

## Crise sanitaire COVID-19 : l'institut de formation Paris Saint Joseph en seconde ligne depuis le 12 mars

Isabelle Bouyssou, directrice des instituts de formation du groupe hospitalier Paris Saint-Joseph

3 juin 2020

### Résumé

Les formations infirmières, aide-soignante, auxiliaire de puériculture n'ont pas été suspendues pendant la crise. Nous nous sommes mobilisés pour en maintenir la qualité.

L'ARS Ile de France, La DGOS et le ministère de l'enseignement et de la recherche ont coordonné l'action des instituts de formation et émis des instructions afin de veiller à l'harmonisation des formations et l'équité entre les apprenants.

Les 420 apprenants de l'institut ont été mobilisés en renfort aux soins sur la base du volontariat, dans le cadre de leur stage, en réponse aux besoins exprimés par les lieux de stage, par l'ARS Ile de France ou sur proposition de l'institut. Ils ont acquis maturité et autonomie au côté des soignants dans la gestion de cette crise. Le débriefing à distance sera fondamental pour leur permettre de consolider leur projet et de dépasser le potentiel traumatisme généré par cette situation hors du commun. La fin de la formation de la promotion 2017-20 des étudiants en soins infirmiers est très bousculée, tous n'ont pas pu réaliser le stage de fin de formation les préparant à la prise de poste, la réalisation de leur mémoire de fin d'études a été aménagée et les dernières séances de formation par la simulation ont été annulées. Leur expérience en renfort aux soins, dans des conditions difficiles leur a permis de développer des compétences et d'acquérir des connaissances. Ils sont inquiets de leur prise de poste et nous comptons sur la solidarité des soignants pour les accompagner dans leur intégration.

L'équipe pédagogique et administrative, en télé travail a assuré le suivi régulier de chaque apprenant, la réorganisation de la formation en distanciel, les visites pédagogiques en stage à distance puisque nous ne sommes pas autorisés à nous rendre dans les lieux de stage.

Une cellule de crise était présente à l'institut (directrice/assistante/agent d'accueil) pour assurer les liens avec les tutelles, les lieux de stage, les apprenants et manager le travail à distance en lien avec chaque responsable de filière.

Une cellule d'écoute a été mise en œuvre pour les apprenants qui recevaient chaque jour à 20h un message d'information et une vidéo de soutien d'un membre de l'équipe.

Le dé-confinement est en cours dans le respect du protocole national et des recommandations de la cellule d'hygiène de l'hôpital, mais les instituts ne sont pas autorisés à accueillir les apprenants ni à se rendre dans les lieux de stage jusqu'en septembre (voire plus tard selon l'évolution de la pandémie).

Le projet pédagogique et l'année universitaire 2020-21 sont en réflexion. Ils seront adaptés aux mesures de distanciation physique et s'appuieront sur une pédagogie hybride mêlant présentiel et distanciel. Nous espérons être de retour dès septembre dans les lieux de stage pour assurer en présentiel notre mission d'encadrement pédagogique.

Le département de formation continue des professionnels, à l'arrêt de puis le 12 mars, reprend son activité à partir du 4 juin.

### ***Pour en savoir plus...***

#### **Dès le 12 mars**

##### **Les étudiants en soins infirmiers :**

- De 1ere année, en stage, ont continué ce stage jusqu'à la date initialement prévue du 20 mars
- Le stage des étudiants de seconde année débutait le 23 mars. Les départs en stage se sont échelonnés entre le 12 et le 30 mars selon les besoins des structures.
- De 3eme année, en stage, ont continué ce stage jusqu'à la date initialement prévue du 20 mars

**Les élèves aide-soignant et auxiliaire de puériculture** ont terminé leur stage le 13 mars

#### **Le 16 mars**

Les universités et les Instituts de formation paramédicaux n'accueillent plus d'étudiants depuis le 16 mars.

L'équipe pédagogique et administrative a été en télé travail dès le 16 mars, avec maintien sur site d'une cellule de crise constituée de la directrice, d'une assistante et de l'agent d'accueil pour gérer les affectations de stage en lien avec la coordinatrice de stage, les liens avec les lieux de stage, les apprenants, les tutelles, les ministères ainsi que le management du travail à distance.

L'organisation du semestre a été revue dans son ensemble pour toutes les formations :

- les maquettes pédagogiques ont été complètement re-ingéniérées afin de permettre aux apprenants de répondre en temps réel aux besoins des lieux de stage. Ainsi les promotions ont été séparées en 2 ; 1 /2 en stage ½ en cours en distanciel puis l'inverse.
- Les apprenants ont été affectés ou réaffectés en stage en réponse aux besoins des structures sous réserve du caractère apprenant du stage et que ceux-ci nous assurent des mesures de

protection des professionnels mises en œuvre et des modalités de vérification que les apprenants en bénéficient et se soient approprié leur utilisation,

- Les apprenants symptomatiques, suspects de contamination ou contaminés, ont été orientés vers la médecine de santé au travail qui a assuré un suivi rapproché des professionnels et apprenants durant toute la crise,
- Les cours ont été maintenus et adaptés au distanciel ; classes inversées, classes virtuelles, travaux de groupe, quizz et cours en lignes,
- Les formations par la simulation, travaux pratiques et FGSU sont reportés au prochain semestre,
- Les cadres formateurs ont étroitement suivi les apprenants par des contacts réguliers en distanciel afin de s'assurer du bon déroulement des stages et des apprentissages. Les cadres formateurs n'étant pas autorisés à se déplacer dans les lieux de stage, les visites pédagogiques ont été maintenues en distanciel,
- Une cellule d'écoute stage (téléphone et mail), tenue par un cadre formateur chaque jour, a été mise en œuvre afin de répondre quotidiennement aux besoins des apprenants,
- Chaque jour à 20h, les apprenants ont reçu par voie numérique, une information de la directrice de l'institut : les aménagements des formations, les modalités de mobilisation en stage, les conduites à tenir en cas de difficulté en stage ou en formation distancielle, les gestes barrières avec vidéos réalisées par la cellule hygiène de l'hôpital ( habillage, port du masque..) les contacts relais internes ou externes, application pratique des mesures gouvernementales (attestations de déplacement, aide exceptionnelle versée par la région Ile de France..),
- Chaque jour à 20h, ils ont reçu une vidéo de soutien d'un membre de l'équipe.

#### **A partir du 11 mai** (phase 1 du dé confinement)

Les professionnels ont été maintenus en télétravail et ont continué d'assurer la formation en distanciel, le suivi des apprenants en stage, le suivi pédagogique de proximité

Nous avons pu commencer à organiser les conséquences de la crise sanitaire :

- Les modalités d'évaluation ont été complètement revues pour prendre en compte les apprentissages et compétences acquises par le renfort aux soins et permettre les diplômes dans les dates prévues (23 juillet IDE, décembre pour les AS et AXP).
- Les cadres formateurs ne sont toujours pas autorisés à se rendre sur le terrain, les visites pédagogiques sont donc effectuées en distanciel

- L'équipe administrative adapte les process d'information des publics, d'inscription aux formations, de recueil des éléments indispensables à l'étude de la validation des stages, de diplomation. Elle assure, en lien avec l'équipe pédagogique et les tutelles, la complétude des dossiers pédagogiques et administratifs, la traçabilité des événements quotidiens, le lien avec la médecine de santé au travail. Elle assure également le lien avec la Région Ile de France en vue du versement de l'aide exceptionnelle aux étudiants en soins infirmiers et aux élèves aide-soignants.
- Le séminaire pédagogique de bilan et de préparation de l'année à venir a débuté en distanciel les 18, 19 et 20 mai. Les délégués des étudiants y ont participé
- L'élaboration du protocole de déconfinement par la direction de l'institut s'est appuyé sur les instructions ministérielles (DGOS-ARS), le protocole national du ministère du travail, les recommandations de la cellule d'hygiène de l'hôpital, des syndicats des organismes de formation. Il prévoit, dans le strict respect des mesures protectrices et de la distanciation physique : la reprise progressive par roulement des membres de l'équipe, le nombre autorisé de personnes dans les bureaux et les salles de formation, le nettoyage régulier des locaux et des surfaces, le port du masque dans les circulations, l'équipement des bureaux partagés de plexiglass de protection, l'information des professionnels.

#### **A partir du 2 juin (phase 2 du déconfinement)**

- L'équipe reprend progressivement sur site (3 jours par semaine) et poursuit les formations en distanciel, le suivi des apprenants en stage, le suivi pédagogique de proximité
- L'arrêté du 29 mai relatif aux aménagements de la formation en soins infirmiers et aux modalités de délivrance du diplôme dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus Covid 19 ainsi que instructions ministérielles relatives à l'aménagement des formations aide-soignante et auxiliaire de puériculture formalisent les aménagements mis en œuvre depuis le 12 mars.
- Le séminaire pédagogique va se poursuivre en juin permettant la mise à jour du projet pédagogique et la planification de l'année 2020-21 adaptés aux mesures de distanciation physique.
- Les étudiants ne seront pas accueillis à l'université en septembre et peut être pas non plus à l'institut ; nous prévoyons donc plusieurs scénarios s'appuyant sur une pédagogie hybride mixant présentiel et distanciel afin de respecter la distanciation physique qui ne nous permettrait d'accueillir que 170 apprenants dans l'IFSI (460 habituellement).
- Un débriefing est prévu mi-juin avec les apprenants afin d'identifier les difficultés psychologiques et/ou les décrochages éventuels suite à cette période et qui n'auraient pas

été identifiés dans les suivis réguliers réalisés par chaque cadre formateur auprès de son groupe d'apprenants

- Les évaluations, les jurys de sélection et de passage d'année se tiendront en juin, les rattrapages en août pour la formation en soins infirmiers.
- Le jury régional de diplomation aura lieu en juillet, la date des diplômes n'est, à ce jour, pas remise en question.

### **En conclusion**

L'institut de formation Paris Saint Joseph a été en 2ème ligne durant toute la crise.

Les apprenants ont fait preuve d'implication, d'assiduité et de volontariat pour aller en renfort sur le terrain. Ils ont vécu une expérience unique, difficile, potentiellement traumatisante, mais riche et génératrice de maturité et d'autonomie. Ils ont partagé le quotidien des soignants et des patients, leurs incertitudes, leurs craintes, les échecs et les réussites. Ils ont le plus souvent découvert la solidarité de l'équipe face à cette situation inédite.

Le débriefing à distance sera fondamental afin de leur permettre de consolider leur projet de formation et de construire sur cet épisode.

Ils ont rencontré quelques difficultés de positionnement dans les équipes dues à des difficultés de part et d'autre de compréhension de la posture des apprenants en renfort Aide-soignant ou Agent de Service Hospitalier selon leur niveau de formation et dans le même temps, à chaque fois que possible, devant être mis en situation d'apprentissage en lien avec leur formation. Quelques difficultés également liées à des pénuries de matériel de protection. Ces difficultés ont systématiquement fait l'objet d'intervention de la cellule de crise présente à l'IFSI et/ou du cadre coordonnateur de stage et/ou du cadre formateur référent de suivi pédagogique de l'apprenant.

La fin de la formation de la promotion 2017-20 des étudiants en soins infirmiers est très bousculée, tous n'ont pas pu réaliser le stage de fin de formation les préparant à la prise de poste, la réalisation de leur mémoire de fin d'études a été aménagée et les dernières séances de formation par la simulation ont été annulées. Leur expérience en renfort aux soins, dans des conditions difficiles leur a permis de développer des compétences et d'acquérir des connaissances. Ils sont inquiets de leur prise de poste et nous comptons sur la solidarité des soignants pour les accompagner dans leur intégration

Nous remercions les lieux de stage qui ont accueilli les apprenants, ont veillé à la qualité de leur apprentissage de leur encadrement et de leur protection dans une période particulièrement chargée et incertaine.

L'équipe administrative et pédagogique s'est rapidement et remarquablement adaptée au changement tant dans la pédagogie que la réponse aux instructions que nous recevons des tutelles.

Grâce à ce travail commun, les formations sont restées qualifiantes et nous n'avons pas à ce jour à déplorer d'abandon de formation.

Nous sommes tous épuisés mais heureux du travail accompli et satisfaits de l'accélération du virage numérique des méthodes pédagogiques. Nous l'avons initié depuis quelques années et allons nous appuyer sur l'expérience acquise pour le développer et le stabiliser.