

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

## Service de Néonatalogie

Madame, Monsieur,

Votre enfant a été hospitalisé dans le service de Néonatalogie. Afin d'améliorer la prise en charge du nouveau-né et de ses parents, nous vous proposons de répondre à ce questionnaire.

En vous remerciant d'avance pour votre contribution

Le directeur

Période d'hospitalisation de votre enfant : du ----- au -----

Concernant (...), vous diriez que vous êtes :

				Non concerné
--	---	---	---	--------------

<b>A l'arrivée de votre enfant</b>					
L'accueil que vous avez reçu au service des admissions					
L'accueil que vous avez reçu dans le service de néonatalogie					
L'identification des différentes fonctions					
<b>Pendant le séjour de votre enfant</b>					
Les explications données sur l'état de santé, la surveillance et les traitements de votre enfant					
La prise en charge de la douleur et des inconforts de votre enfant					
Le respect de la confidentialité					
L'amabilité et la disponibilité du personnel dans le service					
Les conseils donnés par l'équipe pour aider la relation avec votre enfant					
La prise en charge personnalisée de votre enfant					
La prise en charge par la psychologue du service					
La propreté et le confort de la chambre					
Le bruit dans le service					
<b>A la sortie de votre enfant</b>					
Informations données pour assurer la continuité des soins (PMI, Hospitalisation à Domicile, RDV médicaux...)					
Les conseils de sortie (traitement, préparation des biberons, suivi pédiatrique, ...)					
Les formalités administratives de sortie					

La prise en charge globale de votre enfant					
--	--	--	--	--	--

Vous a-t-on remis le livret d'accueil du service de néonatalogie	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non
Recommanderiez-vous cet établissement à un proche ou un ami	<input type="checkbox"/>	oui	<input type="checkbox"/>	non

**Vous pouvez apporter vos suggestions au verso si vous le souhaitez.**

Merci de remettre ce questionnaire avant votre départ  
dans la boîte aux lettres « enquêtes de satisfaction » (près du poste de soins) ou auprès des soignants



**Vous souhaitez apporter des suggestions :**

*Merci de remettre ce questionnaire avant votre départ  
dans la boîte aux lettres « enquêtes de satisfaction » (près du poste de soins) ou auprès des soignants*