



Groupe hospitalier
Paris Saint-Joseph

Institut de Formation en Soins Infirmiers

**GUIDE D'ELABORATION
LIVRET « ACCUEIL ET RESSOURCES »
DU TERRAIN DE STAGE**

Cette matrice a été élaborée à l'intention des terrains de stage de l'IFSI Paris Saint Joseph sur la base du travail réalisé en 2009 par les IFSI de la région Bourgogne et de la DRASS de Bourgogne

Elle a été retravaillée par le groupe de travail IFSI Paris Saint Joseph/terrains de stage au cours d'une formation qui s'est déroulée en 2009-2010 et qui a pour objectif d'accompagner les terrains de stage dans la mise en œuvre de la réforme.

FICHE 1

Identification et description de l'unité, du service ou du pôle...

FICHE 2

Conditions d'accueil

FICHE 3

Situations les plus fréquentes devant lesquelles l'étudiant pourra se trouver Notions de situations clés, prévalentes

FICHE 4

Liste d'actes, d'activités et techniques de soins

FICHE 5

Les 10 compétences

Éléments de la compétence, savoirs associés et exemple de situations apprenantes rencontrées dans le service

FICHE 1
IDENTIFICATION ET DESCRIPTION DU SERVICE, UNITE OU POLE...

INTITULE

Intitulé du service, de l'unité :

Pôle :

Etablissement :

Adresse postale :

Localisation dans l'établissement :

TYPLOGIE DU STAGE

Soins : courte durée longue durée, de suite et de réadaptation
santé mentale et psychiatrie individuels ou collectifs sur lieux de vie

Spécialités ou orientation : Précisez

Hospitalisation complète Ambulatoire Hôpital de semaine Hôpital de jour

Autre : précisez:

Semestre 1 (1 stage de 5 semaines) :
Semestre 2 (1 stage de 10 semaines) :
Semestre 3 (1 stage de 10 semaines) :
Semestre 4 (1 stage de 10 semaines) :
Semestre 5 (1 stage de 10 semaines) :
Semestre 6 (1 stage de 10 semaines) : + (1 stage de 5 semaines) :

Capacité d'accueil :

Lits : Places :

Organigramme

Cadre de pôle : Nom : Téléphone :
Mail :

Cadre de santé Nom : Téléphone :
Mail :

Maître de stage : NOM :

Tuteurs : NOM :

**FICHE 2
CONDITIONS D'ACCUEIL**

Equipe de soins :

Particularités / spécificités : (transversalité, réseau, équipes mobiles...)

	Nb de personnes	ETP	Spécificité
Médecins			
Cadres de santé			
Intendante			
ASH			
AS			
IDE			
Autres professionnels : précisez			

Horaires de l'équipe infirmière :

Horaires de l'étudiant :

Matin :
Soir :
Jour :
Nuit :
Alternance jour / nuit

Modalités d'encadrement :

Date de l'entretien d'accueil :

Date de l'entretien de mi-parcours :

Date d'évaluation de fin de stage :

Règles particulières d'organisation :

Tenues, repas, clés, vestiaire,....

FICHE 3
SITUATIONS LES PLUS FREQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ETUDIANT POURRA SE TROUVER
...
NOTIONS DE SITUATIONS CLES, PREVALENTES

Mission principale :

Soins à visée : - éducative - préventive - diagnostique - curative - palliative

Précisez :

Caractéristiques essentielles de la population accueillie

Pathologies et/ou situations prévalentes :

Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques (les citer)

Parcours de soins:

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants (radio, kiné, assistant social, laboratoire...)

Préciser :

Les étudiants pourront, le cas échéant, suivre le patient et rencontrer les partenaires :

oui, - non

FICHE 4
LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUES DE SOINS

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

Actes, activités et techniques de soins :	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire :
Entretien d'accueil et d'orientation		
Soins d'hygiène et de confort		
Entretien d'aide, entretien thérapeutique		
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux		
Prélèvements veineux		
Prélèvements capillaires		
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques		
Injections parentérales avec calcul de dosage		
Perfusions périphériques avec calcul de dosage		
Pansements simples, ablation fils, agrafes		
Pansements complexes/drainages		
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols		
Administration de thérapeutiques médicamenteuses		
Surveillances pré et post opératoire		
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence		
Préparation de la sortie d'un patient		
Techniques de médiations thérapeutiques		

Utilisation de seringues auto-pulsées		
Pose et surveillance de sonde gastrique		
Pose et surveillance de sonde urinaire		
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion		
Injections dans des chambres implantables		
Autres :		
-		

**FICHE 5
LES 10 COMPETENCES**

Groupe de travail terrains de stages et IFSI Paris Saint Joseph 2009-2010 ; savoirs associés et exemple de situations apprenantes à adapter selon les ressources du service

Nous avons intégré les critères et indicateurs des compétences du port folio afin de faciliter la mise en lien entre les différents outils que sont : le livrets d'accueil, le port folio, la feuille d'acquisition des compétences en stage

COMPETENCE 1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

<p style="text-align: center;">ELEMENTS DE LA COMPETENCE critères et indicateurs du port folio</p>	<p style="text-align: center;">Cocher si réalisable dans le service</p>	<p style="text-align: center;">Savoirs associés</p>	<p style="text-align: center;">EXEMPLE</p>
<p>1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique</p> <p>Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Consulte l'ensemble des sources d'informations ■ Recherche des éléments d'informations pertinents ■ Utilise des informations fiables et actualisées ■ Argumente le choix des informations 			<p>Court séjour : établir les macrocibles d'entrée , intermédiaires et de sortie SSR SLD : idem</p>
<p>2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)</p> <p>Cohérence des informations recueillies et sélectionnées avec la situation de la personne ou du groupe</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Recueille des informations adaptées aux besoins de la personne ■ Recueille des informations dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles ■ Priorise les informations 			<p>Courts séjour : transmissions écrites, participation au staff, préparation d'un dossier de patient entrant SSR SLD : participation active au staff Santé mentale : participation active au staff</p>

<p>3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution</p> <p>Pertinence du diagnostic de situation clinique posé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse la situation de santé de manière multidimensionnelle ▪ Repère les signes d'urgence, de détresse, de décompensation d'une pathologie ou d'un dysfonctionnement ▪ Explique le raisonnement clinique et la démarche d'analyse des informations ▪ Précise les connaissances utilisées 		<p>Théoriques : méthodologie de la démarche de soins, physiologie des paramètres vitaux et variations pathologiques</p> <p>Procéduraux : prise des constantes</p>	<p>Etablir un projet de soins, surveiller les paramètres vitaux, les téguments, les oedèmes, Surveiller la fonction digestive Surveiller la diurèse</p>
<p>4. Conduire un entretien de recueil de données</p>			<p><u>Court séjour</u> : accueil et retour de bloc <u>Santé mentale</u> : entretien de suivi <u>Service longue durée et soins de suite et de réadaptation</u>: retour de permission <u>Lieux de vie</u>: entretien avec les parents en crèche</p>
<p>5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé</p>			<p><u>Court séjour</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesure de l'autonomie des personnes soignées ▪ Accompagnement d'une personne dans la mise en place d'un traitement chronique, ▪ Elaboration de diagnostics infirmiers à partir du recueil de données. ▪ Capacité à s'approprier un entretien éducatif <p><u>SSR</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation au renseignement de la grille AGIR ▪ Aévaluation du niveau de handicap, Observation analyse et plan d'action (ex : pansement, perfusion, constantes, vigilance) <p><u>SM</u> : évaluation du degré d'autonomie, préparation de la sortie</p>

6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives			
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires			
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires			

COMPETENCE 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
<ul style="list-style-type: none"> Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité <p>Pertinence du contenu du projet et de la planification en soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> Présente un projet cohérent avec l'ensemble des informations Développe les objectifs, les actions et les modes d'évaluation Fait participer la personne soignée au projet Respecte l'adéquation entre le projet et l'évaluation 			<p><u>Court séjour :</u> Collaboration de l'équipe pluridisciplinaire pour la PEC Traitement sous anticoagulant, retard psychomoteur chez l'enfant Santé mentale : prise de repas en salle commune, accepter de prendre une douche</p>
<ul style="list-style-type: none"> Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations 			<p><u>Court séjour , santé mentale, soins de suite et de réadaptation et lieux de vie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Elaboration d'une planification pour 1 patient ou un groupe de patients.
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité 			<p><u>Court séjour :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Préparation cutanée en vue d'une intervention chirurgicale

<ul style="list-style-type: none"> Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées <p>Pertinence et cohérence dans les modalités de réalisation du soin</p> <ul style="list-style-type: none"> Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie Adapte les soins et l'application des protocoles à la situation et au contexte Réalise le geste avec dextérité Prend en compte les réactions du patient lors du soin Evalue la qualité du soin réalisé Respecte les règles de traçabilité 			<p><u>Court séjour</u> Pré requis → connaître et comprendre les protocoles</p> <ul style="list-style-type: none"> Application du protocole « hémoculture »
<ul style="list-style-type: none"> Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien <p>Rigueur et cohérence dans l'organisation et la répartition des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> Assure l'ensemble des soins Argumente la répartition des tâches et la coordination des activités en collaboration Réalise le contrôle des soins Prend en compte le contexte et les aléas dans l'organisation Argumente les priorités dans l'organisation 			<p><u>Court séjour</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Administration des prescriptions médicamenteuses (pilulier – injection). Regroupement et organisation des soins (traitement anti douleur//douleur liée aux soins – isolement protecteur. <u>Court séjour et SSR/SLD</u> Travail en binôme IDE/AQS, mise en œuvre de la PEC en équipe pluridisciplinaire
<ul style="list-style-type: none"> Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins <p>Justesse dans la recherche de participation et de consentement du patient au projet de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> Négocie les objectifs de soins et les actions avec la personne soignée ou sa famille Décrit les réactions du patient Recherche le consentement du patient Argumente son analyse des réactions du patient 			<p><u>Court séjour</u> : information du patient lors de son séjour</p>
<ul style="list-style-type: none"> Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées 			
<ul style="list-style-type: none"> Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants <p>Pertinence des réactions en situation d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> Repère les situations d'urgence et de crise Met en œuvre des mesures d'urgence appropriées Explique les mesures d'urgence adaptées aux différentes situations 			
<ul style="list-style-type: none"> Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...) 			

<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires 			
---	--	--	--

COMPETENCE 3 : Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
<p>1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage</p>			
<p>2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps</p> <p>Adéquation des activités proposées avec les besoins et les souhaits de la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propose des activités adaptées aux besoins de la personne • Mobilise les ressources de la personne 			
<p>3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité</p> <p>Pertinence dans l'identification des risques et adéquation des mesures de prévention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explique les risques liés à la situation 			<p><u>TOUS</u> Prévention d'escarres – utilisation des échelles de Norton, Braden ou Waterloo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prévention de constipation ▪ Prévention des complication thromboemboliques ▪ Prévention des positions vicieuses, de la nutrition, syndrome de glissement
<p>4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne</p> <p>Cohérence des modalités de réalisation des soins avec les règles de bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecte la pudeur et l'intimité de la personne • Respecte les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité • Adapte les moyens à la situation • Vérifie les conditions de qualité de vie de la personne 			<p><u>Court séjour</u> , santé mentale, soins de suite et de réadaptation et lieux de vie :</p> <p>Prévention des chutes</p>
<p>5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique</p>			<p>Education à l'autonomie</p>

6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins			Accompagnement adapté à la réalisation de la toilette//autonomie. Accompagnement adapté de la maman à la réalisation des soins au nouveau-né.
---	--	--	--

COMPETENCE 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
<ul style="list-style-type: none"> Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste 			
<ul style="list-style-type: none"> Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie <p>Justesse dans les modalités de mise en œuvre des thérapeutiques et de réalisation des examens, et conformité aux règles de bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> Respecte les règles de sécurité, hygiène et asepsie Respecte les règles de qualité et de traçabilité Met en œuvre les contrôles de conformité Explique les actions au patient Apporte une attention à la personne Respecte les protocoles et modes opératoires : préparation, déroulement et surveillance Réalise les gestes avec dextérité Prévient la douleur générée par les soins Respecte la procédure d'hémovigilance 			<p><u>Court séjour et SSR :</u> Réalisation d'un ECBU sur sonde urinaire urétrale.</p> <p><u>Psychiatrie :</u> Surveillance de la prise des médicaments lors de leur distribution</p>
<ul style="list-style-type: none"> Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements <p>Justesse dans le respect de la prescription après repérage des anomalies manifestes</p> <ul style="list-style-type: none"> Administre la thérapeutique conformément à la prescription Signale les anomalies <p>Exactitude du calcul de dose</p> <ul style="list-style-type: none"> Réalise avec exactitude tous les calculs 			
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne <p>Pertinence dans la surveillance et le suivi des thérapeutiques et des examens</p> <ul style="list-style-type: none"> Repère les effets attendus et les effets secondaires Adapte les thérapeutiques antalgiques dans le cadre des protocoles 			<p>Administration et respect des protocoles anti douleurs post-opératoires ou non. Adaptation des protocoles//allergies</p>

<ul style="list-style-type: none"> Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux 			
<ul style="list-style-type: none"> Conduire une relation d'aide thérapeutique <p>Pertinence de mise en œuvre de l'entretien d'aide thérapeutique et conformité aux bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilise les techniques d'entretien thérapeutique Analyse la dynamique relationnelle Observe et transmet l'évolution du comportement après un entretien 			<p><u>Court séjour</u> : aide à la reconstruction de l'image de soi auprès d'un patient amputé ou une patient ayant subi une mammectomie</p> <p><u>Santé mentale</u> ; entretien thérapeutique infirmier</p> <p><u>Soins de suite et de réadaptation</u> : perte d'autonomie</p> <p>Liée à des pathologies chroniques , invalidantes et douloureuses.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques 			
<ul style="list-style-type: none"> Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne <p>Justesse d'utilisation des appareillages et dispositifs médicaux conforme aux bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilise les appareillages et DM conformément au mode opératoire Adapte l'utilisation des appareillages et DM à la situation 			
<ul style="list-style-type: none"> Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique 			<p><u>Court séjour</u> : préparation du patient à un examen (ETO, coronarographie)</p> <p><u>SSR SLD</u> ; assister médecin pour injection toxine botulique</p>
<ul style="list-style-type: none"> Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique 			<p><u>Court séjour</u> : prescription des pansements d'escarre</p> <p><u>SSR SLD</u> : renouvellement prescriptions matériel d'auto sondage</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées <p>Pertinence dans l'identification des risques et des mesures de prévention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explique les risques liés aux thérapeutiques et aux examens • Explique les étapes de la procédure d'hémovigilance • Explique les risques et la prévention des accidents d'exposition au sang • Explique les règles de traçabilité • Connaît les risques liés à un défaut de traçabilité 			<p><u>Court séjour</u> : prescription des pansements d'escarre</p> <p><u>SSR SLD</u> : renouvellement prescriptions matériel d'auto sondage</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions... <p>Fiabilité et pertinence des données de traçabilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transmet avec fiabilité la synthèse des informations relatives aux soins et aux activités • Respecte la confidentialité et les règles de bonne pratique pour la traçabilité des données • Restitue aux professionnels concernés une synthèse claire de la situation de la personne • Repère les incohérences dans les informations transmises par les différents acteurs 			

COMPETENCE 5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique			
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement Pertinence de la séquence éducative <ul style="list-style-type: none"> • Analyse les besoins et les demandes de la personne et du groupe et les prend en compte • Mobilise les ressources de la personne ou du groupe de personnes • Adapte la séquence éducative à la situation de la personne ou du groupe 			<u>Court séjour</u> : Diabète, anticoagulant <u>Santé mentale</u> : effets secondaires et traitements <u>Soins de suite et de réadaptation</u> : alimentation, hydratation, hygiène buccale <u>Lieux de vie</u> : éducation des enfants sur l'hygiène dentaire
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...			
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées			<u>Court séjour</u> : anti hypertenseur ; éducation au respect des horaires de la prise du traitement, <u>SSR SLD</u> : éducation à l'auto sondage pour patient avec maladie neurologique
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives Pertinence dans la mise en œuvre des soins éducatifs et préventifs <ul style="list-style-type: none"> • Recherche la participation de la personne ou du groupe • Adapte et évalue les techniques et les outils pédagogiques • Évalue les actions réalisées 			
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes			

<p>7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients</p> <p>Pertinence de la démarche de promotion de la santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adapte la démarche de promotion de la santé à la population cible • Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation • Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contextes 			<p>Court séjour : éducation à l'auto injection SEP SLD-SSR : auto sondage avec urinoir</p>
---	--	--	---

COMPETENCE 6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
<ul style="list-style-type: none"> Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne <p>Pertinence de l'analyse de la situation relationnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse la situation relationnelle en fonction des personnes et du contexte Explique les besoins spécifiques de communication dans les différentes situations et identifie les attitudes adaptées 			
<ul style="list-style-type: none"> Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte <p>Cohérence dans la mise en œuvre d'une communication adaptée aux personnes soignées et leur entourage</p> <ul style="list-style-type: none"> Met en œuvre les conditions propices à la communication Porte une attention à la personne Prend en compte dans la communication l'expression de la personne et son contexte de vie Adapte la communication à la personne 			
<ul style="list-style-type: none"> Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication 			<p>Court séjour : : utilisation de l'échelle Algo +, communication avec une personne démente, recourir à un interprète</p>
<ul style="list-style-type: none"> Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique 			<p><u>Court séjour ,Santé mentale , soins de suite et réadaptation et lieux de vie :</u></p> <p>Posture professionnelle (écoute, respect, empathie, disponibilité)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informé une personne sur les soins en recherchant son consentement <p>Justesse dans la recherche de consentement du patient Recherche le consentement de la personne aux soins et négocie si nécessaire</p>			

<ul style="list-style-type: none">• Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité			
<ul style="list-style-type: none">• Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées			Court séjour : recherche clinique

COMPETENCE 7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle			élaboration de protocoles de soins
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels			
<p>3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée</p> <p>Pertinence de l'analyse dans l'application des règles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de qualité, sécurité, ergonomie - de traçabilité <ul style="list-style-type: none"> - liées aux circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets - Explique les règles de traçabilité, les risques de non traçabilité, le circuit de la gestion des déchets - Identifie les non conformités <p>Fait des propositions de réajustement pertinentes</p>			
<p>4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques</p> <p>Pertinence de l'analyse dans l'utilisation du protocole pour une situation donnée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explique le protocole en fonction d'une situation donnée 			<p>Respect du secret professionnel</p> <p>Savoirs comportementaux</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Discrétion ▪ Présentation (tenue, langage, intelligence sociale)

<p>5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité</p> <p>Conformité de la désinfection, du nettoyage, du conditionnement et de la stérilisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Explique les techniques de nettoyage des instruments ou des matériels itionnement et de la stérilisation ▪ Argumente les opérations de stérilisation conformément aux normes et au contexte 			
<p>6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence</p> <p>Complétude dans la vérification de la fonctionnalité des matériels, produits et dispositifs utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Signale les défauts de fonctionnement ▪ Contrôle les conditions de stockage 			<p><u>Santé mentale</u> : brassard, tension artérielle, sismographie.</p> <p><u>Soins de suite et de réadaptation</u> : appareil de verticalisation, chariot d'urgence</p> <p><u>Lieux de vie</u> : lecteur de glycémie</p>
<p>7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique</p> <p>Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Raisonne avec logique dans l'analyse des situations de travail ▪ Repère les valeurs professionnelles et les règles déontologiques dans la démarche d'analyse ▪ Analyse les difficultés, les erreurs, les causes ▪ Propose des améliorations ▪ Prend en compte la satisfaction de la personne soignée 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auto évaluation → réajustement pertinent et réaliste. ▪ Recherche d'informations complémentaires.

COMPETENCE 8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles Pertinence dans la qualité du questionnement professionnel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pose des questions pertinentes en relation avec les problématiques professionnelles 			<u>Court séjour</u> : suivi anticoagulant <u>SSR-SLD</u> ; surveillance ré hydratation <u>Lieu de vie</u> : suivi des courbes staturo posturales
2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement Pertinence des données recherchées au regard d'une problématique posée <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilise les bases documentaires ▪ Recherche les données scientifiques pertinentes ▪ Argumente la sélection des données au regard d'une problématique ▪ Adapte les méthodes et outils d'investigation à la problématique 			<u>Court séjour, santé mentale, soins de suite et de réadaptation et lieux de vie</u> : Analyse d'un protocole existant , élaboration d'un protocole, recherche documentaire sur une situation de soin.
3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées			
4. Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles			
5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre			
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite			<u>Feuilles de recueil de données</u> <u>Transmissions écrites</u>

COMPETENCE 9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
<p>1. Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)</p> <p>Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sollicite à bon escient les autres professionnels de santé ▪ Identifie les ressources externes ▪ Répartit les activités conformément aux champs de compétences des intervenants 			
<p>2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences</p> <p>Cohérence dans la continuité des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Explicite les liens entre les différentes interventions professionnelles ▪ Argumente la coordination des activités en collaboration ▪ Contrôle les soins confiés 			
<p>3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité</p> <p>Fiabilité et pertinence des informations transmises</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transmet les informations en respectant les délais adaptés à la situation ▪ Sélectionne les informations transmises avec pertinence, fiabilité, discernement dans le respect de la réglementation et de la protection du patient ▪ Restitue une synthèse claire de la situation ▪ Repère les incohérences entre les informations transmises par les différents acteurs 			<p><u>Court séjour</u> : utilisation du bip d'urgences <u>SSR SLD</u> ; utiliser la feuille de demande d'examen adaptée</p>
<p>4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile</p>			<p>Planification journalière Projet de soins</p>
<p>5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale</p>			

6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins			<u>Court séjour</u> : retour d'examen <u>Santé mentale</u> : entretiens médicaux et psychologiques <u>Soins de suite et de réadaptation</u> : Kiné , ergothérapeute <u>Lieux de vie</u> : _médecins traitants
7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes			
8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral			

COMPETENCE 10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	EXEMPLE
1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir-faire à un stagiaire <ul style="list-style-type: none"> ▪ Met en œuvre une démarche d'accueil et transmet les informations nécessaires ▪ Transmet les explications nécessaires à un stagiaire ▪ Transmet le savoir-faire avec des méthodes pédagogiques adaptées au niveau de formation du stagiaire 			
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants			
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage			Auto évaluation de l'étudiant <ul style="list-style-type: none"> ▪ Portfolio ▪ Bilan intermédiaire

<p>4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration</p> <p>Qualité de l'organisation de la collaboration avec un aide-soignant</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifie les soins qui peuvent faire l'objet d'une collaboration avec l'aide-soignant ▪ Évalue les activités de collaboration de l'aide-soignant et lui signale les erreurs 			<p><u>Court séjour</u> : supervision de la prise des paramètres vitaux</p> <p><u>Santé mentale</u> : supervision des repas</p> <p><u>SSR-*SLD</u> : supervision de la toilette</p> <p><u>Lieux de vie</u> : supervision biberons</p>
<p>5. Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique</p>			<p><u>Court séjour</u> , <u>santé mentale</u>, <u>Soins de suite et de réadaptation, lieux de vie</u> : Encadrement des étudiants AS, AXP...</p>
<p>6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé</p>			<p>Information santé par conception et mise en œuvre d'actions ou réalisation de supports documentaires en :</p> <p>Milieu scolaire, Maternité, crèche, PMI Service de santé au travail Psychiatrie</p>

