



Vous souhaitez formuler une réclamation à propos de votre consultation ou de votre séjour.



Parlez-en, en priorité, au cadre de santé ou au médecin du service



En fonction de la nature de votre réclamation, vous pouvez rencontrer :

- **le médiateur non médical, chargée des relations patients**

Nommé par le directeur général, siégeant à la CRUQPC¹ : Michelle Manteghetti
Tél. : 01 44 12 35 85 - e-mail : relationspatients@hpsj.fr

- **le médiateur médical (ou l'un de ses suppléants)**

Nommé par le directeur général, siégeant à la CRUM² : Le docteur Romain Cador
Tél. : 01 44 12 35 20 - e-mail : relationspatients@hpsj.fr

- **l'un des représentants des usagers :**

- Geneviève Camguilhem, Association d'aide aux Victimes d'Accidents Médicaux, siégeant à la CRUM, à la CRUQPC et au COPIL³ Qualité.
- Adriana Roussin-Brandalize, Association d'aide aux Victimes d'Accidents Médicaux, siégeant à la CRUQPC et au CLUD.
- Martine Séné-Bourgeois, Association Le Lien, siégeant à la CRUQPC et au COPIL Qualité.
- Béatrice Violard-Heuel, Association d'aide aux Victimes d'Accidents Médicaux, siégeant à la CRUM, au COPIL Qualité, et au Groupe Éthique Hôpital.

¹CRUQPC : Commission des Relations avec les Usagers et Qualité de la Prise en Charge

²CRUM : Commission des Relations avec les Usagers Médicale

³COPIL : COmité de PILotage

⁴CLUD : COmité de LUtte contre la Douleur



Comment contacter les représentants des usagers ?

- **par mail** : 75representants.usagersStJo@gmail.com

- **par courrier** : Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph
Représentant des Usagers
185 rue Raymond Losserand – 75674 Paris cedex 14



Retrouvez les informations sur la CRUQPC
dans le livret d'accueil qui vous a été remis
ou sur www.hpsj.fr.