



Excellence médicale et proximité



Groupe hospitalier
Paris Saint-Joseph

2015



NOS MISSIONS

Soigner, accompagner, innover, former

UN STATUT SPÉCIFIQUE, FRUIT D'UNE HISTOIRE

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph (GHPSJ) est un hôpital privé à but non lucratif, Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC).

Il est issu en 2006, du rapprochement des activités sanitaires de trois hôpitaux du sud parisien : Saint-Joseph (14^e), Notre-Dame de Bon Secours (14^e) et Saint-Michel (15^e), auxquelles s'ajoute un institut de formation en soins infirmiers (IFSI).

Cet ensemble est administré et géré par la Fondation hôpital Saint-Joseph, qui poursuit l'œuvre entreprise par les fondateurs de l'hôpital dans le même esprit de dévouement évangélique, de respect des consciences et de la morale catholique, avec le souci de répondre, dans l'application et le perfectionnement des techniques thérapeutiques, aux exigences de la déontologie médicale.

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph pratique exclusivement des tarifs conventionnés sans dépassement d'honoraires.

NOS VALEURS

Accueil, éthique,
professionnalisme, esprit d'équipe

OFFRE DE SOINS

UNE OFFRE GLOBALE DE SOINS DE HAUT NIVEAU

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph propose à ses patients une offre de soins de qualité qui inclut un accueil des urgences 24h/24 et 7 jours/7 et leur aval hospitalier.

L'offre de soins est organisée en 5 pôles d'activités cliniques ou médico-techniques regroupant au total 25 services de spécialités. Les disciplines médicales et chirurgicales complémentaires permettent une prise en charge pluridisciplinaire des patients rendue de plus en plus nécessaire par l'évolution de la médecine et des thérapeutiques.

PRINCIPALES PATHOLOGIES TRAITÉES

- Les pathologies de l'appareil digestif, urinaire, respiratoire, gynécologique et ORL, notamment les cancers ;
- Les affections ophtalmologiques en particulier le glaucome ;
- Les affections et traumatismes de l'appareil musculo-squelettique, ostéoporose, polyarthrite rhumatoïde (rhumatologie et orthopédie) ;
- Les affections cardiovasculaires (cardiologie, cardiologie interventionnelle, médecine vasculaire et hypertension, chirurgie vasculaire) ;
- Les affections neuro-vasculaires et neurologiques ;
- Le diabète et les maladies métaboliques ;
- La reconstruction de la face et de la tête, la chirurgie plastique, l'implantologie dentaire ;
- L'asthme et autres pathologies pulmonaires, allergies notamment aux médicaments ;
- Les pathologies liées au grand âge dont la maladie d'Alzheimer ;
- Les pathologies de l'anus et du rectum ;
- Les ulcères de la jambe.



INNOVATION

DES INNOVATIONS TECHNIQUES ET THÉRAPEUTIQUES

Nos chirurgiens utilisent les nouvelles technologies à orientation mini-invasive :

- La coéloscopie pour la chirurgie colorectale, pour la vésicule biliaire ou la hernie inguinale ;
- Les injections intra-oculaires contre la Dégénérescence Maculaire Liée à l'Age (DMLA)
- Le laser, la cryothérapie et la chirurgie robotique en urologie, gynécologie et digestif

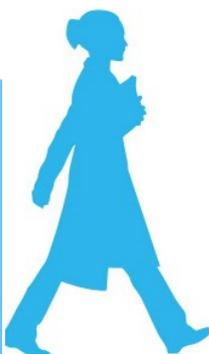
Les praticiens radiologues, chirurgiens et cardiologues développent une expertise de plus en plus poussée pour des actes d'imagerie interventionnelle grâce au plateau des techniques interventionnelles.

Le laboratoire de biologie médicale est doté d'un automate qui assure une traçabilité en temps réel des prélèvements et une uniformisation des pratiques répondant aux exigences de la norme iso 15-189 et de l'accréditation.

La mise en place de techniques innovantes de spectrométrie de masse haute résolution sur la plateforme de dosages renforce l'expertise du GHPSJ dans le dosage des anti-infectieux et le conseil pour l'adaptation thérapeutique individualisé et ouvre de nouvelles perspectives en termes de recherche clinique et de développement.

GARANTIE DE QUALITÉ, LA CERTIFICATION

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph a reçu la visite des experts visiteurs dans le cadre de la certification V2014.



PARTENAIRES

LA NOUVELLE CITÉ HOSPITALIÈRE

En mars 2015, le site de la Fondation Hôpital Saint-Joseph, de 5,5 ha situé dans le 14^e arrondissement, a accueilli sept établissements de santé et offre ainsi aux patients une large gamme de prises en charge dans un même lieu :

- Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph
- La Fondation hospitalière Sainte-Marie, établissement de Soins de Suite et de Réadaptation.
- Le centre de santé Marie-Thérèse accueille les patients pour des consultations de médecine générale ou de spécialités.
- L'hôpital gériatrique Léopold-Bellan.
- La Maison Médicale de garde, située dans les locaux de l'hôpital Léopold-Bellan, assurant une prise en charge de premier recours.
- L'Association des Usagers du Rein Artificiel (AURA), pour la prise en charge des patients dialysés ;
- La Clinique Arago, spécialisée dans les interventions orthopédiques.

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES DE QUALITÉ

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph bénéficie d'un réseau de partenariats avec des acteurs réputés pour offrir à ses patients une gamme de soins élargie et s'intégrer au sein de filières de soins permettant un accompagnement sécurisant de ses patients.

- L'union des Blessés de la Face et de la Tête (UBFT).
- La maison médicale Jeanne-Garnier pour la prise en charge des soins palliatifs.
- L'hôpital Sainte-Anne assurant une permanence psychiatrique pour les patients des urgences.
- Le Centre Chirurgical Marie-Lannelongue dans le cadre de l'Institut des maladies cardio-vasculaires et métaboliques.
- L'institut Jérôme Lejeune garantissant à leurs patients la réalisation de bilans médicaux complets.



FAITS MARQUANTS 2014

- **L'activité** a augmenté de 8,1 % par rapport à 2013 avec un total de 56 738 séjours réalisés. La part d'ambulatoire a représenté 21 684 séjours en augmentation de 10,2 % par rapport à 2013. Le nombre de passages aux urgences a augmenté de 3 % avec un total de 39 363. Le taux d'hospitalisation à partir des Urgences a été de 31 %.
- **Les recettes** d'hospitalisation ont progressé de 4,9 % à 146 116 k€. L'activité externe a progressé de 6,4 % à 21 864 k€.
- L'ajustement des **ressources nécessaires** à l'activité sur une base quotidienne a été poursuivi en 2014 et, caractérise la gestion des équipes soignantes du GHPSJ.
- **Le résultat net** de 492 554 € est stable par rapport à 2013. La capacité d'autofinancement est de 4,0 M€.
- **L'absentéisme maladie** s'est établi à 3,2 % en 2014 ce qui dénote de la qualité des conditions de travail dans le GHPSJ.
- **Des organisations innovantes** sont mises en place pour répondre, voire devancer, les besoins des patients. Ce sont les appels la veille de l'hospitalisation ou le projet de la prise de rendez-vous de consultation en ligne. C'est également la recherche de parcours simplifiés et l'amélioration de la sortie. Une vraie « mine » d'améliorations du service à rendre.
- Le GHPSJ s'est engagé à partir d'août 2014 dans une démarche de remplacement du dossier papier du patient par un **dossier informatique**. Beaucoup d'étapes ont été nécessaires pour assurer le démarrage de ce projet majeur .



PERSPECTIVES 2015-2016

- **Evolution de l'offre de soins** : en mars 2015, le GHPSJ et l'Hôpital Léopold-Bellan ont échangé respectivement leur activité de gériatrie et de neurologie. Ces transferts permettent de repenser la répartition de plusieurs services au sein du GHPSJ pour optimiser au plus près les capacités par rapport aux besoins. De nouvelles pathologies sont ainsi prises en charge dans le GHPSJ avec en particulier la maladie de Parkinson et les céphalées chroniques.
- **Développement des activités ambulatoires** de l'hôpital avec, en particulier, la création de cinq places d'hôpital de jour de médecine. Un travail particulier sera mené en chirurgie sur le développement de circuits courts permettant l'arrivée du patient le jour même de l'intervention et la possibilité d'arriver à pied au bloc opératoire.
- Le GIE constitué entre le **GHPSJ et le Cabinet de radiologie Cortambert** va acquérir en septembre 2015 dans une machine d'IRM 1,5T en service dès septembre 2015.
- Un travail particulier sera fait sur l'amélioration de la préparation et de **l'organisation de la sortie** qui reste un moment délicat du séjour du patient.
- Le GHPSJ travaille sur le développement d'une **offre de maintien à domicile** impliquant des professionnels de ville comme des infirmières ou des kinésithérapeutes et renforçant les liens ville-hôpital.
- **Le projet hôpital numérique** va continuer à se déployer à l'ensemble des pôles de l'hôpital, permettant le remplacement définitif du dossier papier du patient par un dossier informatisé.
- **Une nouvelle organisation de brancardage centralisé**, régulé par le logiciel THEO, sera mise en place pour optimiser les demandes de transports de patients et de biens au sein de l'hôpital.
- En juillet 2015 **le service des urgences** intégrera le bâtiment Saint-Vincent entièrement rénové et agrandi d'une surface de 500 m². Ces nouvelles conditions d'accueil permettront de reprendre le travail d'organisation pour améliorer encore la prise en charge des patients.



CHIFFRES CLÉS DU GHPSJ

LES PATIENTS

• Nombre de séjours	56 738
<i>dont séjours ambulatoires</i>	21 684
• Nombre de journées d'hospitalisation	198 012
• Nombre total de naissances	3 205
• Nombre de passages aux urgences	39 363
• Nombre de consultations externes	158 699

LES LITS ET PLACES

• Nombre de lits en hospitalisation complète MCO	537
• Nombre de places en HDJ	83
• Nombre de chambres particulières	386

L'ACTIVITÉ LOGISTIQUE

• Nombre de repas servis (patients)	310 500
-------------------------------------	---------

L'ACTIVITÉ MÉDICO-TECHNIQUE

• Nombre d'interventions au bloc opératoire (dont endoscopies)	20 983
• Nombre d'interventions au plateau technique interventionnel	3 396
• Nombre d'examens IRM	9 590
• Nombre d'examens scanners	25 967
• Nombre d'actes d'explorations fonctionnelles	34 876
• Nombre d'analyses médicales	2 611 690
• Analyses d'anatomopathologie	13 719

PLATEAU TECHNIQUE

- 15 salles d'opération, 3 salles d'endoscopie ;
- 3 salles d'imagerie et de cardiologie interventionnelle ;

LES RESSOURCES HUMAINES (SOURCE SAE)

Personnel médical

• Médecins temps plein (ETP 31/12)	151
• ETP médical moyen annuel	246
• Internes (effectif)	120
• Externes (Faculté Paris V) (effectif)	154

Personnel non médical (ETP 31/12)

• Administratifs et direction *	365
• Soignants, rééducation et éducatifs	1099
• Techniques	114
• Médico-techniques	132
• Contrats accompagnement à l'emploi	20

Institut de formation en soins infirmiers

• Etudiants en soins infirmiers	370
• Elèves aide soignant (DEAS)	60
• Elèves auxiliaire de puériculture (DEAP)	35
• Stagiaires en préparation concours (IFSI-IFAS-IFAP)	188
• Stagiaires en formation professionnelle continue	71

* y compris CDD liés au projet numérisation

RECETTES - DÉPENSES (EN M€)

Les recettes

	203
• Recettes hospitalisations	146
• Recettes externes	22
• Autres recettes (y compris dotations)	35

Les dépenses

	201
• Personnel	134
• Dépenses médicales	22
• Dépenses non médicales	46
• Financières et exceptionnelles nettes	1

Résultat net

+ 0,5



- Imagerie médicale : 2 scanners, 2 IRM (3^e IRM en GIE en août 2015), 1 EOS ;
- 1 laboratoire de biologie médicale et d'anatomopathologie ;
- 9 salles d'accouchements et 2 salles de césarienne.

QUALITÉ 2014

INDICATEURS DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE 2014

La démarche qualité gestion des risques du GHPSJ s'appuie sur les résultats de l'évaluation de la satisfaction des patients mesurée grâce aux questionnaires de sortie d'hospitalisation et à l'enquête téléphonique annuelle. Ils ont permis de confirmer le niveau de satisfaction générale des patients.

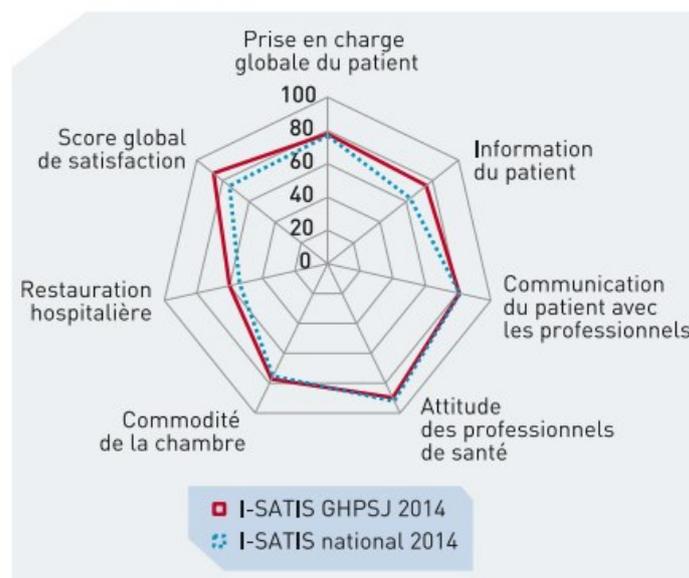
› 87 % des patients satisfaits de leur séjour

› 91 % recommandent le GHPSJ à leur entourage.

La comparaison de nos résultats avec ceux d'autres hôpitaux, en utilisant la méthode I-SATIS*, nous permet de nous situer et de constater que sur les critères retenus le niveau de satisfaction de nos patients est égal voire supérieur à celui de la moyenne nationale.

I-SATIS* 2014	GHPSJ	NATIONAL**
Prise en charge globale du patient	78	77
Information du patient	75	63
Communication du patient avec les professionnels	81	81
Attitude des professionnels de santé	90	92
Commodité de la chambre	77	75
Restauration hospitalière	60	54
Score global de satisfaction	87	75

* I-SATIS : indicateur de la satisfaction des patients hospitalisés
** 877 établissements



INFORMATIONS PRATIQUES

GRUPE HOSPITALIER PARIS SAINT-JOSEPH
185, rue Raymond Losserand - 75014 Paris
www.hpsj.fr

- › RENDEZ-VOUS DE CONSULTATION : **01 44 12 8000**
- › RENDEZ-VOUS DE CONSULTATION POUR LES AUTRES SPÉCIALITÉS
 - Gynécologie chirurgicale - obstétricale : **01 44 12 87 19**
 - Oncologie : **01 44 12 30 78**
 - Endoscopies/Fibro. bronchiques : **01 44 12 75 99**
 - Explorations fonctionnelles cardio-vasculaires : **01 44 12 70 23**
 - Explorations fonctionnelles neurologiques : **01 44 12 34 12**
- › RENDEZ-VOUS D'IMAGERIE MÉDICALE : **01 44 12 80 60**
- › LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES : **01 44 12 36 53**

MATERNITÉ NOTRE-DAME DE BON SECOURS
185, rue Raymond Losserand - 75014 Paris
www.maternite.ndbs.fr

- › INSCRIPTION MATERNITÉ : **01 44 12 32 32**
- › RENDEZ-VOUS DE CONSULTATION : **01 44 12 87 19**
rdvmater@hpsj.fr



ACCÈS

- › Métro 13 : stations Plaisance ou Porte de Vanves
- › Tramway T3 : arrêt Porte de Vanves
- › Bus 62 : arrêt Plaisance - Hôpital Saint-Joseph
- › Parking public : 189, rue Raymond Losserand - 75014 Paris





Groupe hospitalier
Paris Saint-Joseph

185, rue Raymond Losserand - 75674 Paris - Cedex 14
Standard : 01 44 12 33 33

www.hpsj.fr