

Certification des établissements de santé par la Haute Autorité de Santé

Le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph, premier établissement de santé sur Paris à obtenir la certification V2014 avec un niveau A

Déjà certifié V2010, le Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph (GHPSJ) a été parmi les premiers établissements à s'engager dans la V2014, avec les deux nouvelles méthodes d'investigation : audit processus et patient traceur. Durant l'année 2014, l'hôpital a mobilisé l'ensemble des services pour conduire la préparation de cette certification. En février 2015, la Haute Autorité de Santé (HAS) a réalisé 11 audits processus et 7 patients traceurs au cours d'une visite au sein de l'établissement.

Les résultats obtenus permettent aujourd'hui au GHPSJ d'être le premier établissement sur Paris certifié V2014 avec un niveau A.

"Je suis particulièrement satisfait de ce résultat pour notre établissement qui a obtenu un niveau A pour la certification V2014. Il témoigne de l'implication des équipes dans la démarche qualité avec le souci de soigner nos patients en sécurité et en qualité. Ce résultat n'est pas une fin en soi mais une étape dans le processus continu d'amélioration." se félicite **Jean-Patrick Lajonchère, directeur général du GHPSJ.**

La procédure de certification des établissements de santé a été mise en place par la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle consiste en une **appréciation globale et indépendante de l'établissement**, afin de favoriser **l'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients** et d'apporter ainsi la **meilleure réponse** aux attentes des patients, des professionnels de santé et des pouvoirs publics.

Niveau A : certification
Niveau B : certification avec au moins une recommandation
Niveau C : certification avec au moins une obligation d'amélioration sur un thème
Niveau D : décision de surseoir à la certification avec au moins une réserve
Niveau E : non certification

Pour aboutir à ce résultat, l'ensemble des services cliniques, médico-techniques, administratifs, logistiques et techniques de l'hôpital se sont investis dans cette démarche ces derniers mois. En 2014, la phase de préparation a permis de réaliser **60 patients traceurs et d'auditer tous les services de soins** par des binômes du comité qualité, selon une grille ciblée sur les pratiques exigibles prioritaires. Les actions correctrices identifiées ont été intégrées au programme qualité de l'hôpital, jusqu'à la visite de l' HAS en février 2015.

Ces évaluations de pratiques professionnelles se poursuivent toujours à ce jour et maintiennent la dynamique. L'évaluation de la satisfaction des patients est largement prise en compte et constitue, pour le GHPSJ, la **pièce angulaire de la démarche d'amélioration continue de la qualité.**

Dans ce dispositif, les **représentants des usagers** sont largement impliqués avec une participation au comité qualité depuis 2009, aux patients traceurs et aux visites d'évaluation des services.

Pour mieux comprendre le dispositif du patient traceur, un reportage réalisé en partenariat avec l'HAS est disponible en cliquant sur le lien suivant : <http://www.hpsj.fr/qui-sommes-nous/qualite-gestion-des-risques/>

"Au nom du corps médical, je me réjouis de cette performance qui traduit l'engagement des soignants dans la recherche permanente d'amélioration de nos pratiques et procédures. L'évaluation de la prise en charge de nos patients grâce à la méthode du patient traceur a été un facteur de progrès et d'appropriation de la démarche que nous poursuivons" souligne le **Docteur Pascal Priollet, président de la CME et président du comité qualité.**

L'étape suivante consiste désormais à maintenir le suivi et l'actualisation régulière des plans d'actions dans le cadre du compte qualité mis à disposition de la HAS.

A propos du Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph

Hôpital privé sans but lucratif (ESPIC) - 612 lits et places d'hospitalisation court séjour
5 pôles cliniques et médico-techniques et un Institut de formation en soins infirmiers
Certifié V2010 par la Haute Autorité de Santé (HAS) en 2010 et en 2016 V2014 avec un niveau A

Contact presse

Laurence de La Touche – 01 40 54 19 73 / 06 09 11 11 32 – l.delatouche@thedesk.fr