l'écoute en fonction du niveau de compréhension du patient.
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	X	 Adaptation des moyens de communication (lecture labiale pour la personne sourde, ardoise pour les personnes ne pouvant pas parler).
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X	 Attitude professionnelle Savoir être (écoute, empathie)
5. informer une personne sur les soins en		S'assurer de la bonne compréhension de la

recherchant son consentement	X	thérapeutique et vérifier la présence du formulaire « consentement éclairé » dans le dossier.
6. Identifier les besoins spécifiques de relation de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit, et agressivité		 Savoir se positionner en tant que soignant et accompagner. Collaborer avec différents intervenants tels que EMSP, bénévoles, « religieux ».
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes, à leur entourage en fonction des situations identifiées	X	 Faciliter l'accès à l'information médicale. Faciliter l'accès aux soins de supports

COMPETENCE $N^{\circ}7$: Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Observer, formaliser et expliciter les		 Elaborer des protocoles de soins, réévaluer les
éléments de sa pratique professionnelle	\mathbf{X}	protocoles existants.
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs		 Parfaire sa formation continue au travers de
ou d'autres professionnels	\mathbf{X}	salons professionnels, participer à des groupes de
		travail.
3. Evaluer les soins, les prestations et la		Etablir des indicateurs de qualité (consommation
mise en œuvre des protocoles de soins	${f X}$	de solution hydro-alcooliques, fréquence de
infirmiers au regard des valeurs		veinite ou d'abcès)
professionnelles, des principes		 Fréquence apparition d'escarres et indicateurs
d'ergonomie, et de satisfaction de la		fréquence de chutes.
personne soignée.		
4. Analyser et adapter sa pratique	·	 Respect du secret professionnel.

professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques	X	 Savoirs comportementaux. Respect des valeurs institutionnelles. Respect des valeurs de la personne soignée (ex : religion, culture).
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuit des déchets, circulation des personnes) et identifier toute nonconformité.	X	 Connaître les protocoles d'utilisation des produits de décontamination pour la partie matérielle Connaître le circuit d'évacuation des déchets toxiques (ex : chimio).
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	X	 Signaler tout matériel défectueux au service approprié. Savoir faire fonctionner le matériel (ex : PSE, lève malade)
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	X	Auto-évaluationRecherches d'informations complémentaires.

COMPETENCE N°8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques		
Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Questionner, traiter, analyser des		 Connaissance des normes biologiques et de la
données scientifiques et/ ou	X	physiopathie des différentes fonctions
professionnelles		organiques
2. Identifier une problématique		 Mise à jour d'un protocole en fonction des
professionnelle et formuler un	\mathbf{X}	évolutions et des techniques de soins (sondages
questionnement		urinaires).
3. Identifier les ressources documentaires,		 Utilisation de l'outil internet

Г

les travaux de recherche et utiliser des	X	
bases de données actualisées.		
4. Utiliser les données contenues dans des		 Participer aux staffs médicaux.
publications scientifiques et / ou	\mathbf{X}	
professionnelles		
5. Choisir des méthodes et des outils		 Recherche dans les dossiers médicaux.
d'investigation adaptés au sujet étudié et	\mathbf{X}	
les mettre en oeuvre.		
6. Rédiger et présenter des documents		 Recueil de données
professionnels en vue de communication	\mathbf{X}	 Transmissions écrites
orale ou écrite		
COMPETEN	CE N°9 : Organiser et coordonner l	les interventions soignantes
Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Identifier les acteurs intervenant auprès		 Anticiper la prise en charge post-hospitalière et
des personnes (santé, social, médico-	\mathbf{X}	alerter les intervenants concernés.
social, associatif)		
2. Organiser ses interventions en tenant		 Intervention des différents professionnels en
compte des limites de son champ	${f X}$	fonction des besoins des patients (ex : EMSP)
professionnel et de ses responsabilités,		
veiller à la continuité des soins en faisant		
appel à d'autres compétences		
3. Choisir les outils de transmission de		 Connaître les différents moyens de
l'information adaptés aux partenaires et	${f X}$	communication (formulaire d'accès au logiciel).
aux situations et en assurer la mise en		
place et l'efficacité		
4. Coordonner les actions et les soins		 Projet de soins adaptés à la personne
auprès de la personne soignée avec les	${f X}$	Planification.
différents acteurs de la santé, du social et		
de l'aide à domicile.		
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri		 Savoir développer le travail en équipe.
professionnelle dans un souci	${f X}$	
d'optimisation de la prise en charge		

sanitaire et médico-sociale		
5. Coordonner le traitement des		Savoir être réactif face à un résultat d'examen
informations apportées par les différents	X	anormal.
acteurs afin d'assurer la continuité et la		
sécurité des soins.		
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec		Positionnement dans une équipe
les acteurs, réseaux et structures	X	pluridisciplinaire.
intervenant auprès des personnes		
8. Organiser son travail dans les différents		
modes d'exercice infirmier, notamment		
dans le secteur libéral		

COMPETENCE $N^{\circ}10$: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Organiser l'accueil et l'information d'un		 Livret d'accueil.
stagiaire et d'un nouvel arrivant	X	 Mise à disposition des protocoles des unités.
professionnel dans le service, la structure ou		
le cabinet de soins		
2. Organiser et superviser les activités		 Evaluer un autre stagiaire d'un niveau
d'apprentissage des étudiants	X	d'apprentissage différent.
3. Evaluer les connaissances et les savoirs		 Auto-évaluation avec son carnet de stage.
faire mis en œuvre par les stagiaires en lien	${f X}$	
avec les objectifs de stage		
4. Superviser et évaluer les actions des AS,		 Supervision de la prise des paramètres vitaux.
AP, AMP en tenant en compte de leur	X	 Soins d'hygiène et de confort.
niveau de compétence et des contextes		

d'intervention dans le cadre de la collaboration.		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	X	 Encadrement des étudiants AS et élèves IDE, 1ère et 2ème année.
5. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.	X	 Participer au staff de service (hebdomadaire en Digestif).

Déclinaison des 10 compétences pour ORL/Gastrologie

$COMPETENCE\ N^\circ 1: Evaluer\ une\ situation\ clinique\ et\ \acute{e}tablir\ un\ diagnostic\ dans\ le\ domaine\ infirmier$

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique		Etablir une macrocible en fonction du motif d'hospitalisation, de la consultation d'anesthésie et des antécédents
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits des patients		 Consultation du dossier médical. Participation aux transmissions pour connaître l'état clinique et le diagnostic du patient. Participation aux visites médicales

3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	 Prise des paramètres vitaux et analyse de ceux-ci (pouls, tension, température, diurèse, poids, taille, douleur). Surveillance post-opératoire et mesure de l'EVA. Établir les surveillances spécifiques suivant l'intervention
4. Conduire un entretien de recueil de données	Réaliser un entretien d'accueil afin de connaître les habitudes de vie
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne, d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	 Mise en place d'une démarche de soins à partir de l'observation et de l'entretien avec la personne soignée. Analyse des possibilités cognitives, gestuelles de la personne,
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	Réaliser les transmissions écrites infirmières en fonction du problème du jour du patient.
	Adapter un protocole de soins individualisé à la personne soignée en fonction du problème posé

7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	par le patient, ou des difficultés rencontrées
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	Alerter le corps médical et les différentes instances de l'hôpital (sécurité, psychologues, assistante sociale etc) en fonction du risque encouru par la personne.

COMPETENCE $N^{\circ}2$: Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité		Collaboration de l'équipe pluridisciplinaire (IDE, kinésithérapeute, diététicienne) pour la prise en charge et l'éducation du patient face à un changement dans son état de santé
2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction de paramètres du contexte et de l'urgence des situations		Planifier et prioriser les horaires de soins et remise à jour des planifications murales en fonction des heures de bloc, de sortie,
3. mettre en œuvre des soins en appliquant		Utilisation des procédures institutionnelles

les règles, les procédures, et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances) et de la traçabilité	 respect des règles d'hygiène Utilisation des solutions hydro-alcooliques. Préparation cutanée en vue d'une intervention chirurgicale. (tonte, douche) Remplissage de la feuille pré-opératoire
4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées.	 Consultation infirmière avant les interventions sur le pharyngo larynx Protocole institutionnel de réfection des pansements cutanés. Pose de perfusion préparation des chambres suivant l'intervention réalisée
5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien en charge de sa santé	 Savoir se situer dans une équipe pluri disciplinaire en fonction de son niveau d'études s'adapter à une situation imprévue (absence inopinée)
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins	 Information du patient. Personne de confiance. Lieu de sortie et choix de la structure en fonction du patient.
7. Identifier les risques liés aux situations	 Importance du lavage des mains et des règles d'hygiène Protocole d'isolement du patient. Préparation des chambres d'opérés suivant intervention

de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants	 Savoir utiliser le chariot d'urgence et vérification systématique après utilisation. Donner l'alerte médicale. Effectuer les premiers d'urgence définis institutionnellement
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel)	Transmissions orales à l'ensemble de l'équipe avec énumération des données, des problèmes, actions, évaluations.
10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	Evaluer la sortie du patient par rapport à son degré d'autonomie, à l'évolution du patient clinique

COMPETENCE $N^{\circ}3$: Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage		Recueil de données et transmissions.
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne en tenant compte de ses ressources, de ses déficiences ou ses handicaps		Aide à la toilette, au lever avec les différents professionnels en fonction de son autonomie et de son évolution.
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité		 Prévention des complications trombo- emboliques Prévention des escarres.
4. Adapter et sécuriser l'environnement de		Prévention des chutes (barrières lit, fauteuil,

 chaussons adaptés). Mettre à disposition l'appel malade. Protection de la personne par un maintien sécurisant.
 Kinésithérapie. Déterminer les auto-soins à acquérir avant la sortie
 Accompagnement à la réalisation des gestes de la vie quotidienne en fonction de son état de santé. Apprentissage des soins indispensables à sa sortie : aspiration, aérosols, change de canule, utilisation de la sonde de gastrotomie, lavage de nez

COMPETENCE N°4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste		 Savoir repérer une allergie médicamenteuse (antibiotiques ou iode). Repérer la posologie et la voie d'administration des médicaments
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie		Préparation et pose de perfusion selon le protocole institutionnel.
3. organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements		 Préparation des médicaments en fonction de la prescription avec répartition cohérente. Surveillance de la prise des médicaments. Calcul des doses de l'héparine, antibiotique).
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne.		- Administration et respect des protocoles antidouleur postopératoire.
5. Initier et adapter l'administration des		Utilisation de la PCA.

antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	Savoir utiliser les protocoles et les évaluer.
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	L'aide au changement dans l'état de santé : à la reconstruction de l'image de soi (trachéostomie), À la perte de la voix,
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluri disciplinaire, des techniques à visée thérapeutiques et psychothérapiques	 Intervention d'un psychologue. De l'équipe mobile de soins palliatif si besoin,
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne	Utilisation des pousses seringues électriques, pompes à perfusion et matériel d'aspiration,
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	coopération médico-infirmière lors des premiers pansements, lors du premier change de canule.
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	Adapter la canule au type d'intervention ainsi que prévoir le matériel à la sortie, de la sonde d'alimentation
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et en déterminer les mesures préventives et/ou	 Expliquer la nécessité des précautions à prendre (l'humidificateur, des aérosols) lors du retour à domicile, prévention de l'insuffisance rénale lors de la réalisation d'un scanner si la créatinémie est élevée

correctives adaptées	
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier, et /ou informatique) : dossier de soins, compte rendus infirmiers, transmissions	 Etablir la fiche de liaison IDE lors du transfert du patient vers un autre établissement avec identification des besoins perturbés. Faire le point à la sortie sur l'éducation du patient pour les partenaires de ville

COMPETENCE $N^{\circ}5$: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique		Application des protocoles ministériels lors de la prévention des épidémies (grippe, canicule).
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement		 Education alimentaire post-opératoire du régime (fibre, eau, marche). Apprentissage progressif des gestes utiles pour la sortie
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé		Apporter les explications nécessaires en vue de la prise en charge des malades chroniques : alcool, tabac
4. Concevoir et mettre en oeuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux		 Documents remis livret du laryngectomisé Education face à la prise régulière des traitements (ex : antihypertenseurs pour

besoins		normaliser la tension artérielle).
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives		Utilisation de la sonde de gastrostomie, de la canule,
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes		Former les proches si nécessaire
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients		Education pour les stomies. En utilisant les documents du service schéma pré et post-opératoire
COMPETENCE N°6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins		

Réalisable dans le service

Situation apprenante ou exemple

• Écoute, empathie

Eléments de la compétence

1. Définir, établir et créer les conditions et les

modalités de la communication propices à

l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne	Explication des soins infirmiers post-opératoires
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soins en prenant en compte son histoire de vie et son contexte	Garder une attitude professionnelle et être à l'écoute en fonction du niveau de compréhension du patient.
3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication	Adaptation des moyens de communication (lecture labiale pour la personne sourde).
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	 Attitude professionnelle Savoir être.
5. informer une personne sur les soins en recherchant son consentement	 S'assurer de la bonne compréhension de la thérapeutique vérifier la présence du formulaire « consentement éclairé » dans le dossier.
6. Identifier les besoins spécifiques de relation de communication en situation de détresse , de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit, et agressivité	 Savoir se positionner en tant que soignant et accompagner. Appui de l'équipe mobile de soins palliatifs

COMPETENCE $N^{\circ}7$: Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle		Elaborer des protocoles de soins
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels		Parfaire sa formation continue au travers de salons professionnels
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée.		 Etablir des indicateurs de qualité (consommation de solution hydro-alcooliques, fréquence de veinite) suivi des évaluations « douleur » et « aide aux activités de la vie courante »
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques		 Respect du secret professionnel. Savoirs comportementaux.
5. Evaluer l'application des règles de		Connaître les protocoles d'utilisation des

traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuit des déchets, circulation des personnes) et identifier toute non- conformité.	produits de décontamination pour la partie matérielle
6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence	Signaler tout matériel défectueux au service approprié.
7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique	 Auto-évaluation Recherches d'informations complémentaires.

COMPETENCE N°8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques			
Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple	
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ ou professionnelles		Connaissance des normes biologiques et de la physiopathie des différentes fonctions organiques	

documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées. 4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et / ou professionnelles 5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre . 6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication • Recueil de données • Transmissions écrites	2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement	Mise à jour d'un protocole en fonction des évolutions et des techniques de soins
des publications scientifiques et / ou professionnelles 5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre . 6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication • Recueil de données • Transmissions écrites	3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées.	Utilisation de l'outil internet
d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre . 6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication • Recueil de données • Transmissions écrites	4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et / ou professionnelles	
professionnels en vue de communication • Transmissions écrites	5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en oeuvre .	
	6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	

COMPETENCE $N^{\circ}9$: Organiser et coordonner les interventions soignantes

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif)		Anticiper la prise en charge post-hospitalière et alerter les intervenants concernés.
2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences		 Intervention des différents professionnels en fonction des besoins des patients. Fiche de liaison
3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité		Connaître les différents moyens de communication (formulaire d'accès au logiciel).
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile.		Projet de soins adaptés à la personne el lien avec l'assistante sociale, la coordinatrice de l'hospitalisation à domicile, l'infirmière libérale et les prestataires

5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins.	 Savoir être réactif face à un résultat d'examen anormal. Faire le lien entre l'hôpital et la ville
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	Contact avec les intervenants de ville
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral	Transmissions pour les soins aux infirmier(e)s libéraux(les)

COMPETENCE $N^{\circ}10$: Informer, former des professionnels et des personnes en formation

Eléments de la compétence	Réalisable dans le service	Situation apprenante ou exemple
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins		 Livret d'accueil. Mise à disposition des protocoles des unités.
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants		Evaluer un autre stagiaire d'un niveau d'apprentissage différent.
3. Evaluer les connaissances et les savoirs faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage		Auto-évaluation avec son carnet de stage.
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, AMP en tenant en compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration.		 Supervision de la prise des paramètres vitaux. Soins d'hygiène et de confort.
5. Transférer son savoir-faire et ses		Encadrement des étudiants AS et élèves IDE,

connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	1 ^{ère} et 2 ^{ème} année.
5. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.	

Déclinaison des 10 compétences du service d'Orthologie

COMPETENCE N1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier				
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE	
Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique	Х		Connaissance des différents documents du dossier patient	
Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée Consulte l'ensemble des sources d'informations Recherche des éléments d'informations pertinents Utilise des informations fiables et actualisées Argumente le choix des informations				
2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits des patients (dossier, outils de soins,)	х		Savoir utiliser les différents éléments du dossier patient afin de faire des liens	
Cohérence des informations recueillies et sélectionnées avec la situation de la personne ou du groupe Recueille des informations adaptées aux besoins de la personne Recueille des informations dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles Priorise les informations			Savoir utiliser les différents outils de soins à disposition : dossier, planification	
3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution	х		Etre capable d'observer l'évolution de l'état d'un patient pour pouvoir adapter	
Pertinence du diagnostic de situation clinique posé Analyse la situation de santé de manière multidimensionnelle Repère les signes d'urgence, de détresse, de décompensation d'une pathologie ou d'un dysfonctionnement			ses soins Etablir un projet de soins	

 Explique le raisonnement clinique et la démarche d'analyse des informations Précise les connaissances utilisées 			Mettre en place une surveillance post- opératoire adaptée
4. Conduire un entretien de recueil de données	x		Accueil d'un patient dans l'unité
COMPETENCE N°1 (suite) : Evaluer une situation clin iqu	⊥ ue et établir un	diagnostic d	lans le domaine infirmier
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne, d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé	x		Evaluer l'autonomie d'un patient afin de le stimuler pour un retour à l'autonomie antérieure
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	х		Démarche de soins

		T	1
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X		Démarche de soins
d'une concentrate et lacritimer les interventions infilmiteres necessaires			
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires	x		Etre capable de prendre en charge une urgence vitale
COMPETENCE N2 : Concevoir et pro	│ duire un projet	de soins inf	irmiers
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE
1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité Pertinence du contenu du projet et de la planification en soins infirmiers Présente un projet cohérent avec l'ensemble des informations Développe les objectifs, les actions et les modes d'évaluation Fait participer la personne soignée au projet Respecte l'adéquation entre le projet et l'évaluation	х		Savoir s'appuyer sur les différentes catégories de personnel afin de construire un projet de soins dans sa globalité

x	Planification des soins à effectuer pour un groupe de patients (relevé des prescriptions par ex)
x	Préparation cutanée en vue d'une intervention chirurgicale Mettre en place un isolement contact
x	Connaître les différents protocoles d'asepsie lors d'une prise de sang, pose de perfusion, hémoculture, pansements
х	Savoir déléguer, à bon escient, certains soins à l'aide-soignant
	x

COMPETENCE N ² (suite) : Concevoir et produire un projet de soins infirmiers			
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE
6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins Justesse dans la recherche de participation et de consentement du patient au projet de soins Négocie les objectifs de soins et les actions avec la personne soignée ou sa famille Décrit les réactions du patient Recherche le consentement du patient Argumente son analyse des réactions du patient	х		Expliquer le déroulement des suites opératoires à un patient
7. Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées	x		Education d'un patient porteur d'une prothèse totale de hanche dans la cadre du risque de luxation
8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants Pertinence des réactions en situation d'urgence Repère les situations d'urgence et de crise Met en oeuvre des mesures d'urgence appropriées Explique les mesures d'urgence adaptées aux différentes situations	x		Etre capable de gérer une détresse respiratoire chez un patient opéré
9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel)	х		Participer activement aux transmissions pour les patients pris en charge

10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	х		Entretien avec le patient et/ou la famille afin d'aborder les modalités de sortie
COMPETENCE Nช : Concevoir et produ	ıire un projet d	e soins infir	miers
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE
Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	x		Tenir compte de l'autonomie d'un patient lors de tout soin
Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne en tenant compte de ses ressources, de ses déficiences ou ses handicaps Adéquation des activités proposées avec les besoins et les souhaits de la personne Propose des activités adaptées aux besoins de la personne Mobilise les ressources de la personne	x		Aide à la toilette à adapter selon le jour opératoire
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité Pertinence dans l'identification des risques et adéquation des mesures de prévention Explique les risques liés à la situation	х		Prise en charge du risque de constipation, de globe vésical, thromboembolique, chute

 4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne. Cohérence des modalités de réalisation des soins avec les règles de bonnes pratiques Respecte la pudeur et l'intimité de la personne Respecte les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité Adapte les moyens à la situation Vérifie les conditions de qualité de vie de la personne 	x		Veiller à laisser les effets personnels du patient à sa portée
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	X		Aide à la marche
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	X		Transmettre évolution de la personne quant à la récupération progressive de son autonomie
COMPETENCE N ⁴ : Mettre en œuvre des action	s à visé e diag	nostique et t	hérapeutique
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE
Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	x		Signaler tout effet indésirable lié aux thérapeutiques médicamenteuses
 2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie. Justesse dans les modalités de mise en oeuvre des thérapeutiques et de réalisation des examens, et conformité aux règles de bonnes pratiques Respecte les règles de sécurité, hygiène et asepsie Respecte les règles de qualité et de traçabilité Met en oeuvre les contrôles de conformité 	X		Préparation de perfusions, surveillance de la prise médicamenteuse

 Explique les actions au patient Apporte une attention à la personne Respecte les protocoles et modes opératoires : préparation, déroulement et surveillance Réalise les gestes avec dextérité Prévient la douleur générée par les soins Respecte la procédure d'hémovigilance Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en 	x		
veillant à l'observance et à la continuité des traitements Justesse dans le respect de la prescription après repérage des anomalies manifestes Administre la thérapeutique conformément à la prescription Signale les anomalies Exactitude du calcul de dose Réalise avec exactitude tous les calculs	^		Participer à la distribution des médicaments et réajuster les prescriptions en temps réel
 4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne. Pertinence dans la surveillance et le suivi des thérapeutiques et des examens Repère les effets attendus et les effets secondaires Adapte les thérapeutiques antalgiques dans le cadre des protocoles 	x		Savoir relever et appliquer en totalité une prescription médicale : traitement, bilans sanguins, radios
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux	x		Prendre connaissance du protocole douleur du service
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique Pertinence de mise en oeuvre de l'entretien d'aide thérapeutique et conformité aux bonnes pratiques Utilise les techniques d'entretien thérapeutique Analyse la dynamique relationnelle Observe et transmet l'évolution du comportement après un entretien	X		Chez les patients dépressifs, anxieux, psychiatriques
COMPETENCE N ⁴ (suite) : Mettre en œuvre des act	tion s à visée d	diagnostique	et thérapeutique
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE
7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluri disciplinaire, des techniques à visée thérapeutiques et psychothérapiques	X		Prendre en charge d'un secteur en

		binôme avec l'AS
8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne Justesse d'utilisation des appareillages et dispositifs médicaux conforme aux bonnes pratiques Utilise les appareillages et DM conformément au mode opératoire Adapte l'utilisation des appareillages et DM à la situation	X	Préparer une chambre d'opéré, connaissance des dynamaps, pousse- seringue
9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique	x	Aide au chirurgien lors de certains pansements complexes
10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique	х	Savoir utiliser le bon DM au bon moment
11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et en déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées Pertinence dans l'identification des risques et des mesures de prévention Explique les risques liés aux thérapeutiques et aux examens Explique les étapes de la procédure d'hémovigilance Explique les risques et la prévention des accidents d'exposition au sang Explique les règles de traçabilité Connaît les risques liés à un défaut de traçabilité	х	Faire preuve de curiosité intellectuelle, bien suivre le cheminement lors de transfusion, s'interroger sur la marche à suivre lors d'un AES, vigilance sur la traçabilité
12. Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier, et /ou informatique) : dossier de soins, compte rendus infirmiers, transmissions Fiabilité et pertinence des données de traçabilité Transmet avec fiabilité la synthèse des informations relatives aux soins et aux activités Respecte la confidentialité et les règles de bonne pratique pour la traçabilité des données Restitue aux professionnels concernés une synthèse claire de la situation de la personne Repère les incohérences dans les informations transmises par les différents acteurs	x	Savoir utiliser le dossier de soins dans son intégralité Initiation à l'informatique si possible

COMPETENCE N ⁵ : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs				
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE	
Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	x		Etre capable de déceler une dépendance à l'alcool ou au tabac	
 2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement Pertinence de la séquence éducative Analyse les besoins et les demandes de la personne et du groupe et les prend en compte Mobilise les ressources de la personne ou du groupe de personnes Adapte la séquence éducative à la situation de la personne ou du groupe 	х		Education du patient par rapport à la reprise de la marche	
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé	x			
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins	x		Collaborer avec les différents partenaires de soins	
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives Pertinence dans la mise en œuvre des soins éducatifs et préventifs Recherche la participation de la personne ou du groupe Adapte et évalue les techniques et les outils pédagogiques Evalue les actions réalisées	х		En collaboration avec les kinésithérapeutes du service (éducation sur risques de luxation de PTH)	
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes	x			

 7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients Pertinence de la démarche de promotion de la santé Adapte la démarche de promotion de la santé à la population cible Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contextes 	X		
COMPETENCE N% : Communiquer et conduire u	une relati on $\mathfrak c$	dans un cont	exte de soins
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE
1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne Pertinence de l'analyse de la situation relationnelle Analyse la situation relationnelle en fonction des personnes et du contexte Explique les besoins spécifiques de communication dans les différentes situations et identifie les attitudes adaptées	X		Avoir une écoute active et être réactif par rapport aux multiples questions d'un patient
	х		
2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soins en prenant en compte son histoire de vie et son contexte			Réalisation d'un entretien d'accueil d'un patient
Cohérence dans la mise en oeuvre d'une communication adaptée aux personnes soignées et leur entourage Met en oeuvre les conditions propices à la communication Porte une attention à la personne Prend en compte dans la communication l'expression de la personne et son contexte de vie Adapte la communication à la personne			
Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les	х		Prise en charge de patients aphasiques, Alzheimer, IMC en tenant compte de la

personnes en tenant compte des altérations de communication			communication non verbale par ex
4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X		Développer son sens relationnel pour instaurer une relation de confiance avec le patient et son entourage pour la meilleure prise en charge possible
COMPETENCE N% (suite) : Communiquer et cond	uire un e relati	on dans un c	ontexte de soins
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable	Compétences associées	EXEMPLE
Eléments de la compétence			Savoir accepter un refus de soins,
Eléments de la compétence 5. informer une personne sur les soins en recherchant son consentement Justesse dans la recherche de consentement du patient Recherche le consentement de la personne aux soins et négocie si nécessaire	réalisable dans le service		

6. Identifier les besoins spécifiques de relation de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit, et agressivité			patient hospitalisé en traumatologie
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes, à leur entourage en fonction des situations identifiées	X		Savoir adapter son vocabulaire selon les différents profils de patients
COMPETENCE N7 : Analyser la qualité et a	méliorer s a	pratique pr	rofessionnelle
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétence s associées	EXEMPLE
Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	X		Apprendre à s'auto évaluer pour progresser

			T
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	X		Savoir accepter les critiques positives ou négatives de ses pairs
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée.	X		
Pertinence de l'analyse dans l'application des règles: de qualité, sécurité, ergonomie de traçabilité liées aux circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets Explique les règles de traçabilité, les risques de non traçabilité, le circuit de la gestion des déchets dechets lidentifie les non conformités Fait des propositions de réajustement pertinentes			
	Х		
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques			
Pertinence de l'analyse dans l'utilisation du protocole pour une situation donnée • Explique le protocole en fonction d'une situation donnée			
COMPETENCE N7 (suite) : Analyser la qualité	et amé liorer	sa pratiqu	e professionnelle
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétence s associées	EXEMPLE
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuit des déchets, circulation des personnes) et identifier toute	X		Etre capable d'identifier la non - conformité du circuit propre sale

X	Signaler un dispositif médical en panne
X	Tenir compte des remarques faites lors de la réfection d'un pansement, d'une toilette
_	

COMPETENCE N® : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques					
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE		
Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ ou professionnelles Pertinence dans la qualité du questionnement professionnel Pose des questions pertinentes en relation avec les problématiques professionnelles	X		Apprendre à faire les liens entre traitement et antécédents		
Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement Pertinence des données recherchées au regard d'une problématique posée Utilise les bases documentaires Recherche les données scientifiques pertinentes Argumente la sélection des données au regard d'une problématique Adapte les méthodes et outils d'investigation à la problématique	X		Démarche de soins		
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées.					
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et / ou professionnelles					
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre.					

6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	X		Savoir exposer une démarche de soins
COMPETENCE N ₉ : Organiser et coordo	nner les inte	erv entions	soignantes
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétence s associées	EXEMPLE
Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif) Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs Sollicite à bon escient les autres professionnels de santé Identifie les ressources externes Répartit les activités conformément aux champs de compétences des intervenants	х		Apprendre à déléguer le bon soin à la bonne catégorie de personnel
Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences Cohérence dans la continuité des soins Explicite les liens entre les différentes interventions professionnelles Argumente la coordination des activités en collaboration Contrôle les soins confiés	х		
 3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité Fiabilité et pertinence des informations transmises Transmet les informations en respectant les délais adaptés à la situation Sélectionne les informations transmises avec pertinence, fiabilité, discernement dans le respect de la règlementation et de la protection du patient Restitue une synthèse claire de la situation Repère les incohérences entre les informations transmises par les différents acteurs 	x		Etre capable d'utiliser convenablement le feuille cible DAR Effectuer les transmissions orales aux autres collègues pour le groupe de patients pris en charge

COMPETENCE N ^o (suite) : Organiser et coordonner le s interventions soignantes						
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétence s associées	EXEMPLE			
4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile.	x		Apprendre à se positionner auprès des divers partenaires de santé pour une coordination optimum des soins et actions.			
5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	x		Savoir faire appel à l'assistante sociale à bon escient			
6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins.	x		Coordination avec l'équipe de kinésithérapeutes pour les spécificités lors des mobilisations			
7. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	х					

8. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	X	
9. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral		

COMPETENCE N°10 : Informer , former des professionnels et des personnes en formation					
Eléments de la compétence	Cocher si réalisable dans le service	Compétences associées	EXEMPLE		
 Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir-faire à un stagiaire Met en oeuvre une démarche d'accueil et transmet les informations nécessaires Transmet les explications nécessaires à un stagiaire Transmet le savoir-faire avec des méthodes pédagogiques adaptées au niveau de formation du stagiaire 	х		Etre capable d'assurer l'encadrement d'un autre stagiaire		
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants	X				
3. Evaluer les connaissances et les savoirs faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage	Х		Bilans de mi-stage		

4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, AMP en tenant en compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration. Qualité de l'organisation de la collaboration avec un aide-soignant Identifie les soins qui peuvent faire l'objet d'une collaboration avec l'aide soignant Evalue les activités de collaboration de l'aide -soignant et lui signale les erreurs	X		
5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique	X		
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé.			